



CIO Survey 2023 Résultats pour le Maroc

Jean Marc Lejeune
VP & Executive Partner

Casablanca – 16 mars 2023

Le CIO Survey 2023

DISTRIBUTION RESTREINTE

© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Methodologie

Attributs	Aperçu
Délai / Planning	L'enquête Gartner CIO and Technology Executive Survey 2023 a été menée en ligne du 2 mai au 25 juin 2022 auprès des membres des programmes exécutifs Gartner et d'autres CIO.
Seniorité des répondants	Les répondants qualifiés sont chacun le responsable informatique (CIO) le plus haut placé pour l'ensemble de leur organisation ou une partie de leur organisation (par exemple, une unité commerciale ou une région).
Echantillon	L'échantillon total est de 2 203, avec une représentation de toutes les zones géographiques dont 44 venant du Maroc et de tous les secteurs industriels (publics et privés).
Représentativité	Les résultats ne représentent pas les résultats mondiaux ou le marché dans son ensemble, mais reflètent les sentiments des répondants et des entreprises interrogées.
Contributeurs à la conception de l'enquête	L'enquête a été développée en collaboration par une équipe d'analystes de Gartner et l'équipe Research Data, Analytics and Tools de Gartner.

Profil des répondants

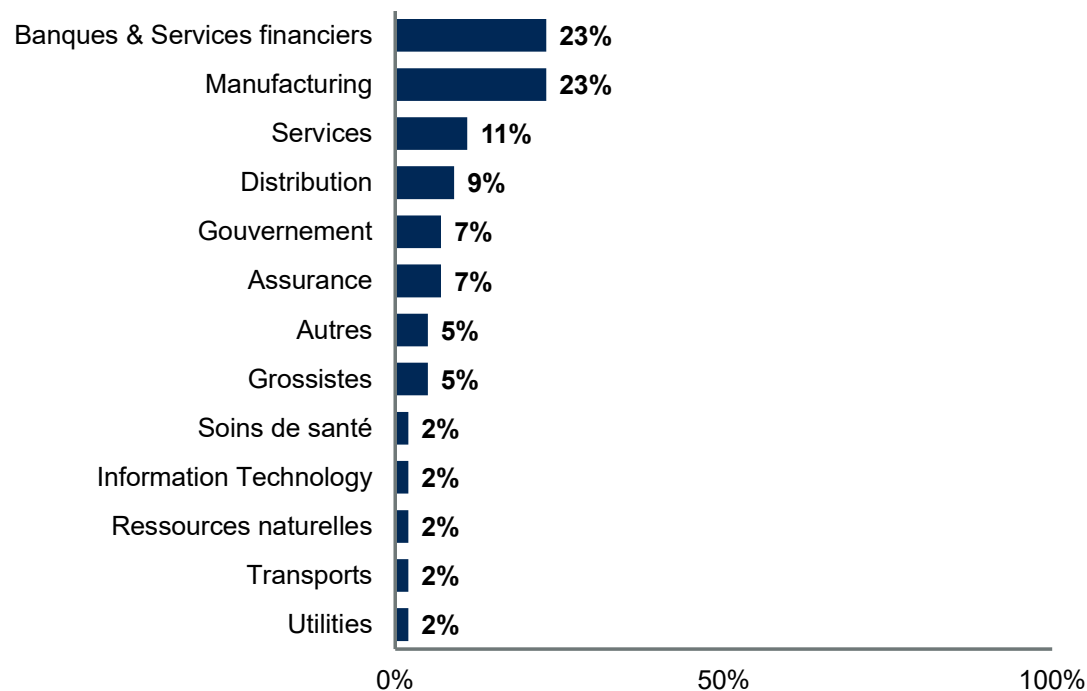
DISTRIBUTION RESTREINTE

4 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner[®]

Profil des répondants : Secteur d'industrie

Industrie primaire



n = 44 DSI et responsables technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. Quelle est la principale classification industrielle de votre entreprise ?

Q. Où est situé votre lieu de travail principal ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

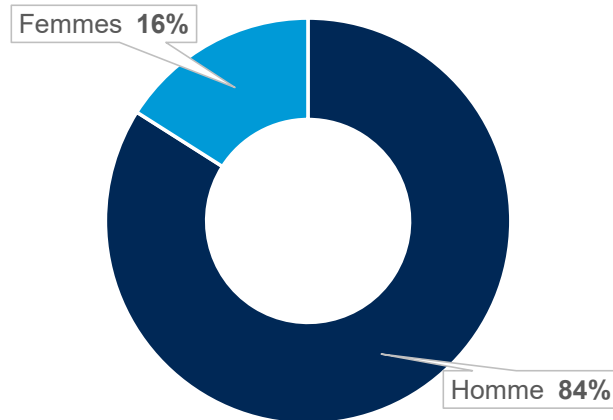
DISTRIBUTION RESTREINTE

© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Profil des répondants

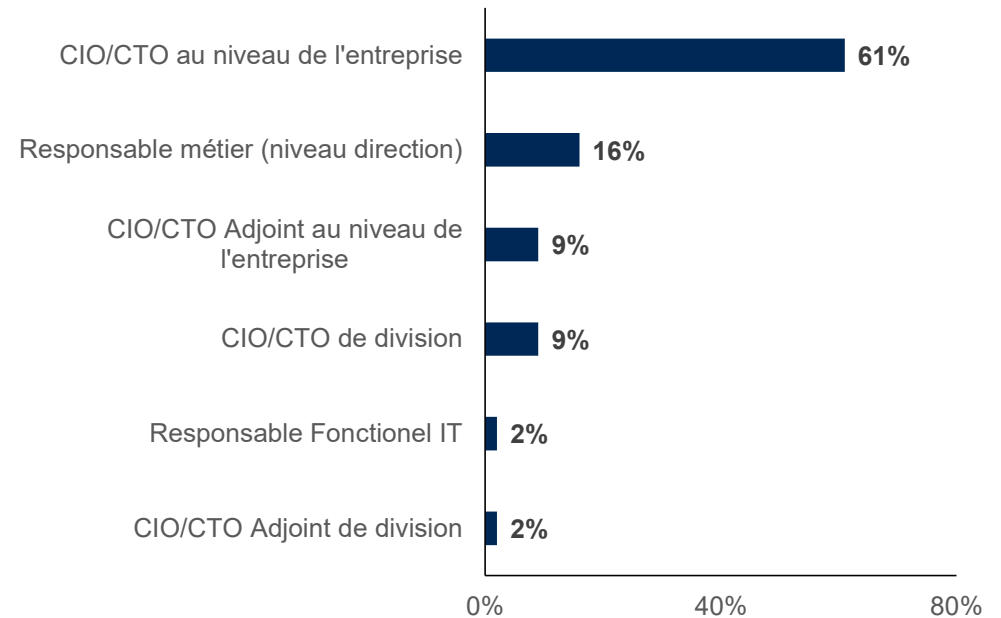
Genre des répondants

Pourcentage de répondants au Maroc



Rôle des répondants

Pourcentage de répondants au Maroc



n = 44 DSI et responsables technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. À des fins de classification, quel est votre sexe, ou le sexe de votre DSI si vous répondez en son nom ?

Q. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre rôle ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

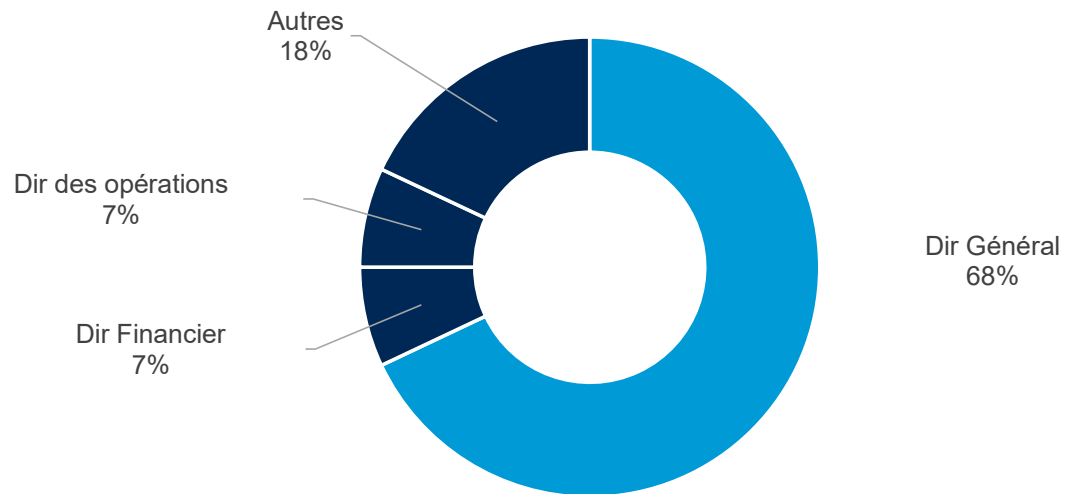
DISTRIBUTION RESTREINTE

© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Profil des répondants : A qui la/le DSI rend compte?

A qui la/le DSI rend compte

Pourcentage de répondants au Maroc



n = 44 DSI et responsables technologiques du Maroc répondant à l'enquête

Q. A qui faites-vous rapport ? A qui votre DSI rend-il compte ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

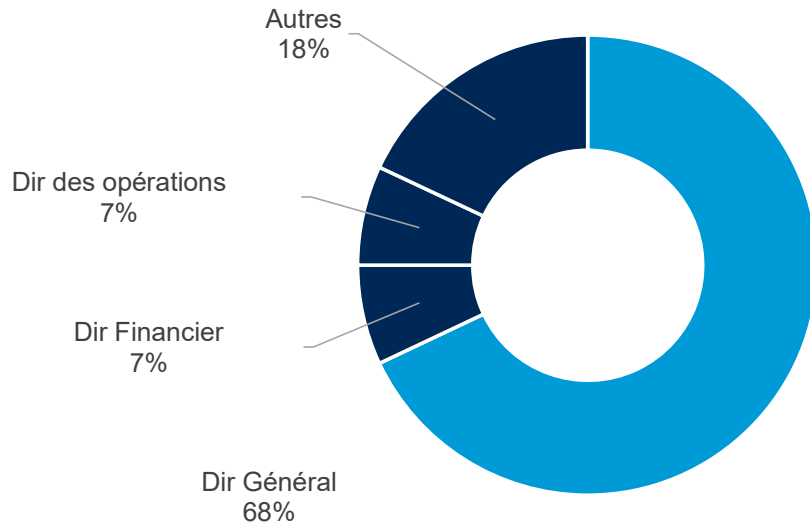
7 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

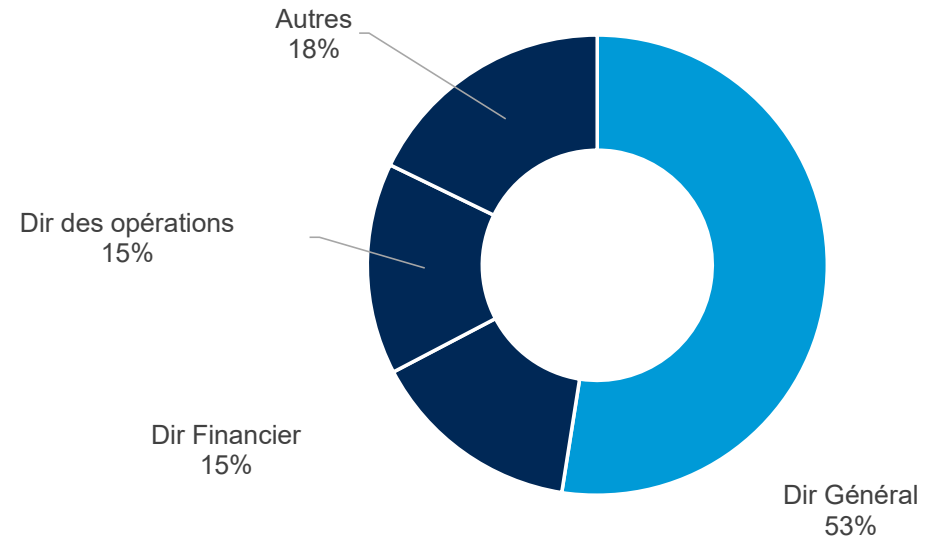
Profil des répondants : A qui la/le DSI rend compte?

A qui la/le DSI rend compte

Maroc



EMEA



n = 44 pour le Maroc et n = 780 pour EMEA

Q. A qui faites-vous rapport ? A qui votre DSI rend-il compte ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Les résultats

DISTRIBUTION RESTREINTE

© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

En 2022



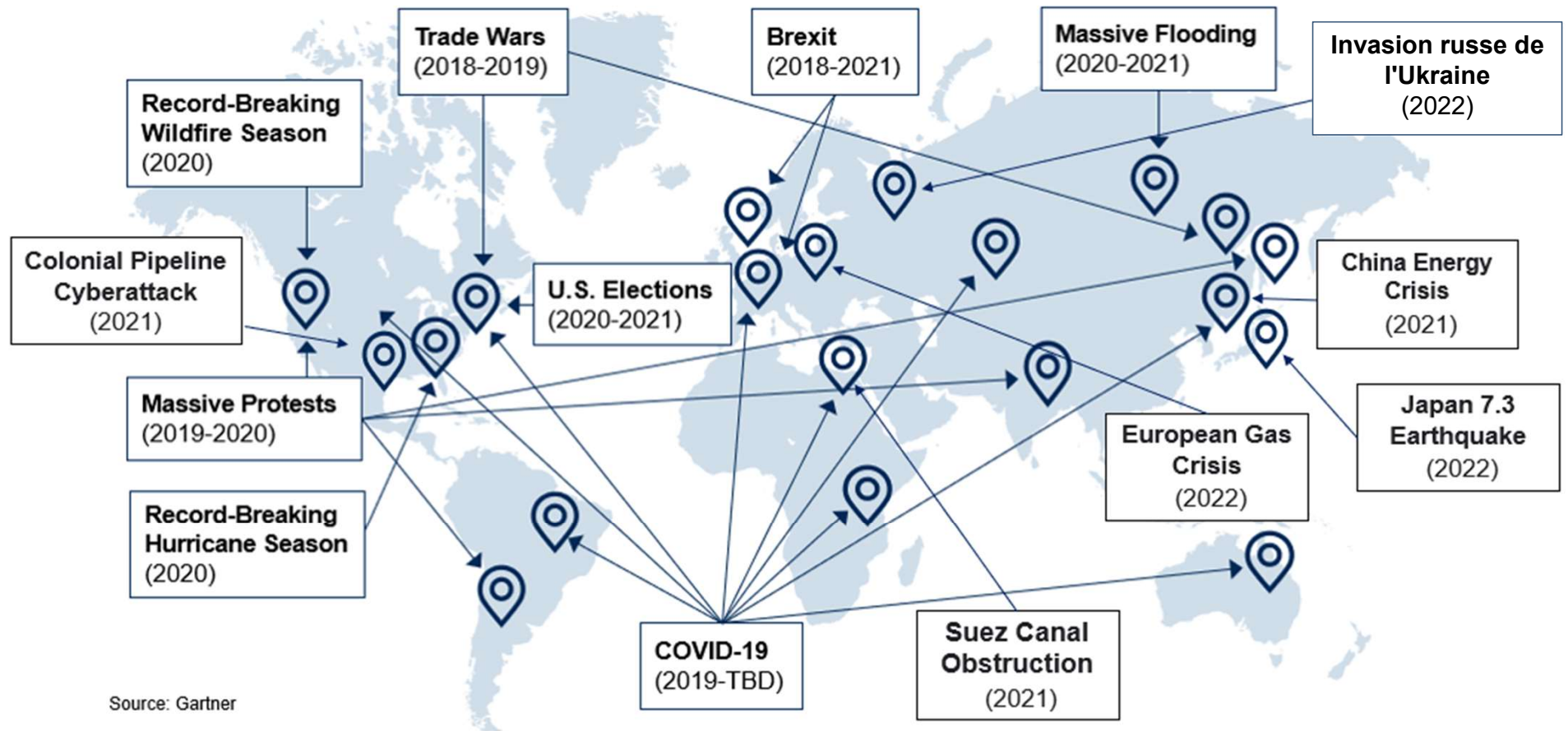


Le Monde s'est inversé et nous sommes désorientés

11 © 2022 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses sociétés affiliées.

Gartner

L'ère des perturbations persistantes



Source: Gartner

La triple pression d'aujourd'hui : un moment que la plupart n'ont jamais connu!

**Pression
économique**

**Talents rares
et chers**

**Défis
d'approvi-
sionnement**

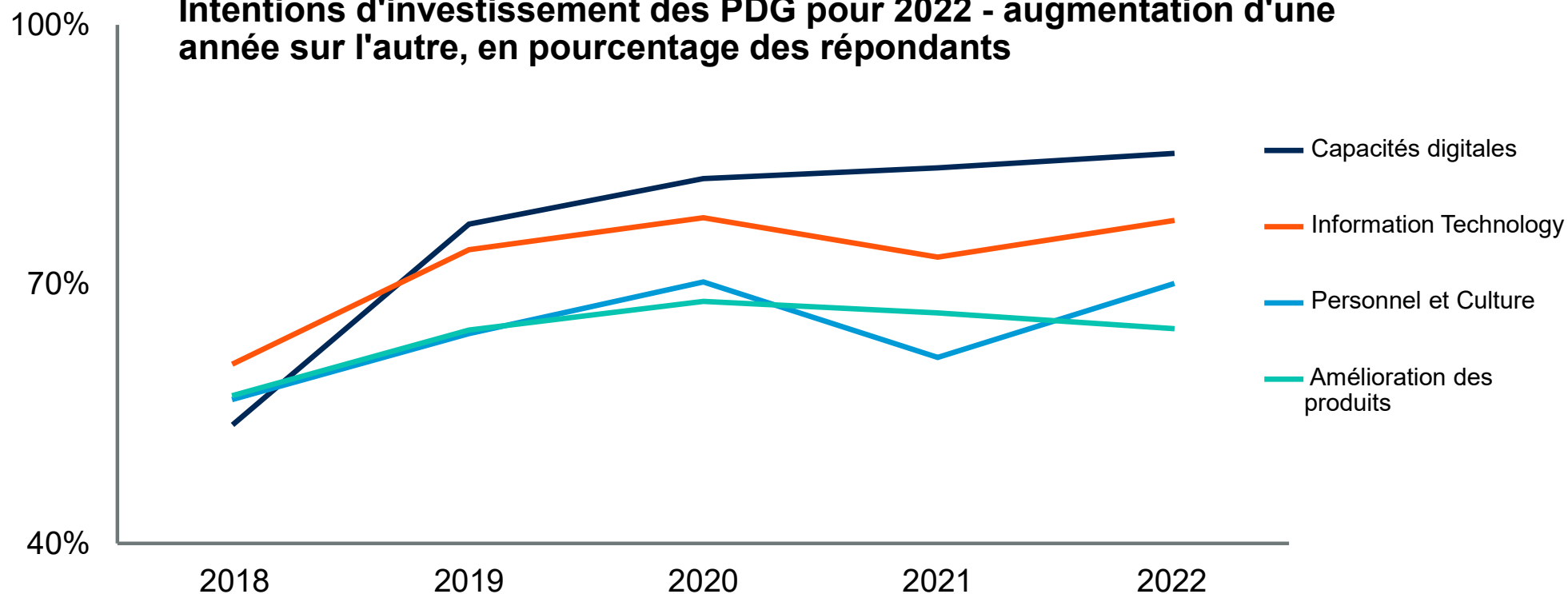
DISTRIBUTION RESTREINTE

13© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Les PDG continuent d'investir dans l'IT pour générer des "dividendes" numériques

Intentions d'investissement des PDG pour 2022 - augmentation d'une année sur l'autre, en pourcentage des répondants



n = 410, PDG et cadres supérieurs d'entreprise

Q. Par rapport à l'exercice 2021, comment les investissements de votre organisation dans les domaines d'activité suivants vont-ils évoluer au cours de l'exercice 2022 ?

Source : Enquête Gartner 2022 auprès des PDG et des cadres supérieurs d'entreprise

DISTRIBUTION RESTREINTE

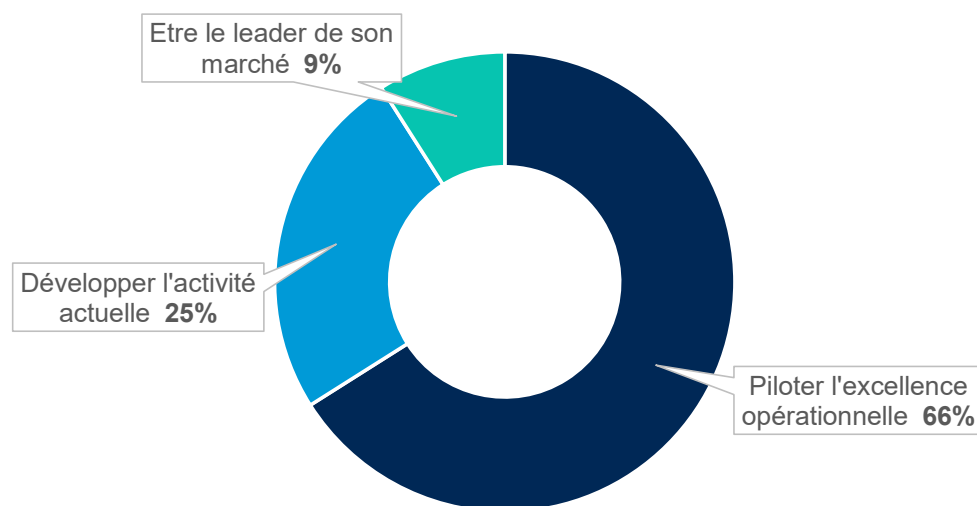
14© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

L'excellence opérationnelle comme premier but des ambitions digitales au Maroc

Les ambitions digitales des entreprises

Pourcentage de répondants au Maroc



n = 44 DSI et responsables technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. Laquelle des propositions suivantes exprime le mieux l'ambition ou l'objectif numérique de votre entreprise ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

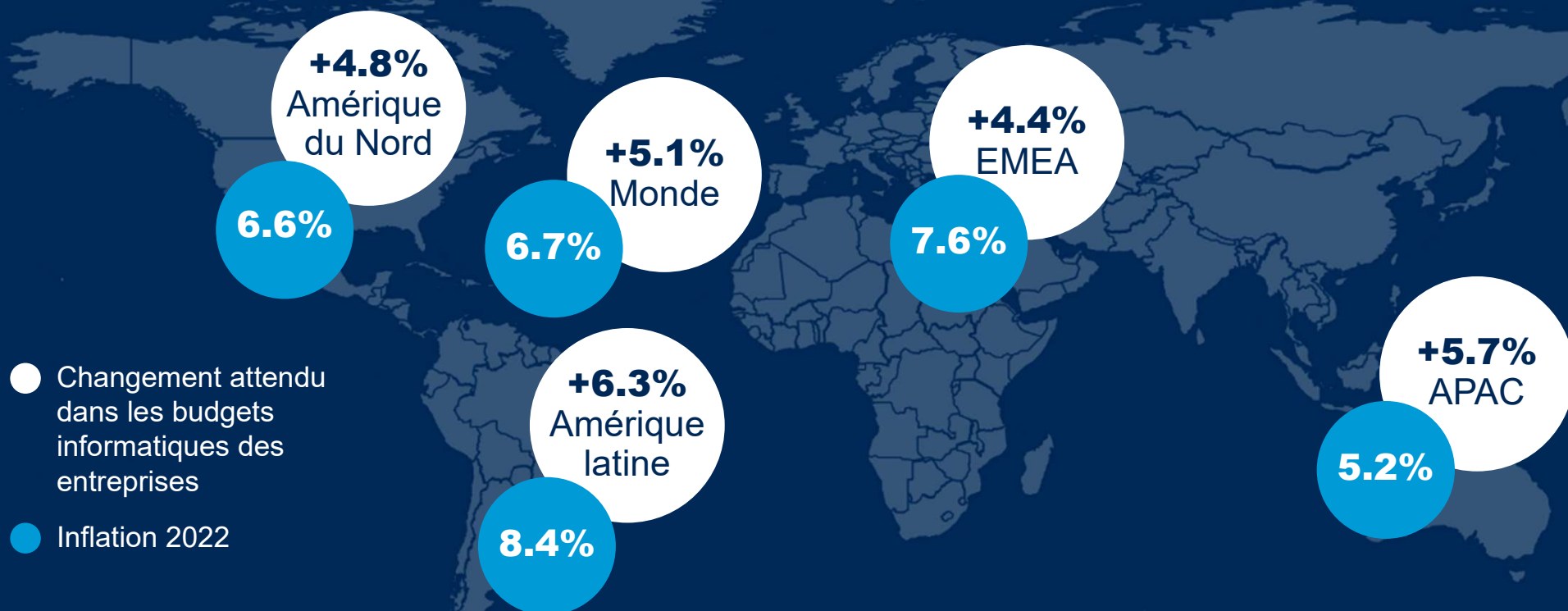
DISTRIBUTION RESTREINTE

15© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Croissance du financement des TI par rapport à l'inflation

Prévisions d'inflation pour 2022



Source : Perspectives économiques de l'OCDE Projections de l'inflation (%) septembre 2022
Note : Les taux d'inflation "global" et "EMEA" sont calculés en faisant la moyenne des composants.

DISTRIBUTION RESTREINTE

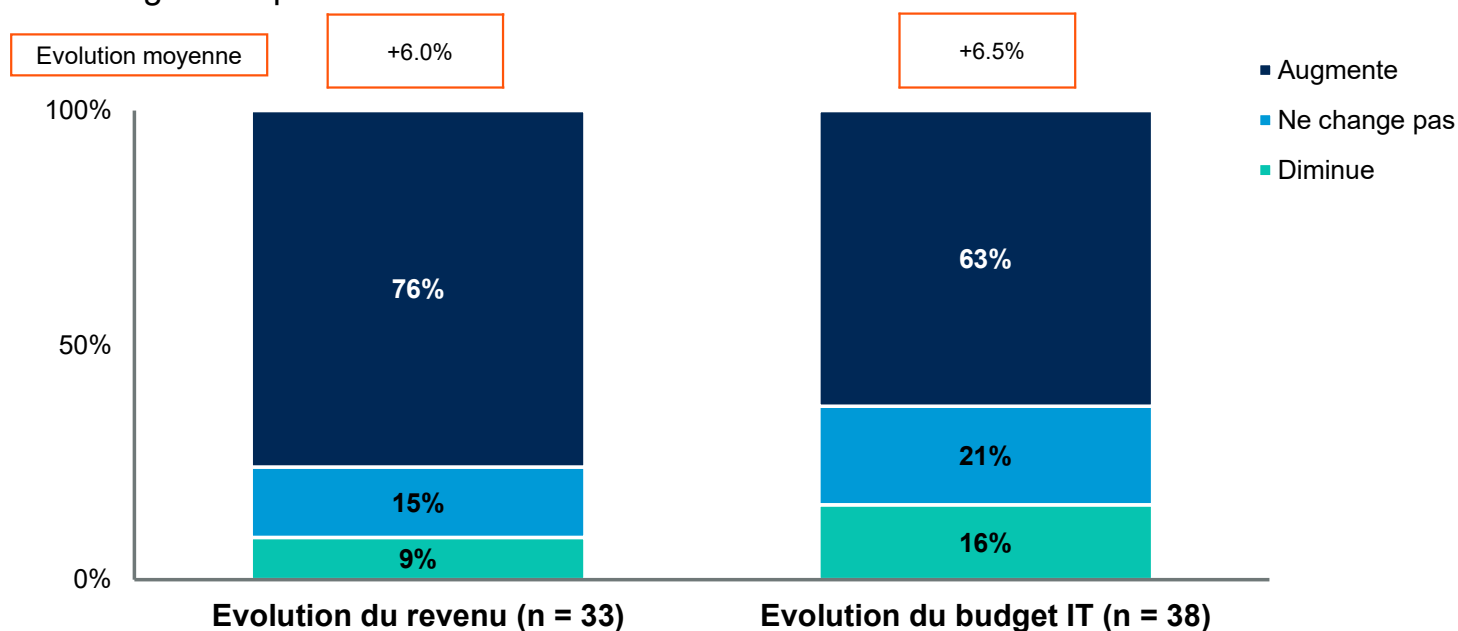
16© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

La majorité des répondants s'attendent à une augmentation des revenus et du budget informatique.

Évolution prévue des recettes et du budget informatique en 2023

Pourcentage de répondants au Maroc



n varie selon la question, les DSI et les responsables de la technologie du Maroc ayant répondu, à l'exclusion de " pas sûr ".

Q. Selon vous, de quel pourcentage les recettes/budget global/chiffre d'affaires de votre entreprise devraient-ils augmenter ou diminuer entre 2022 et 2023 ?

Q. Selon vous, de quel pourcentage le budget informatique de votre entreprise devrait-il augmenter ou diminuer entre 2022 et 2023 ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

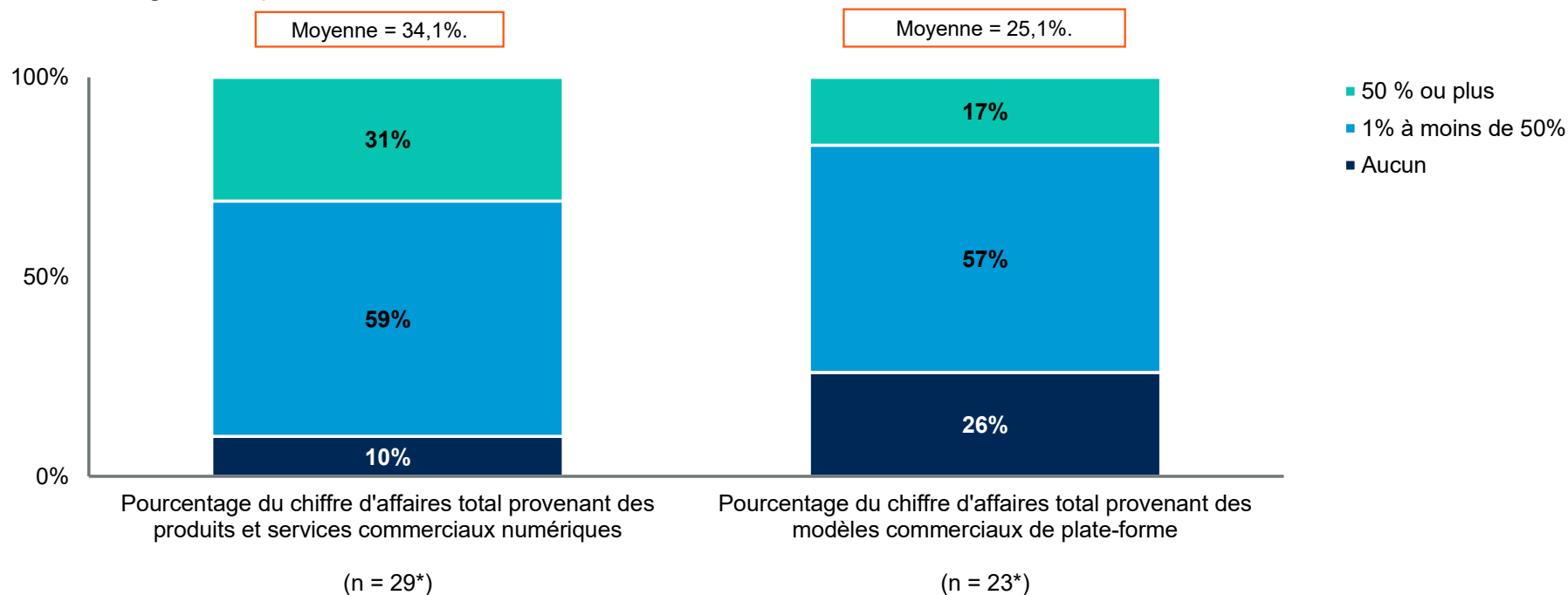
17© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Les produits et services numériques représentent en moyenne moins de 35 % du revenu total des entreprises

Revenu numérique

Pourcentage de répondants au Maroc



n varie selon la question, les DSI et les cadres technologiques marocains répondant

Q. Quel pourcentage du chiffre d'affaires total de votre entreprise au cours de la dernière période de référence annuelle provient des produits et services numériques pour entreprises ?

Q. Quel pourcentage de votre chiffre d'affaires total au cours de la dernière période de rapport annuel provient des modèles d'affaires de plate-forme ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DSI et les cadres technologiques

*Petite taille d'échantillon ; les résultats sont directionnels



**Il est temps de distribuer les dividendes
de vos investissements !**

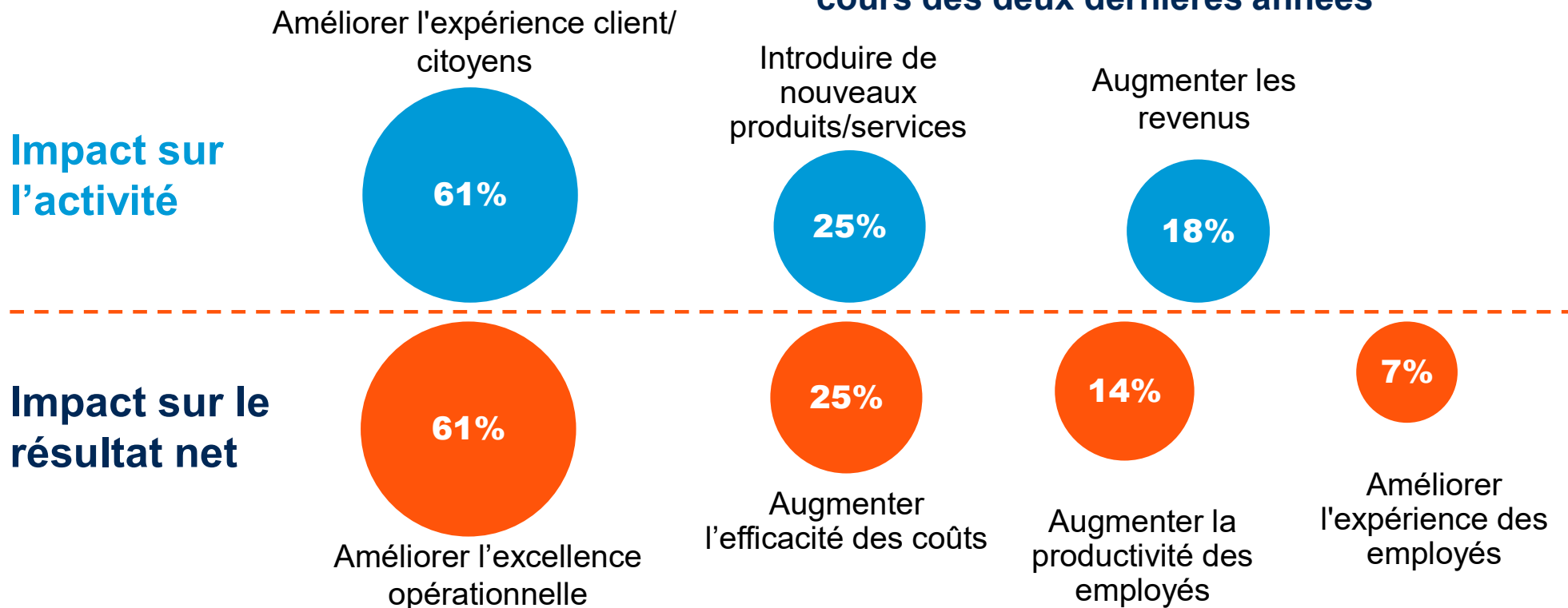


Dividendes du digital

Qu'allez-vous dire au conseil d'administration ?

Les dividendes potentiels du digital se déclinent de plusieurs manières

Objectifs des investissements numériques au cours des deux dernières années



n = 44 DSI et responsables technologiques marocains ayant répondu, à l'exclusion de "pas sûr".

Q. Comment décririez-vous les principaux objectifs des investissements en technologie numérique de votre entreprise [c'est-à-dire de votre entreprise ou de votre gouvernement] au cours des deux dernières années ?

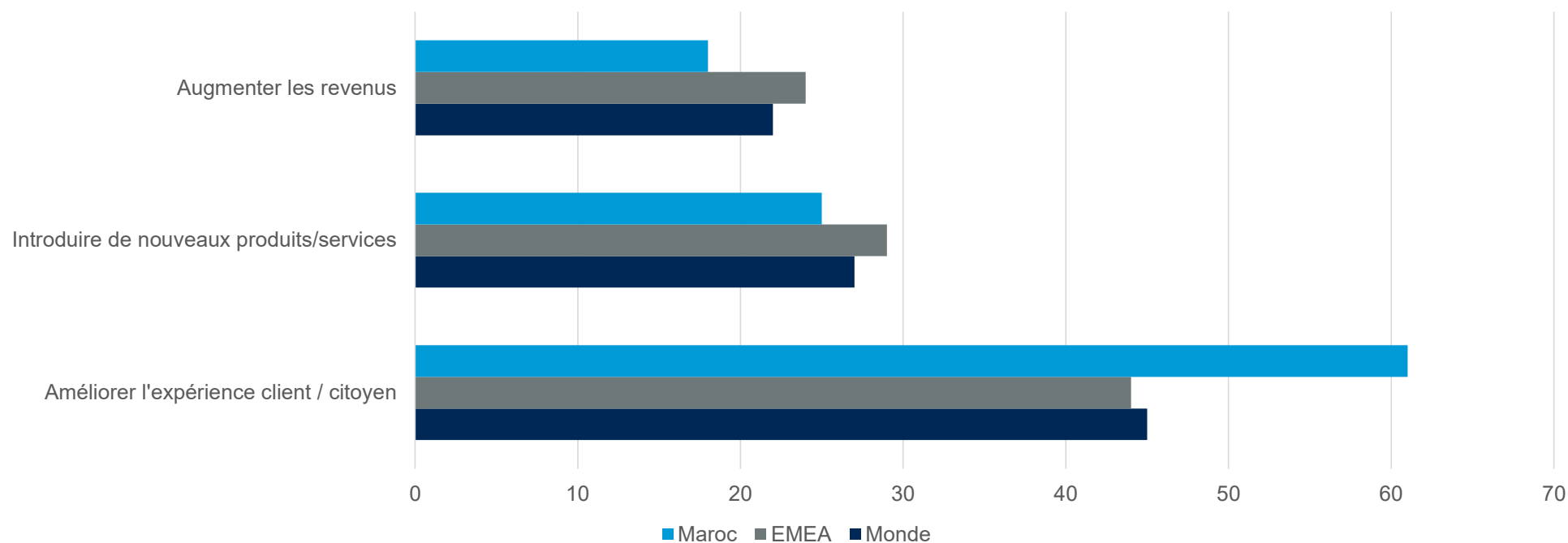
Pourcentage de répondants au Maroc

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

Gartner

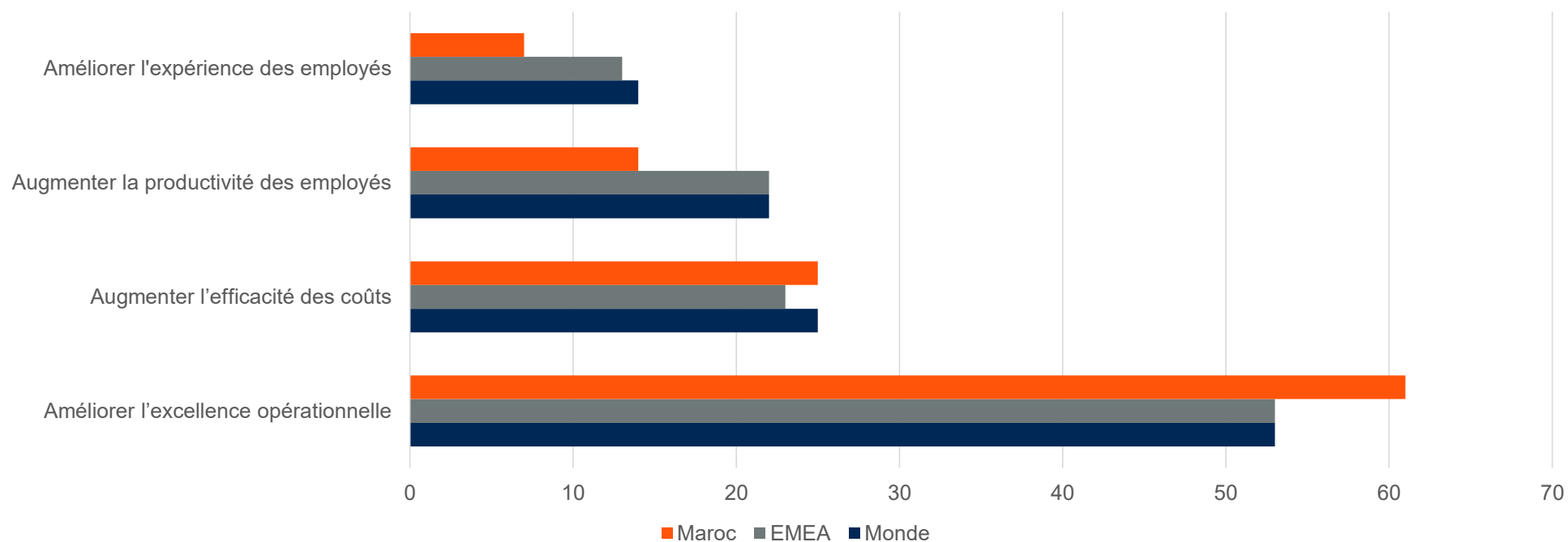
Les dividendes potentiels du digital se déclinent de plusieurs manières - Comparaison

Impact sur l'activité

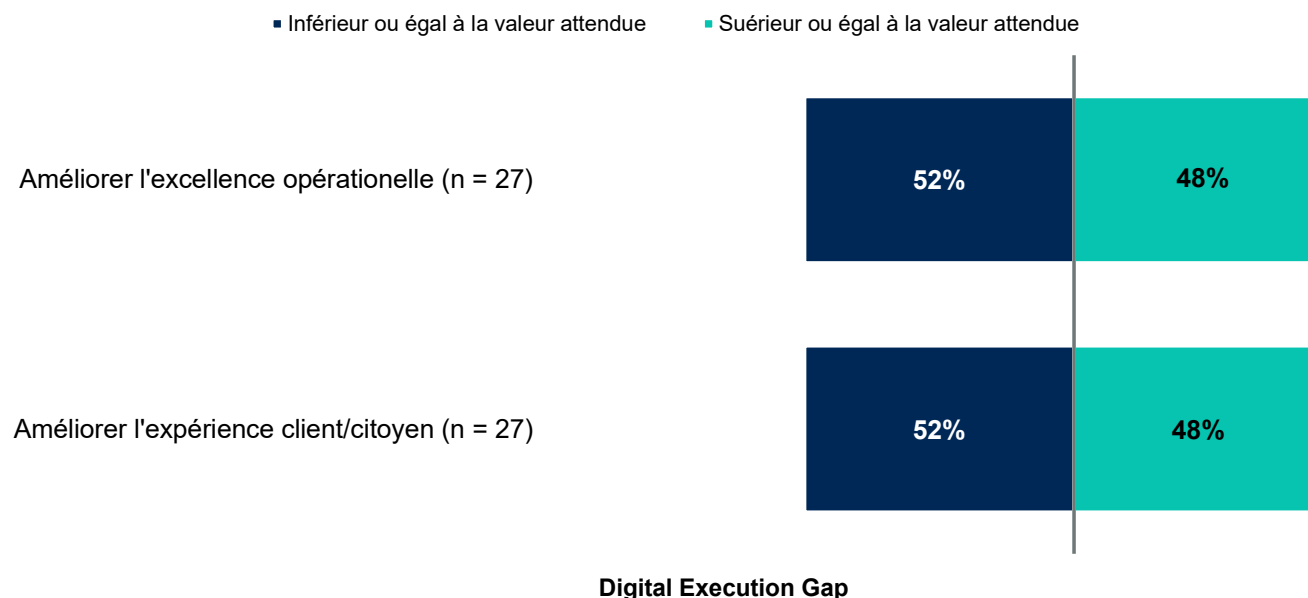


Les dividendes potentiels du digital se déclinent de plusieurs manières - Comparaison

Impact sur le résultat



Les performances des investissements ne sont pas toujours au rendez-vous - Maroc



Comment se portent les investissements dans les technologies numériques ?
Pourcentage de répondants au Maroc

n varie selon l'objectif, les DSI et les cadres technologiques du Maroc qui ont identifié ces objectifs d'investissement dans les technologies numériques

Q. Comment le principal dirigeant de votre entreprise ou de votre gouvernement évaluerait-il les résultats des investissements dans les technologies numériques par rapport à la valeur attendue à ce jour pour ces objectifs ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

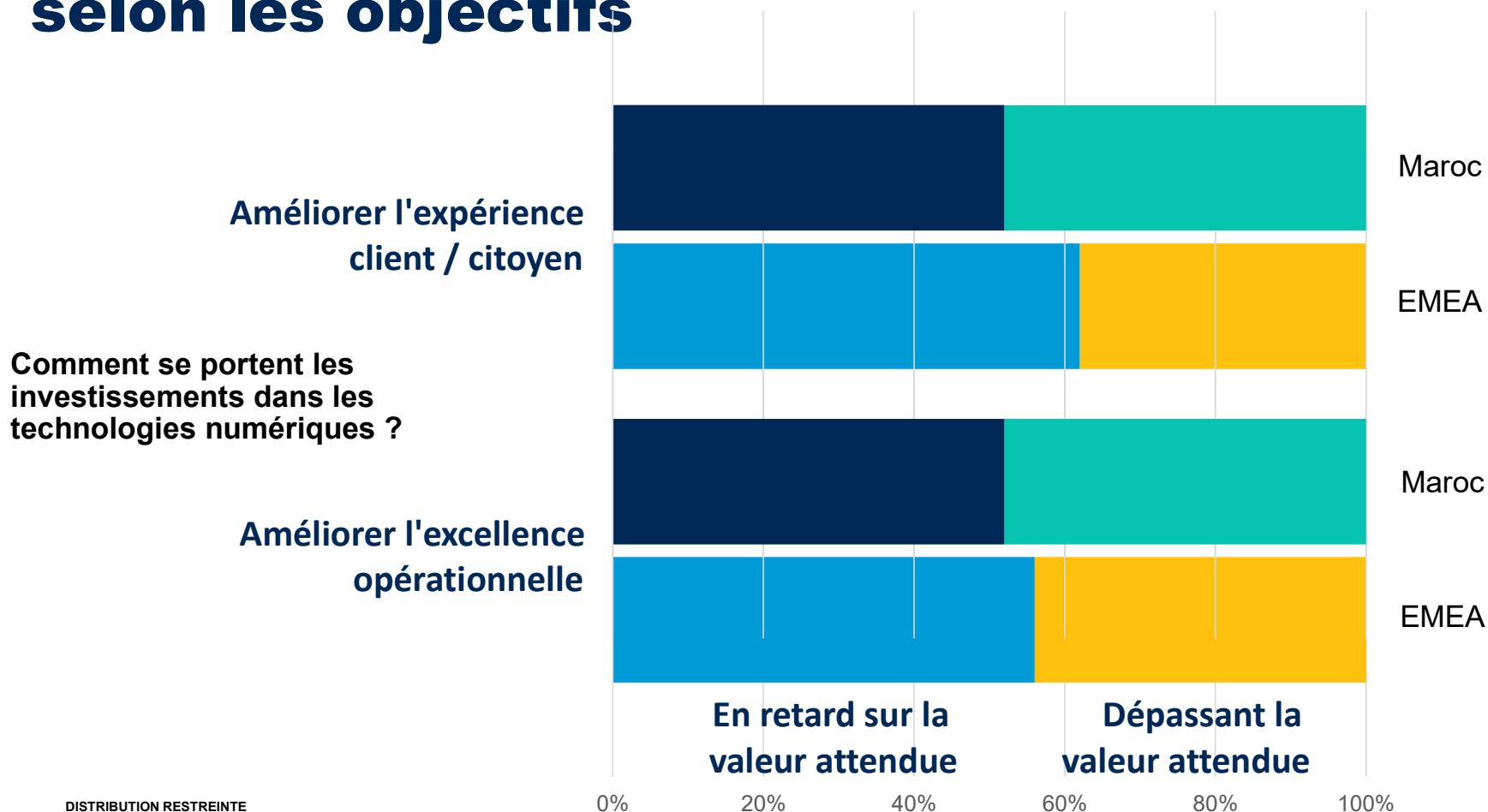
*Petite taille de l'échantillon ; les résultats sont directionnels. Ne montre que les objectifs poursuivis par au moins 15 répondants.

DISTRIBUTION RESTREINTE

24 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

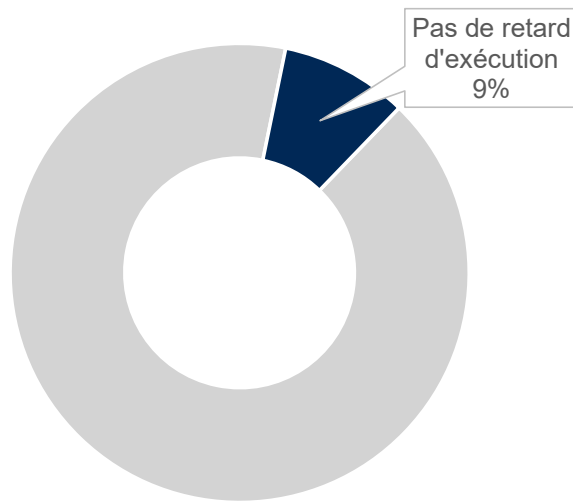
Gartner

Les performances des investissements varient selon les objectifs



Seuls 9% des répondants dépassent les attentes pour chaque investissement en technologie numérique!

Le fossé de l'exécution numérique
Pourcentage de répondants au Maroc



n = 44 DSI et responsables technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. Comment le principal dirigeant de votre entreprise ou de votre gouvernement évaluerait-il les résultats des investissements dans les technologies numériques par rapport à la valeur attendue à ce jour pour ces objectifs ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

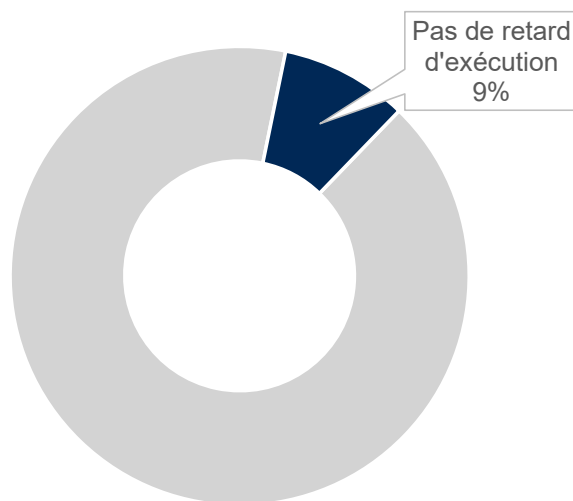
DISTRIBUTION RESTREINTE

26© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

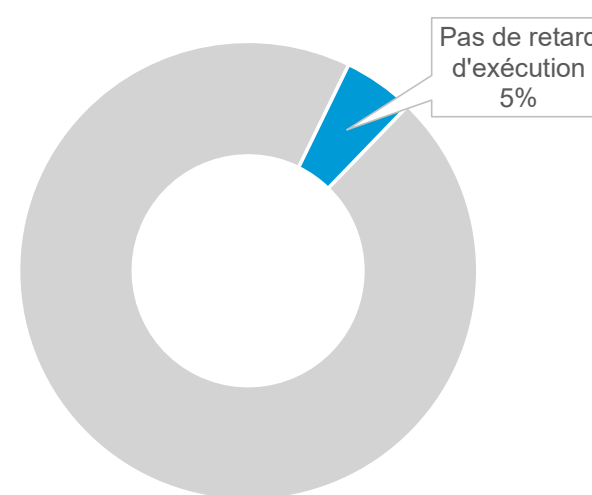
Gartner

Seuls 9% des répondants dépassent les attentes pour chaque investissement en technologie numérique

Le fossé de l'exécution numérique
Pourcentage de répondants au Maroc



EMEA



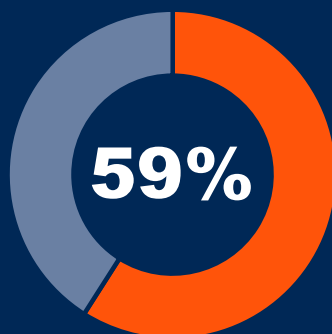
n = 44 DSI et responsables technologiques Marocains

Q. Comment le principal dirigeant de votre entreprise ou de votre gouvernement évaluerait-il les résultats des investissements dans les technologies numériques par rapport à la valeur attendue à ce jour pour ces objectifs ?
Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

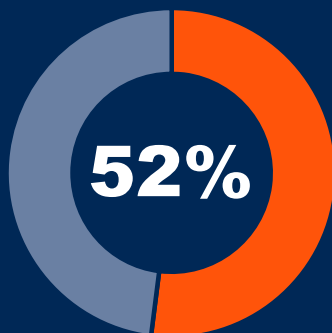
n = 780 de la region EMEA répondant à l'enquête

La plupart des initiatives numériques sont livrées en retard

Évaluation de la rapidité des phases clés du cycle de vie des investissements en technologie numérique
Pourcentage de répondants



La vitesse de réalisation des initiatives est en **retard sur les attentes**



La vitesse de réalisation de la valeur est en **retard sur les attentes**

n = 94 membres du cercle de recherche Gartner, à l'exclusion des "pas sûrs".

Q. Comment le principal dirigeant de votre entreprise ou de votre gouvernement caractériserait-il ces aspects des investissements dans les technologies numériques ?

Source : Enquête Gartner 2022 "Overcoming the Barriers to Digital Execution" (surmonter les obstacles à l'exécution numérique)

Les pourcentages peuvent ne pas correspondre à la somme en raison des arrondis.

DISTRIBUTION RESTREINTE

28© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

67%

des CFOs pensent que
les dépenses digitales
sous-performent par rapport
aux résultats attendus.

n = 102 CFOs
Source: 2022 Gartner Driving Business Outcomes from Enterprise Digital Spending Survey

DISTRIBUTION RESTREINTE

29 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

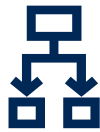
Gartner

4 Actions pour récolter les bénéfices du digital



1

Prioriser les
bonnes
initiatives
digitales



2

Créer une
hiérarchie de
métriques



3

Apporter des
talents IT aux
équipes fusion
dirigées par les
métiers



4

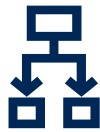
Réduire le
manque de
talents avec des
approches non
conventionnelles

4 Actions pour récolter les bénéfices du digital



1

Prioriser les
bonnes
initiatives
digitales



2

Créer une
hiérarchie de
métriques



3

Apporter des
talents IT aux
équipes fusion
dirigées par les
métiers



4

Réduire le
manque de
talents avec des
approches non
conventionnelles

L'excellence opérationnelle et l'expérience client furent les principaux objectifs des investissements en technologie digitale ces deux dernières années



Objectifs des investissements numériques au cours des deux dernières années
Pourcentage de répondants au Maroc

n = 44 DSI et responsables technologiques marocains ayant répondu, à l'exclusion de "pas sûr".

Q. Comment décririez-vous les principaux objectifs des investissements en technologie numérique de votre entreprise [c'est-à-dire de votre entreprise ou de votre gouvernement] au cours des deux dernières années ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Quels sont les défis à relever lors de l'élaboration d'une vision du changement digital ?



41 %

Convenir d'une vision partagée entre les différentes parties de l'entreprise



39 %

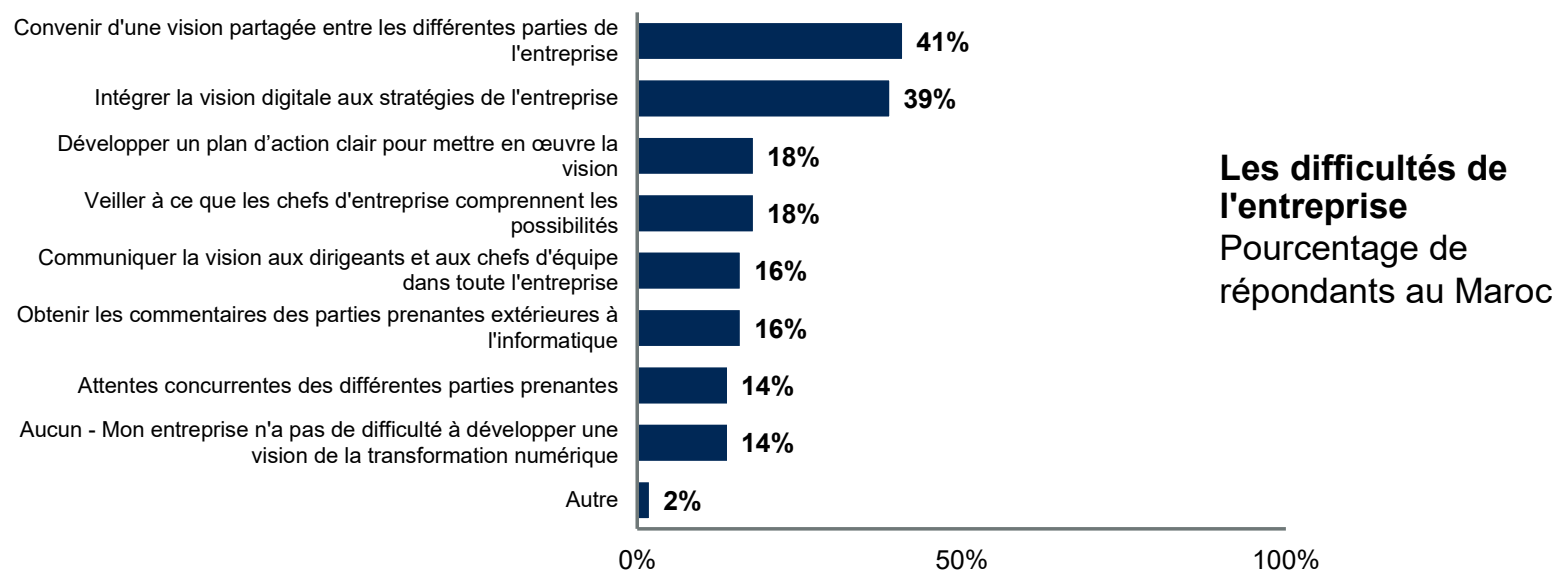
Intégrer la vision digitale aux stratégies de l'entreprise



18 %

Développer un plan d'action clair pour mettre en œuvre la vision

Principaux défis rencontrés lors de l'élaboration d'une vision du changement digital



n = 44 DSI et responsables technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. Où votre entreprise a-t-elle le plus de difficultés à développer une vision du changement numérique ?

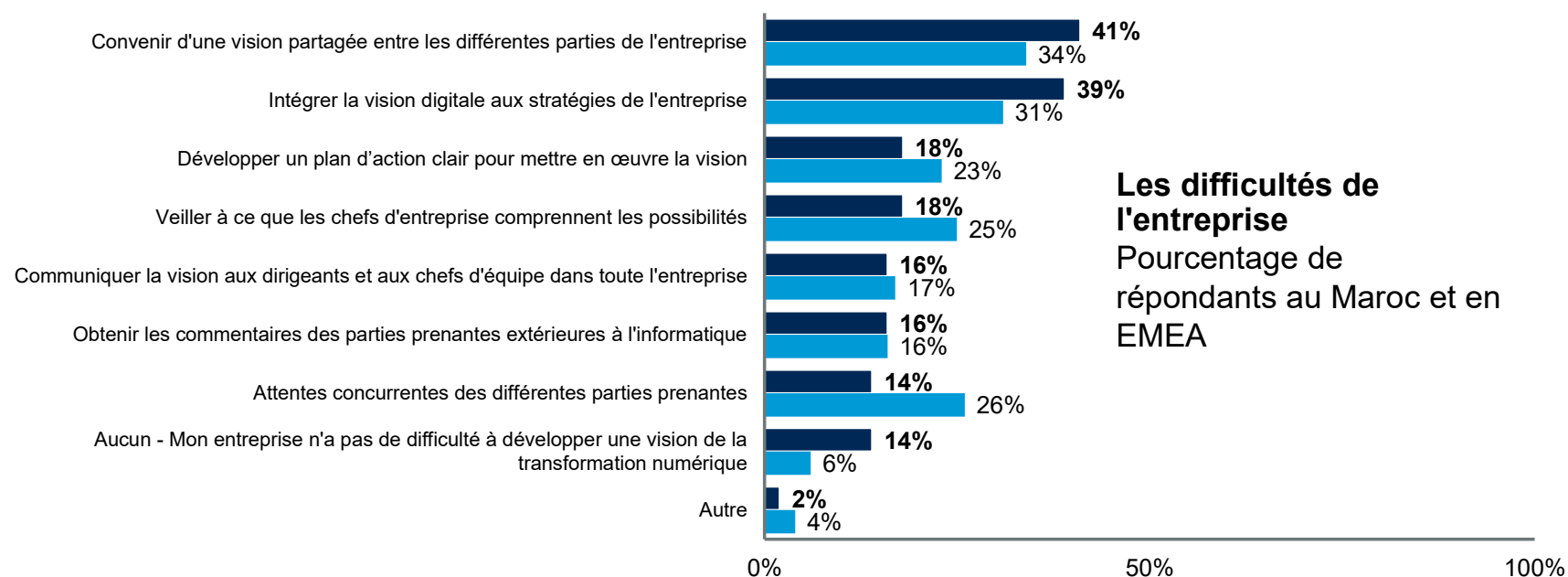
Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

34 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Principales difficultés rencontrées lors de l'élaboration d'une vision du changement numérique



n = 44 Maroc – n = 780 EMEA

Q. Où votre entreprise a-t-elle le plus de difficultés à développer une vision du changement numérique ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

35© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Obstacles aux initiatives numériques



Source: 2022 Gartner Overcoming the Barriers to Digital Execution Survey; 2022 Gartner Technology-Related Change and Fatigue Survey; 2022 Gartner Borderless Tech Workforce Survey; 2022 Gartner Barriers to Continuous Strategy Execution Survey

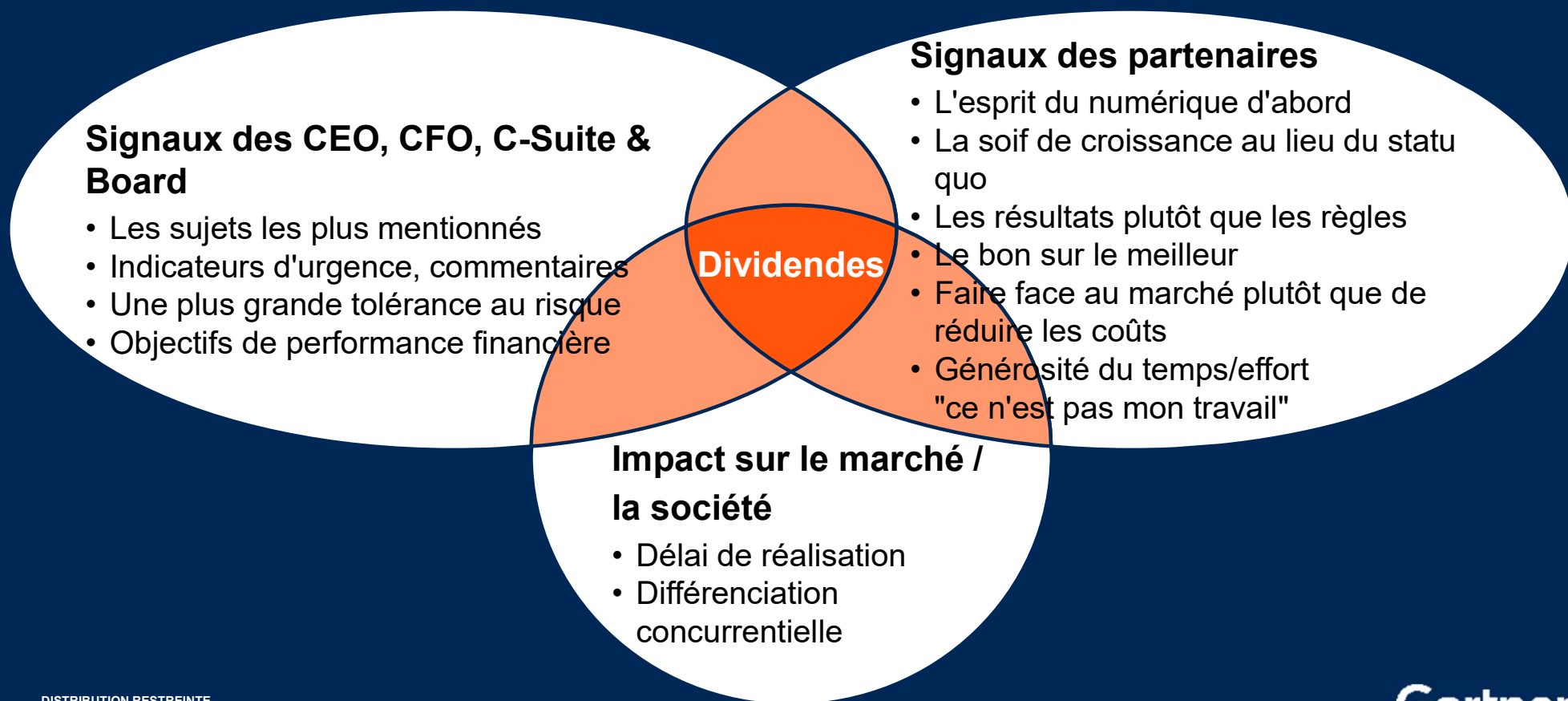
776095_C

DISTRIBUTION RESTREINTE

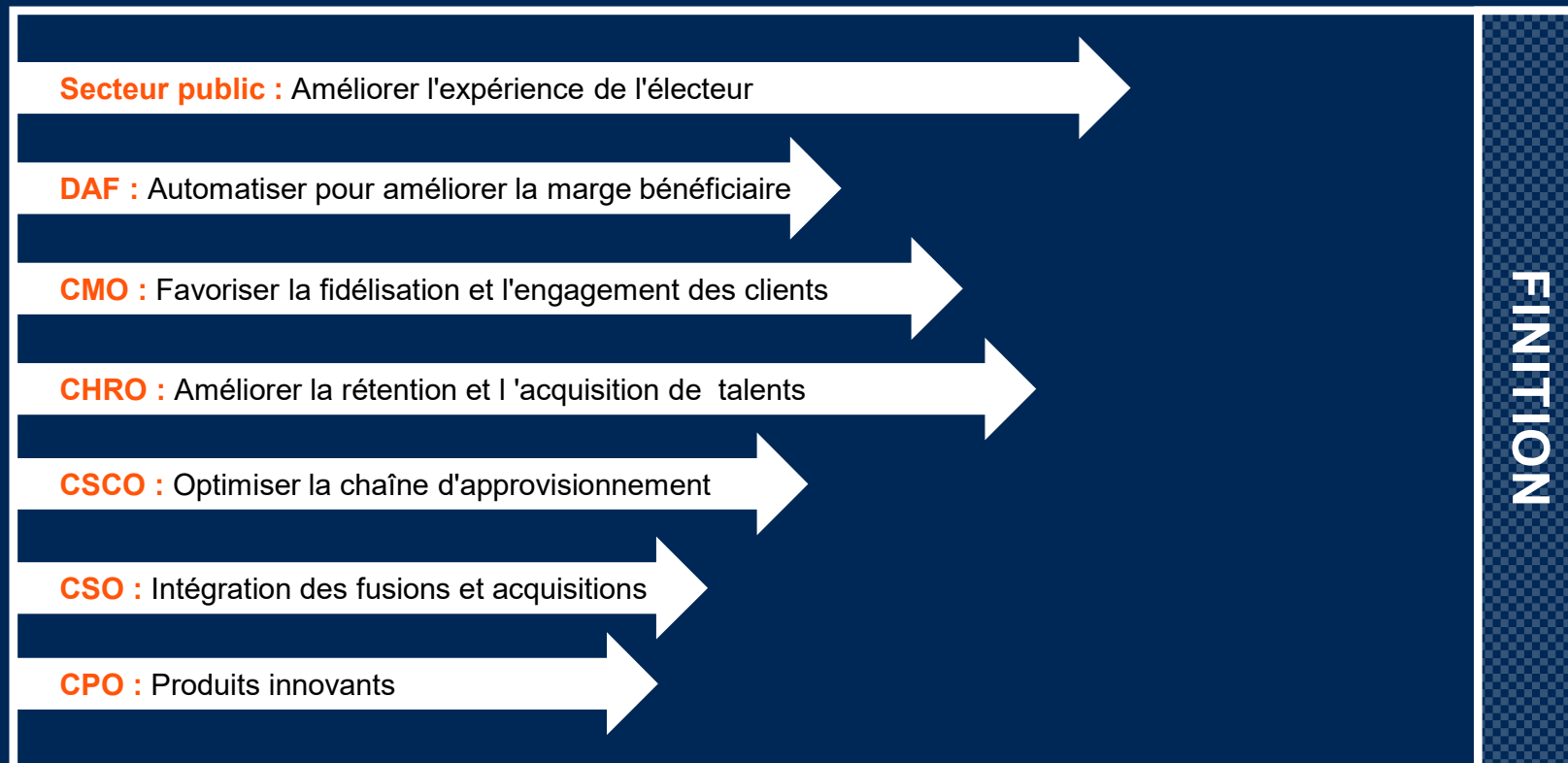
36 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Identifier la ou les initiatives et les partenaires les plus prometteurs de votre entreprise



Les initiatives cloisonnées se disputent les dividendes.



n = 410, PDG et cadres supérieurs d'entreprise

Source : Enquête Gartner 2022 auprès des PDG et des cadres supérieurs d'entreprise

DISTRIBUTION RESTREINTE

38© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

La principale priorité des PDG pour leur DSI ?

La numérisation

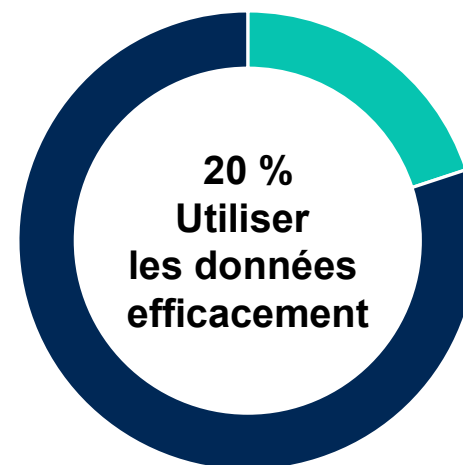
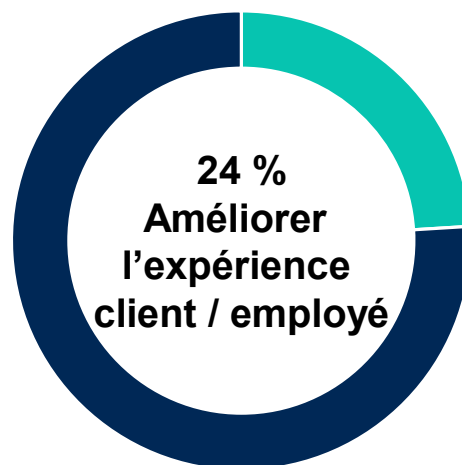
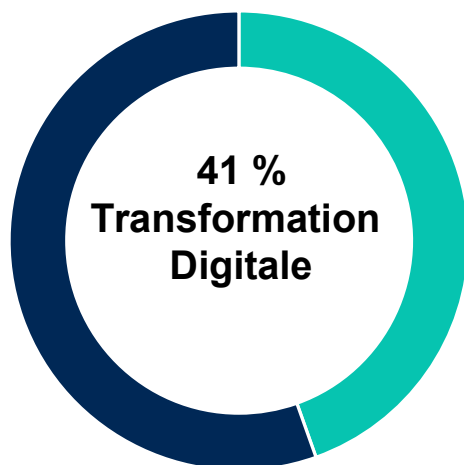
n = 410, PDG et cadres supérieurs d'entreprise
Source : Enquête Gartner 2022 sur les PDG et les cadres supérieurs d'entreprise

DISTRIBUTION RESTREINTE

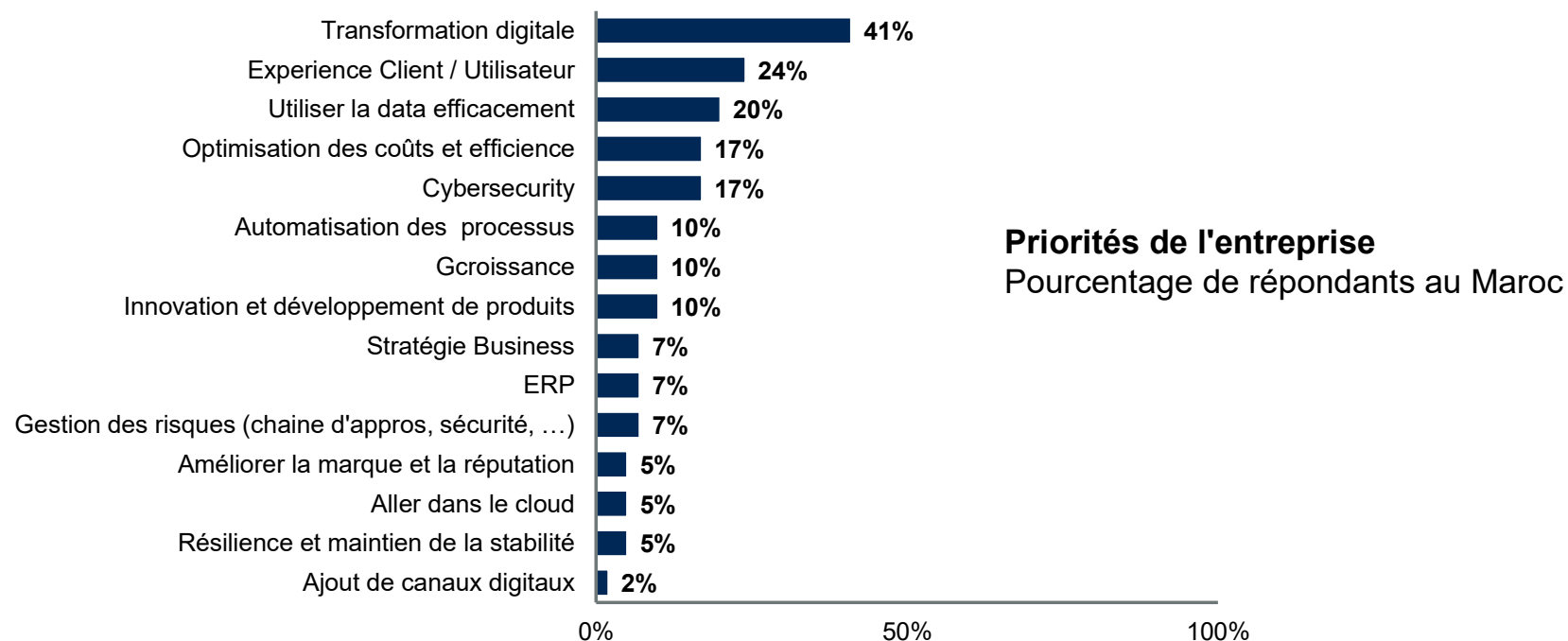
39 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Quelles sont les priorités des entreprises au Maroc?



Les priorités les plus courantes des entreprises Maroc



n = 41 DSI et cadres technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. Quelle est, selon vous, la principale priorité de votre entreprise pour 2022 et 2023 ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

Réponses verbatim codées, Réponses multiples autorisées.

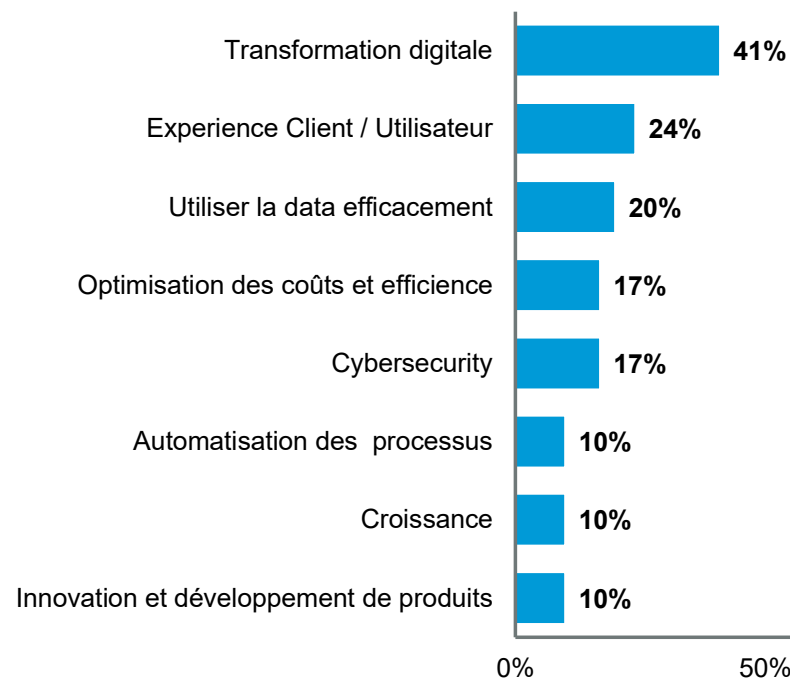
DISTRIBUTION RESTREINTE

41 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

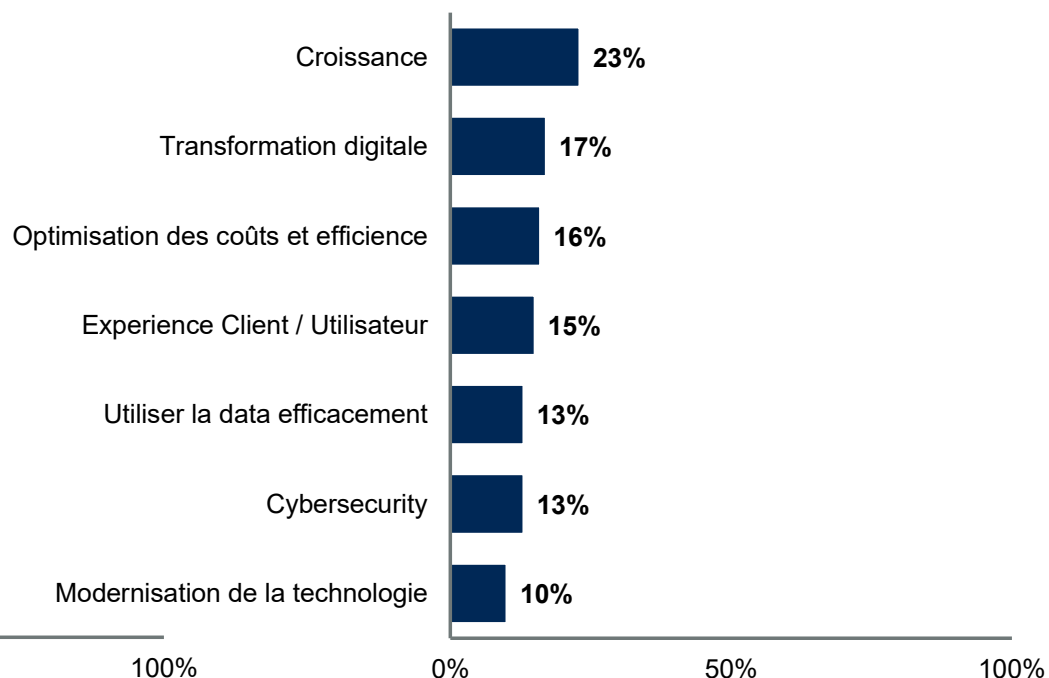
Gartner

Les priorités les plus courantes des entreprises Maroc et EMEA

Priorités de l'entreprise - Maroc



Priorités de l'entreprise - EMEA



n = 41 DSI et cadres technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. Quelle est, selon vous, la principale priorité de votre entreprise pour 2022 et 2023 ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

Réponses verbatim codées, Réponses multiples autorisées.

n = 711 DSI et responsables technologiques de la région EMEA qui ont répondu à l'enquête

DISTRIBUTION RESTREINTE

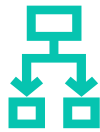
42© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

4 Actions pour récolter les bénéfices du digital



1

Prioriser les
bonnes
initiatives
digitales



2

Créer une
hiérarchie de
métriques



3

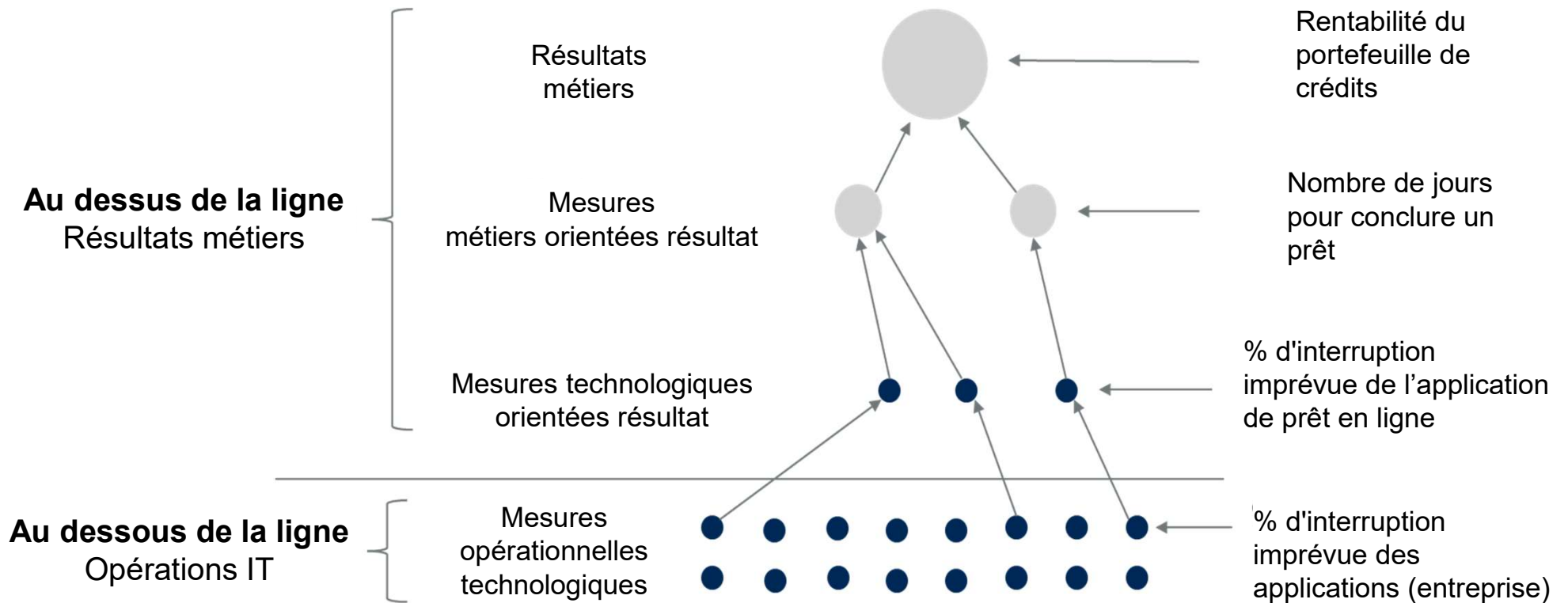
Apporter des
talents IT aux
équipes fusion
dirigées par les
métiers



4

Réduire le
manque de
talents avec des
approches non
conventionnelles

Un modèle de hiérarchie des indicateurs d'entreprise



Output



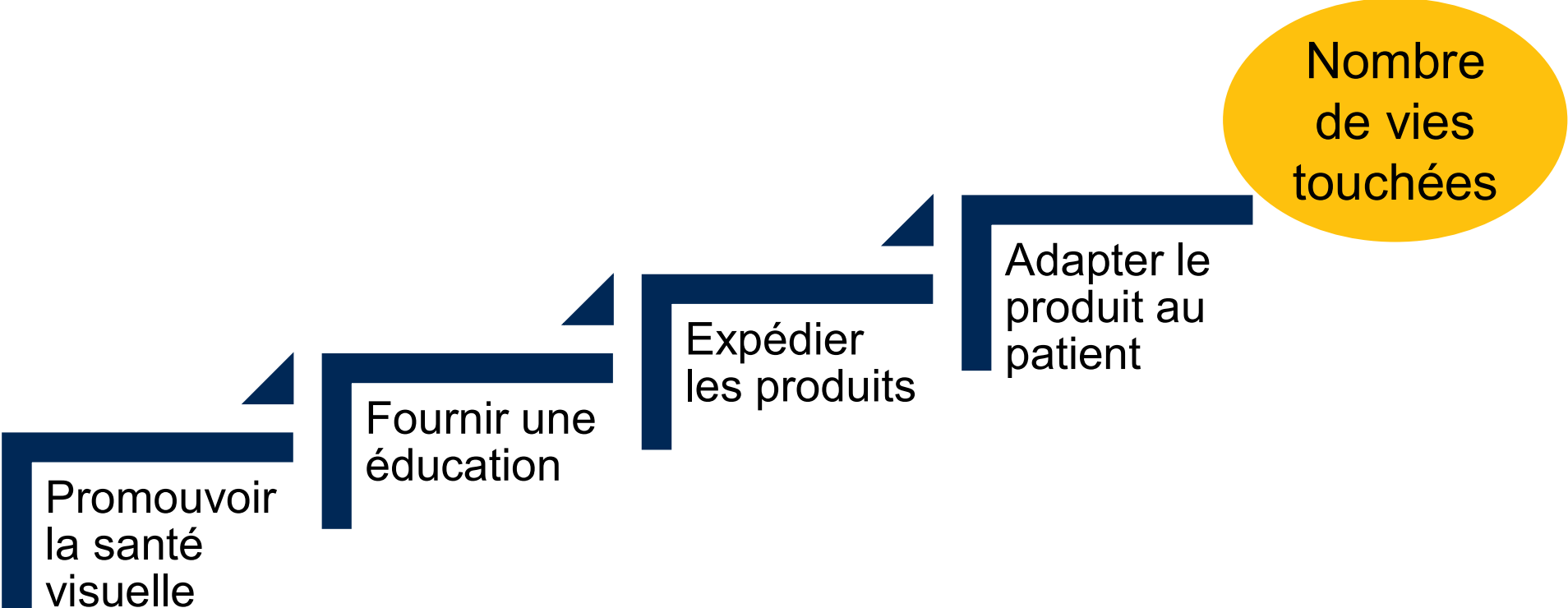
Outcome

DISTRIBUTION RESTREINTE

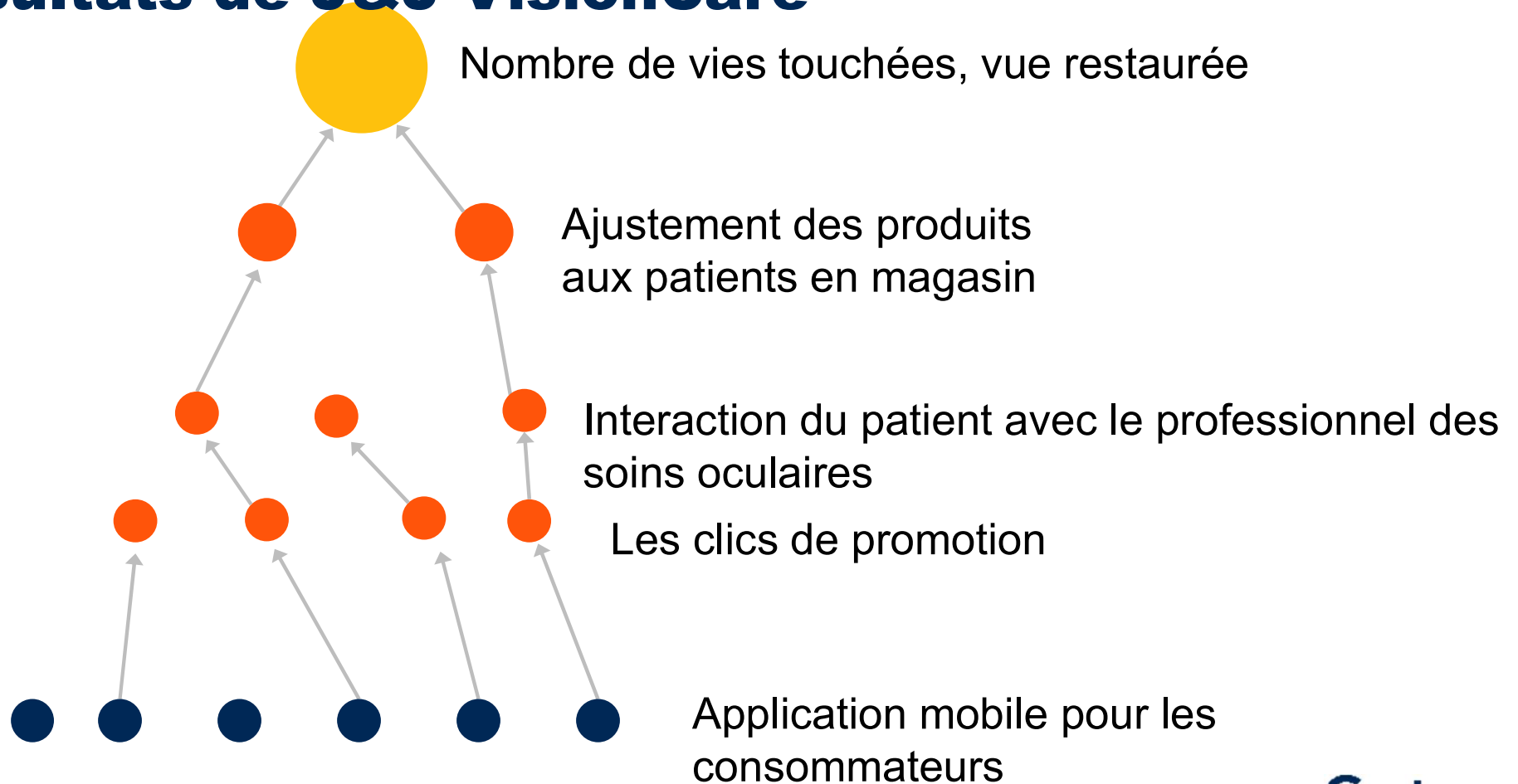
45© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner[®]

Étude de cas : La chaîne de valeur intégrée de J&J VisionCare pour atteindre le résultat souhaité



Étude de cas : Les mesures axées sur les résultats de J&J VisionCare



DISTRIBUTION RESTREINTE

47 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

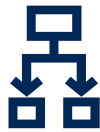
Gartner

4 Actions pour récolter les bénéfices du digital



1

Prioriser les
bonnes
initiatives
digitales



2

Créer une
hiérarchie de
métriques



3

Apporter des
talents IT aux
équipes fusion
dirigées par les
métiers



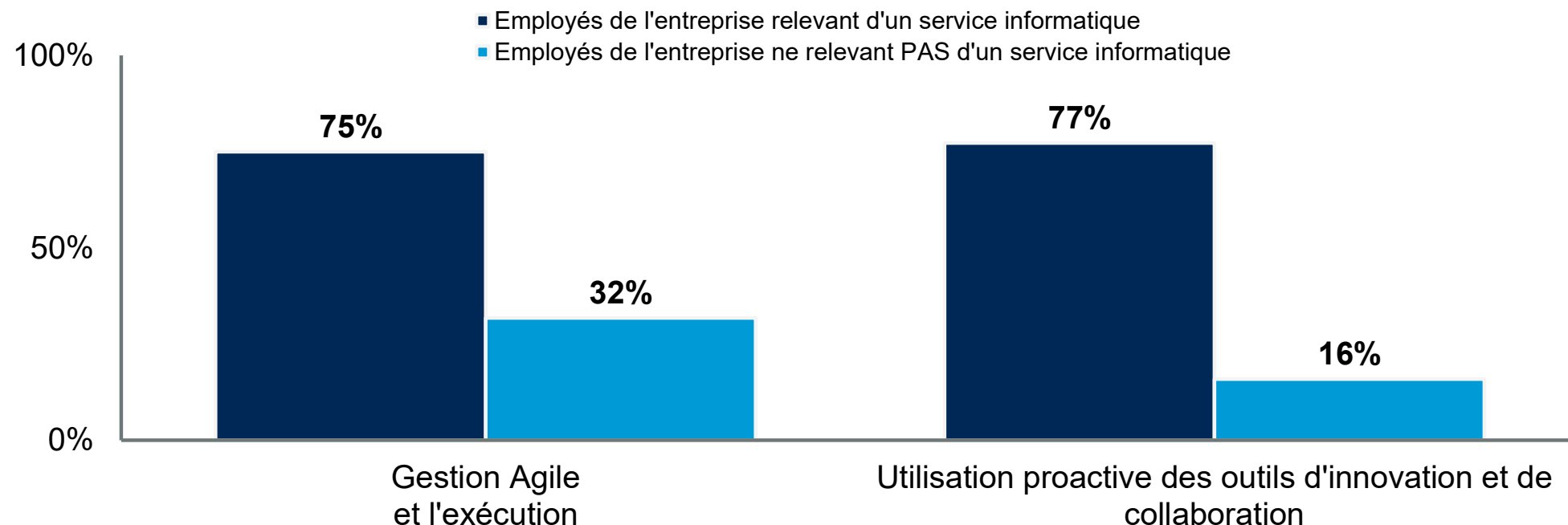
4

Réduire le
manque de
talents avec des
approches non
conventionnelles

L'IT domine dans les capacités liées à l'exécution

Qui fournit ces capacités?

Pourcentage de répondants marocains, réponses multiples autorisées.



n = 44 DSI et responsables technologiques du Maroc répondant à l'enquête

Q. À votre connaissance, quelles parties parmi les suivantes fournissent ces capacités/pratiques ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

Remarque : 4 capacités sur les 16 testées. Les autres options de réponse (non indiquées) comprennent "non pertinent" et "parties extérieures à mon entreprise".

DISTRIBUTION RESTREINTE

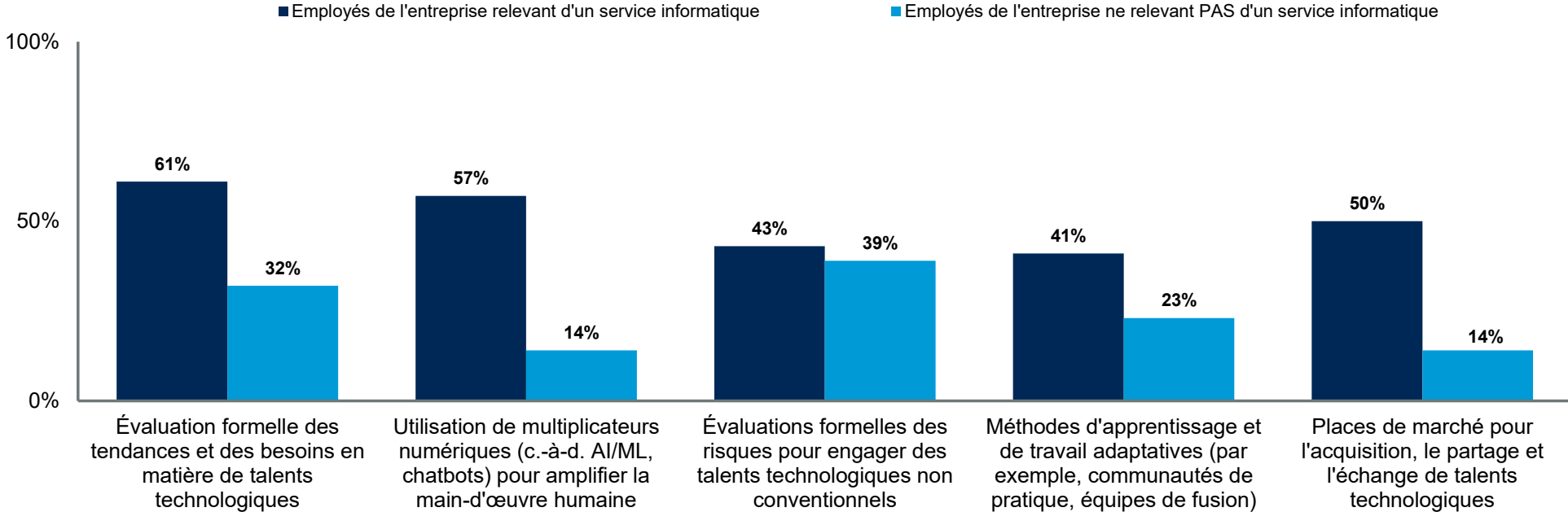
49© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

La plupart des capacités liées aux talents sont remplies par les employés de l'entreprise, qu'ils fassent partie ou non du service informatique.

Qui fournit ces capacités?

Pourcentage de répondants marocains, réponses multiples autorisées.



n = 44 DSI et responsables technologiques marocains répondant à l'enquête

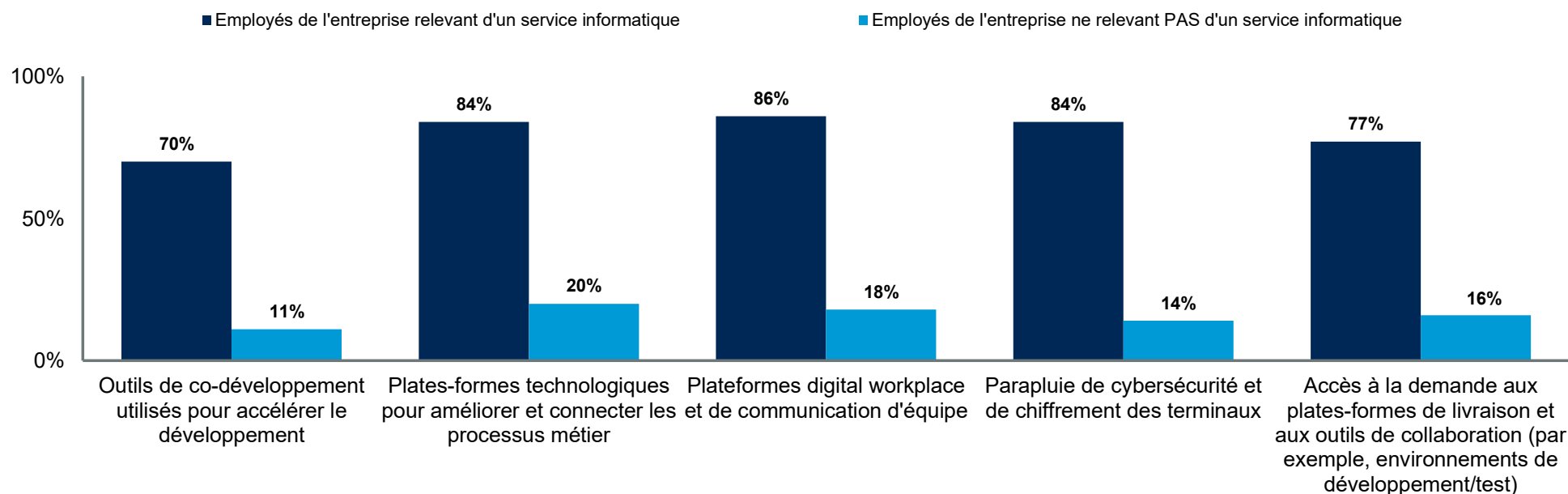
Q. À votre connaissance, quelles sont les parties suivantes qui fournissent ces capacités ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

Les employés des services IT sont largement utilisés pour les capacités liées à la technologie.

Qui fournit ces capacités

Pourcentage de répondants marocains, réponses multiples autorisées.



n = 44 DSI et responsables technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. À votre connaissance, quelles parties parmi les suivantes fournissent ces capacités technologiques ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

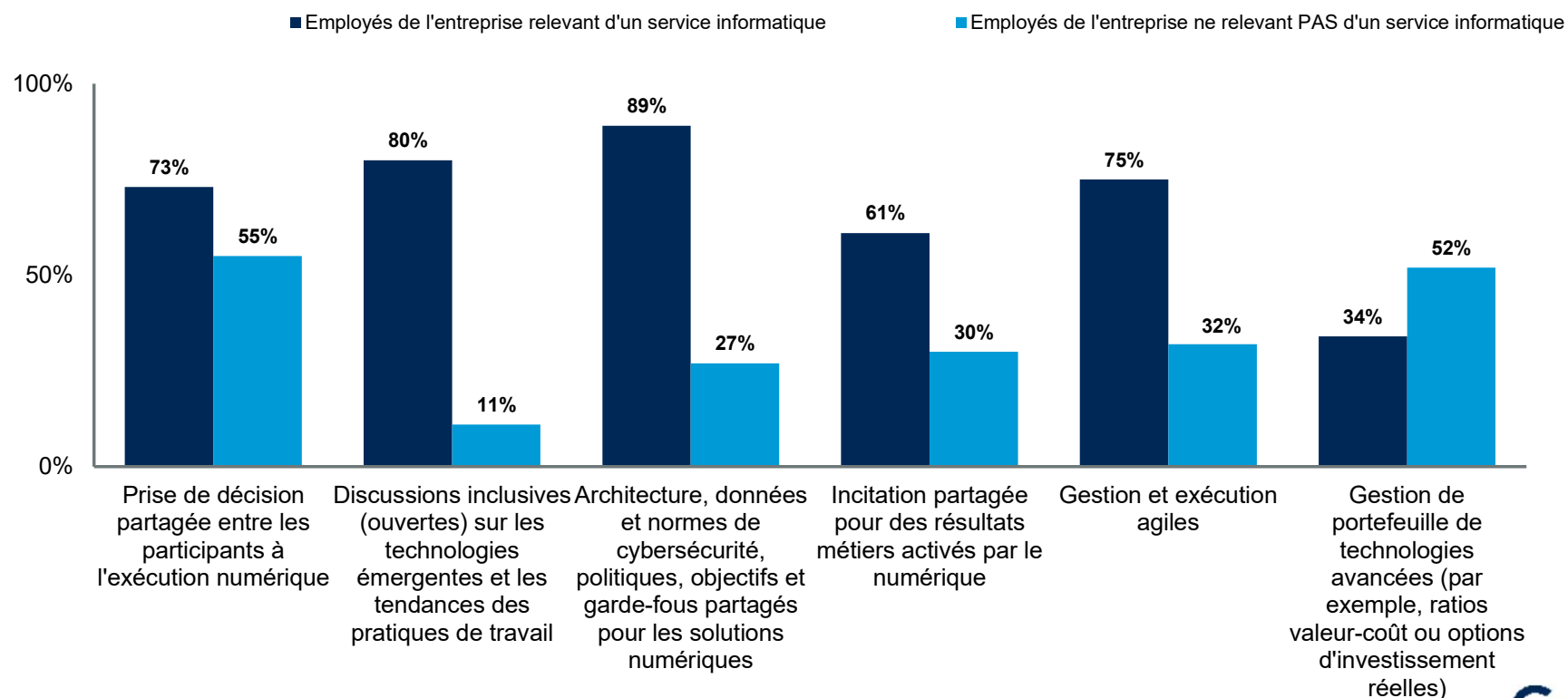
51 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Les employés de l'IT sont les plus susceptibles de fournir une gamme de pratiques liées aux processus.

Qui fournit ces pratiques

Pourcentage de répondants marocains, réponses multiples autorisées.

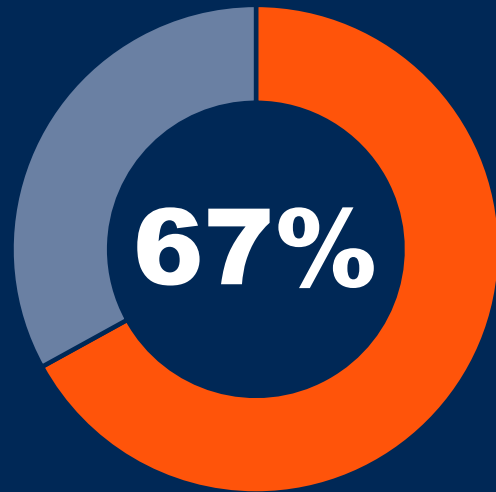


n = 44 DSI et responsables technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. À votre connaissance, lesquelles des parties suivantes fournissent ces pratiques ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

Orchestrer, ne pas opérer

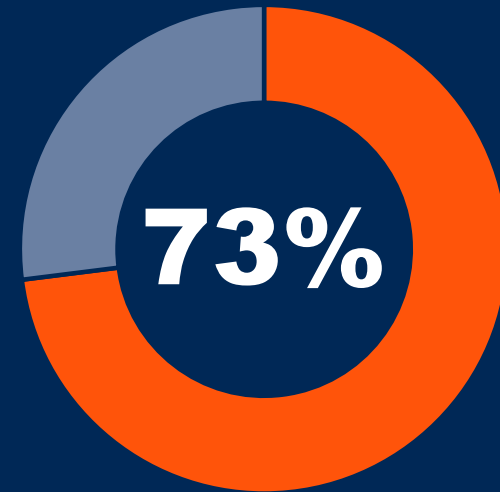


Les chefs d'entreprise et les cadres supérieurs souhaitent que le travail technologique soit effectué directement par les fonctions /départements de l'entreprise et moins par les services informatiques.

n = 393, PDG et hauts dirigeants d'entreprise, à l'exclusion de ceux qui ne savent pas ou qui sont sans opinion.

Q. Veuillez nous dire lequel de deux points de vue opposés représente le mieux votre opinion : Où ils veulent voir la technologie travailler à l'avenir

Source : Enquête Gartner 2022 auprès des PDG et des cadres supérieurs d'entreprise



Les dirigeants qui ne font pas partie du secteur IT veulent plus de technologues dans leurs propres équipes, immédiatement ou dans un avenir rapproché.

n = 1 538, Gestionnaire de technologues d'affaires ou gestionnaire d'utilisateurs finaux

Q. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux la nécessité d'avoir des employés dans votre équipe qui peuvent produire des capacités analytiques ou technologiques ?

Source : Enquête Gartner 2021 sur les compétences technologiques des DPI en dehors de l'informatique

Technologues métiers



■ Compétences
métiers

■ Compétences
technologiques

- Personnel n'appartenant pas au département informatique
- Ils sont à la fois des experts fonctionnels de l'entreprise et des travailleurs doués pour la technologie.
- Une partie de leur travail consiste à produire et/ou à maintenir une technologie pour leur secteur d'activité.
- Ils n'ont pas nécessairement une formation informatique formelle, mais en tant que "digital natives", ils ont une grande dextérité numérique.
- Beaucoup d'entre eux ont un grand intérêt et l'ambition d'acquérir des compétences en technologies de l'information.

DISTRIBUTION RESTREINTE



54© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Catalyser les équipes fusion en y intégrant des talents informatiques





"Prêtez" vos talents informatiques ...

- Aux équipes de fusion 
- Aux communautés de pratique, visant à encourager les technologues métiers 



Cela vous permettra de ...

- ✓ Accélérer la réalisation des dividendes
- ✓ Démocratiser la livraison par...
 - Donner du pouvoir à ceux qui sont plus proches de la création de valeur
 - Réduction de la charge de travail informatique

DISTRIBUTION RESTREINTE

56© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

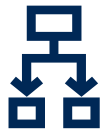
Gartner

4 Actions pour récolter les bénéfices du digital



1

Prioriser les
bonnes
initiatives
digitales



2

Créer une
hiérarchie de
métriques



3

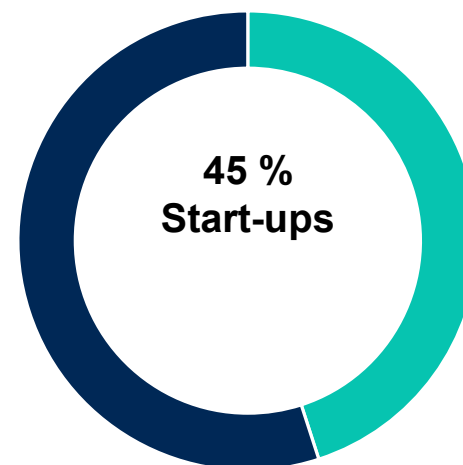
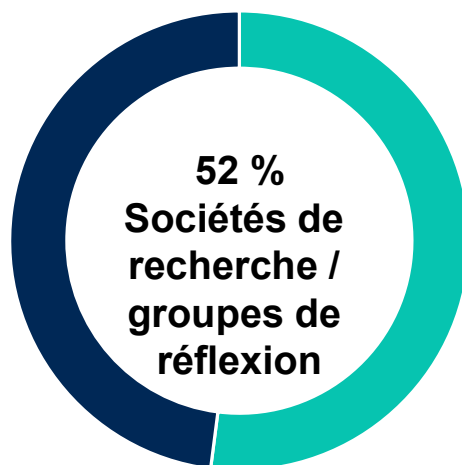
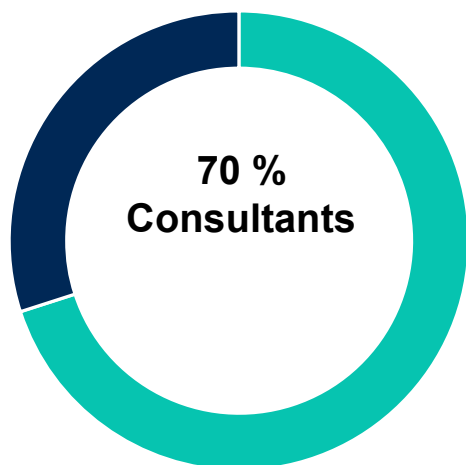
Apporter des
talents IT aux
équipes fusion
dirigées par les
métiers



4

Réduire le
manque de
talents avec des
approches non
conventionnelles

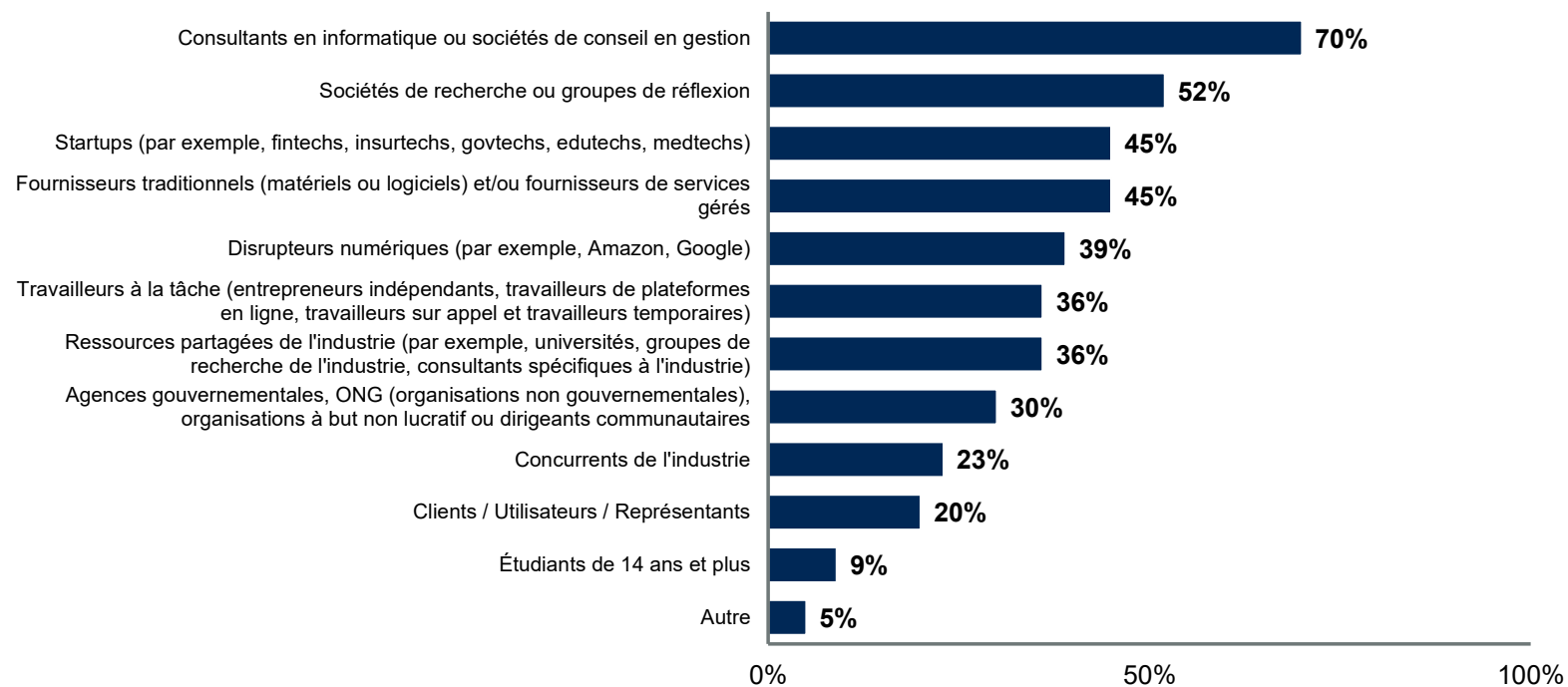
Quelles ressources externes utilisez-vous le plus au Maroc?



De nombreux types de talents externes restent inexploités

Individus ou organisations externes utilisés pour produire des capacités technologiques

Pourcentage des répondants du Maroc

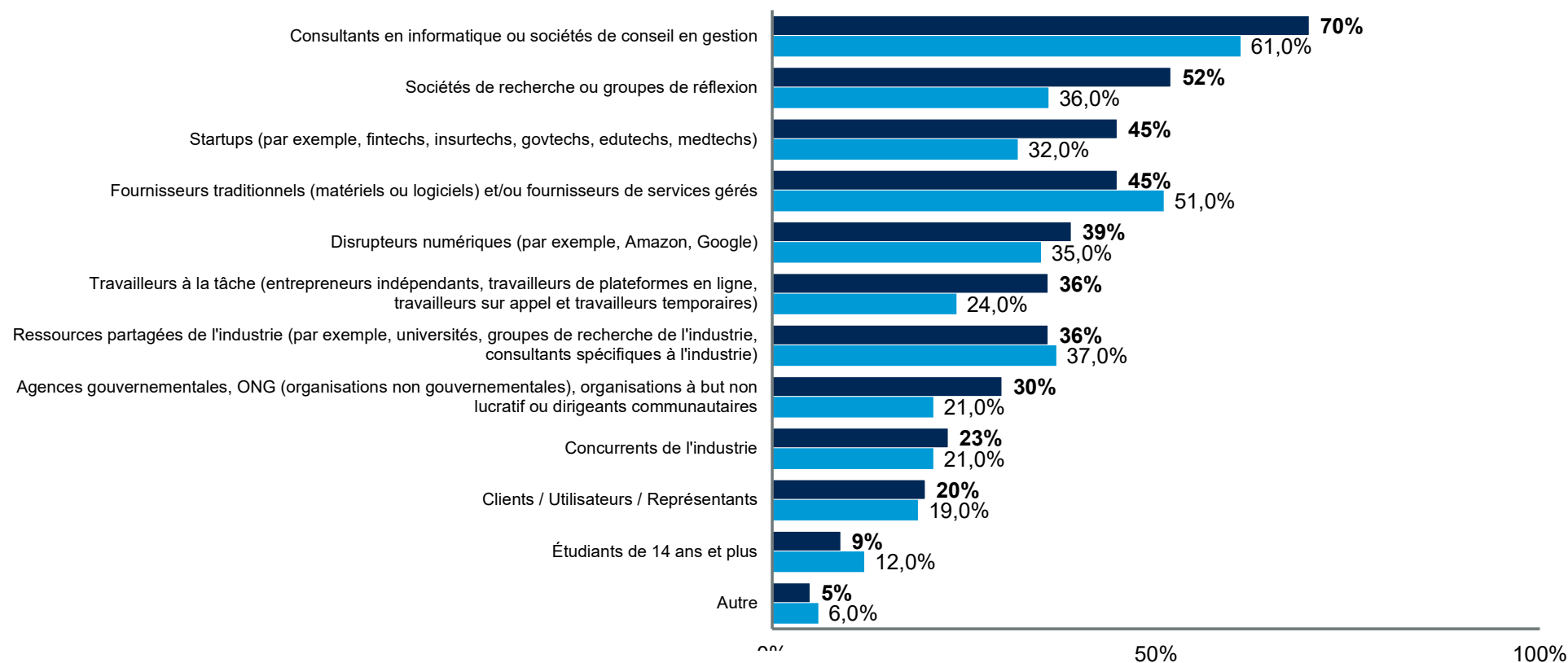


n = 44 DSI et responsables technologiques du Maroc répondant à l'enquête

Q. Parmi les personnes ou organisations externes suivantes, lesquelles fournissent
Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

De nombreux types de talents externes restent inexploités

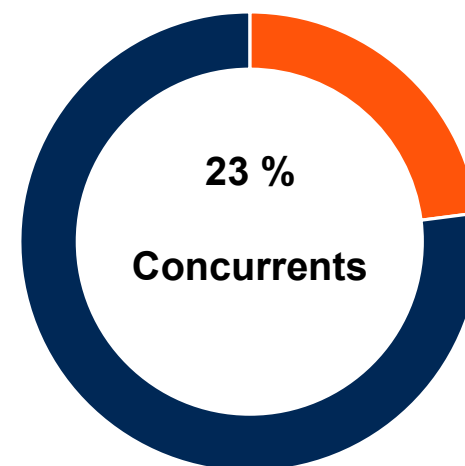
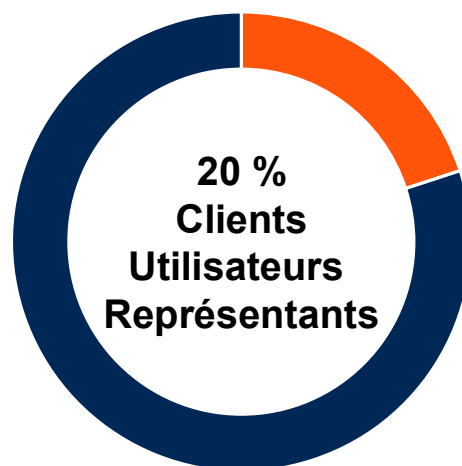
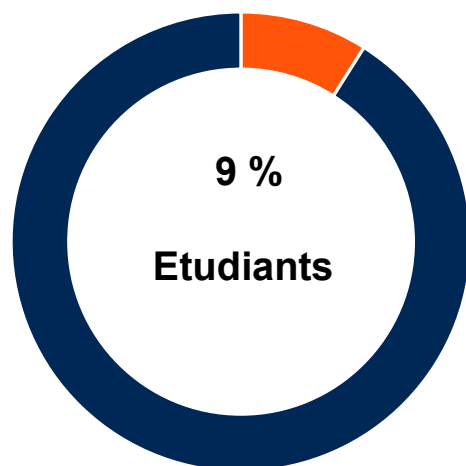
Ressources externes utilisées



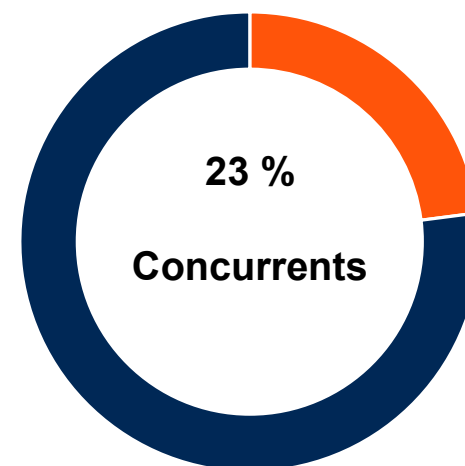
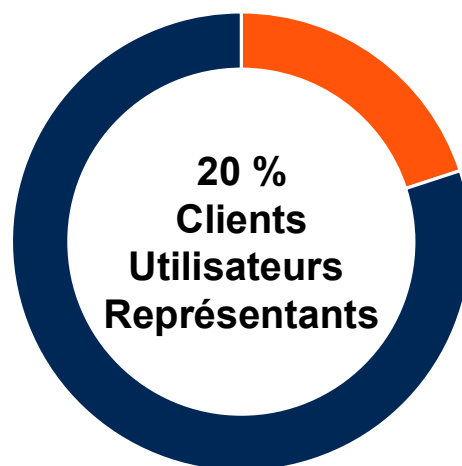
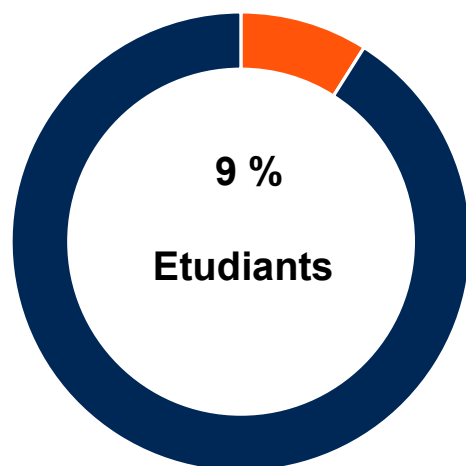
n = 44 – Maroc / n = 780 EMEA

Q. Parmi les personnes ou organisations externes suivantes, lesquelles fournissent
Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

Quelles ressources externes utilisez-vous le moins au Maroc?



Quelles ressources externes utilisez-vous le moins au Maroc?

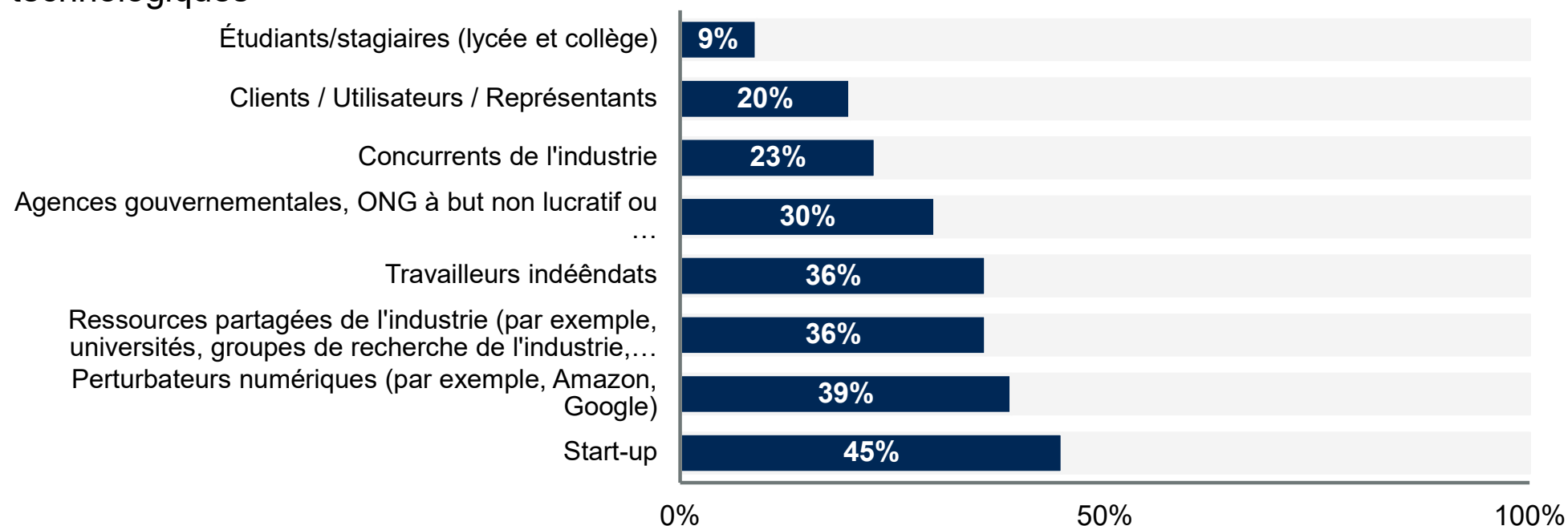


Qu'est-ce qui vous en empêche?

Certains DSI s'appuient sur des sources de talents non conventionnelles

Individus ou organisations externes utilisés

Pourcentage des répondants marocains qui les utilisent pour produire des capacités technologiques



n = 44 DSI et responsables technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. Parmi les personnes ou organisations externes suivantes, lesquelles fournissent des capacités technologiques ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

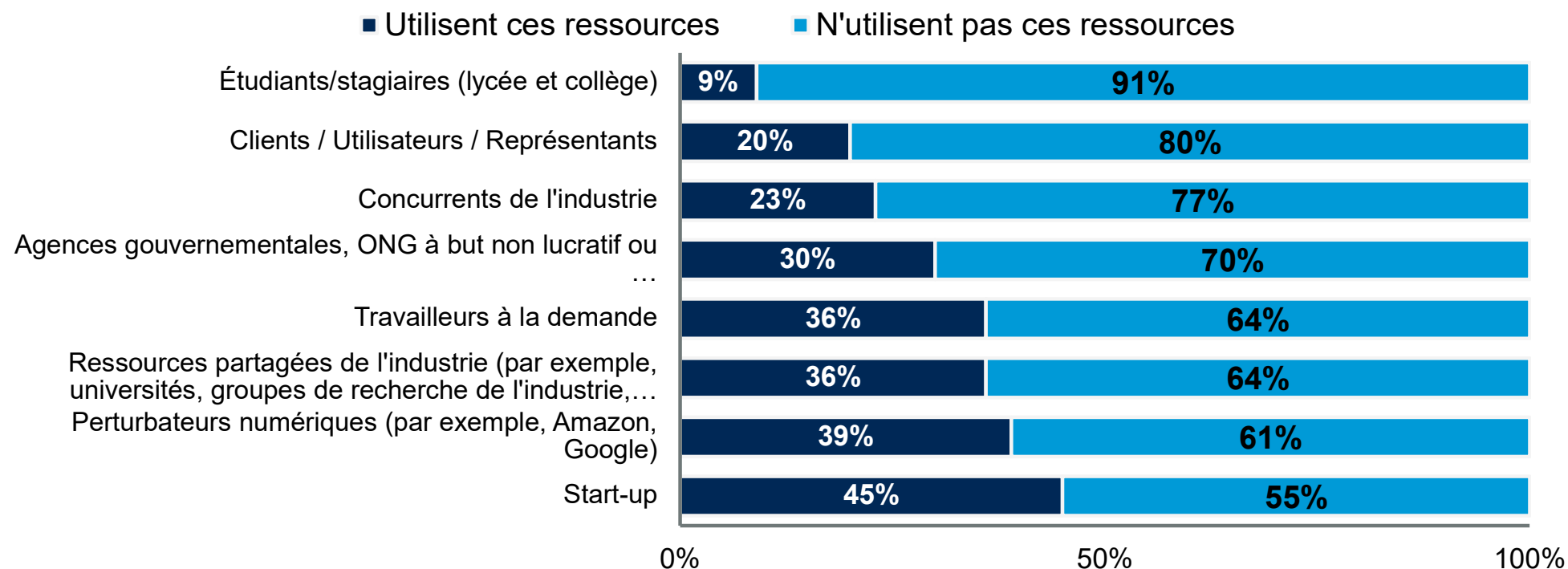
63© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Pourquoi pas vous?

Ressources externes utilisées

Pourcentage des répondants marocains qui les utilisent pour produire des capacités technologiques



n = 44 DSI et responsables technologiques du Maroc répondant à l'enquête

Q. Parmi les personnes ou organisations externes suivantes, lesquelles fournissent des capacités technologiques ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

64© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Investissements technologiques pour 2023 et au-delà

DISTRIBUTION RESTREINTE

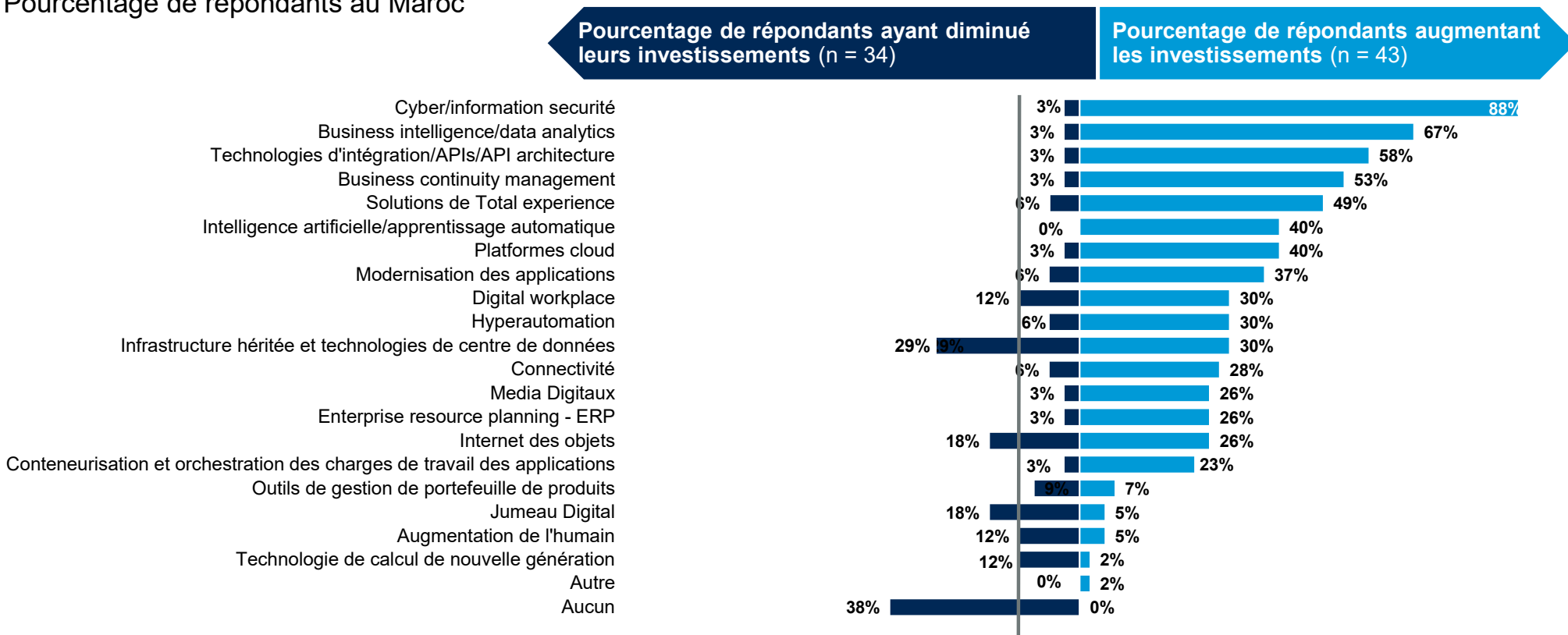
65© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner[®]

Rééquilibrez votre portefeuille technologique

Changements dans les investissements technologiques

Pourcentage de répondants au Maroc



n varie selon la question, les DSI et les responsables de la technologie du Maroc ayant répondu, à l'exclusion de " pas sûr ".

Q. Quels sont les domaines technologiques dans lesquels votre entreprise dépensera le plus de fonds nouveaux ou supplémentaires en 2023 par rapport à 2022 ?

Q. Quels sont les domaines technologiques pour lesquels votre entreprise réduira le plus son financement en 2023 par rapport à 2022 ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

Quels sont les domaines où vous augmentez vos investissements?

88 %
Cybersécurité

88 % des
répondants
dépendront plus
dans ce domaine
en 2023 par
rapport à 2022.

67 %
BI /
Analytics

58 %
Technologies
d'intégration
/ API

53 %
Business
Continuity
Manag.

49 %
Total
eXperience

DISTRIBUTION RESTREINTE

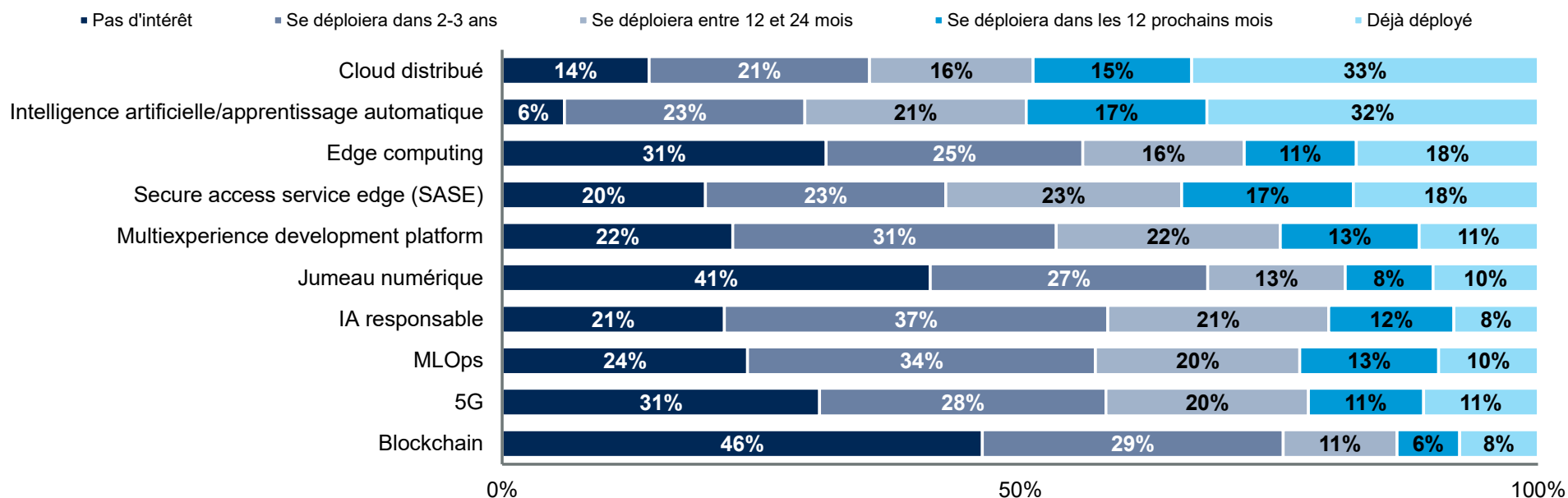
67 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

La plupart des répondants ont déjà déployé le cloud et l'IA ou prévoient de le faire à court terme.

État du déploiement des technologies émergentes

Pourcentage de répondants au niveau mondial



n = 2 186 DPI et cadres technologiques répondant à l'enquête

Q. Quels sont les projets de votre entreprise en ce qui concerne les technologies et tendances numériques suivantes ?

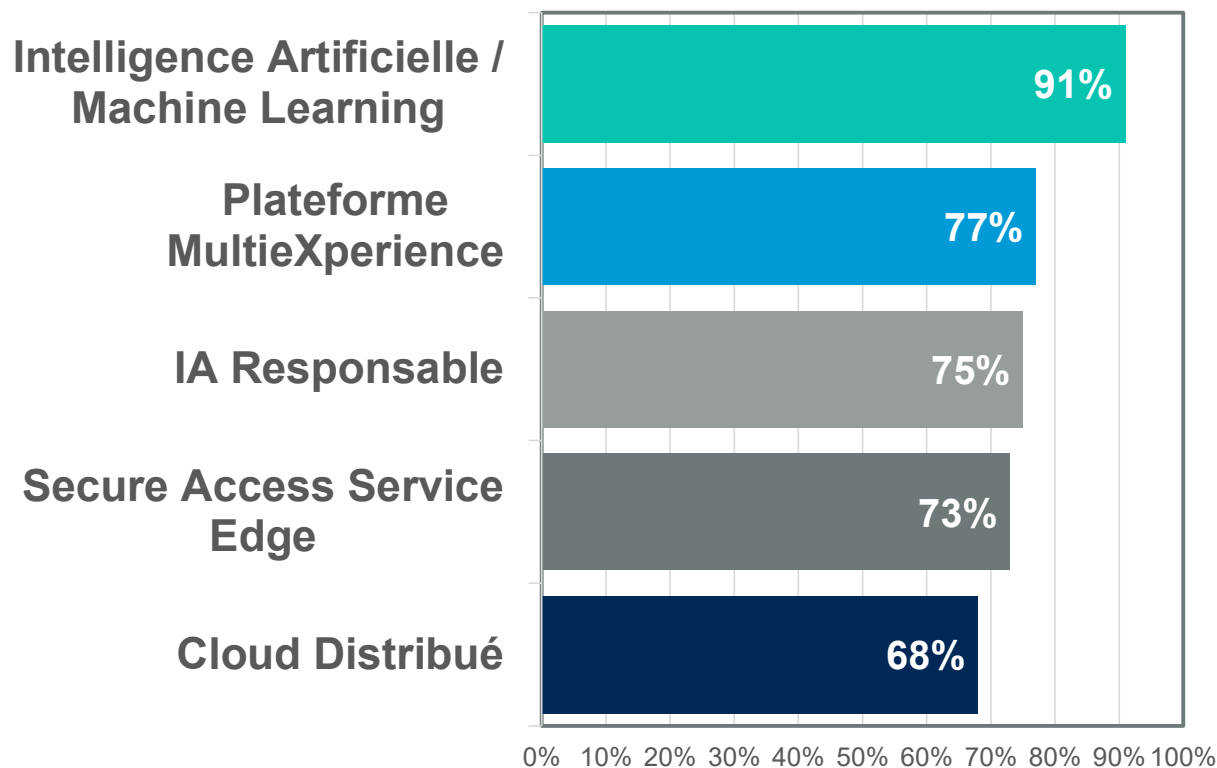
Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

68© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

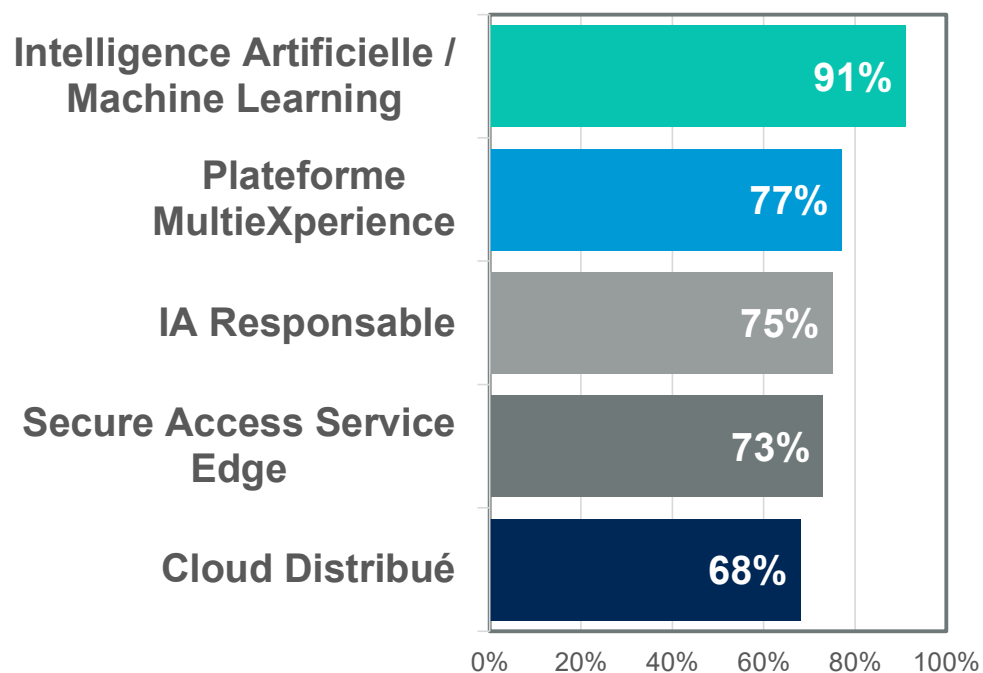
Gartner

Quelles technologies seront probablement déployées fin 2025 - Maroc?

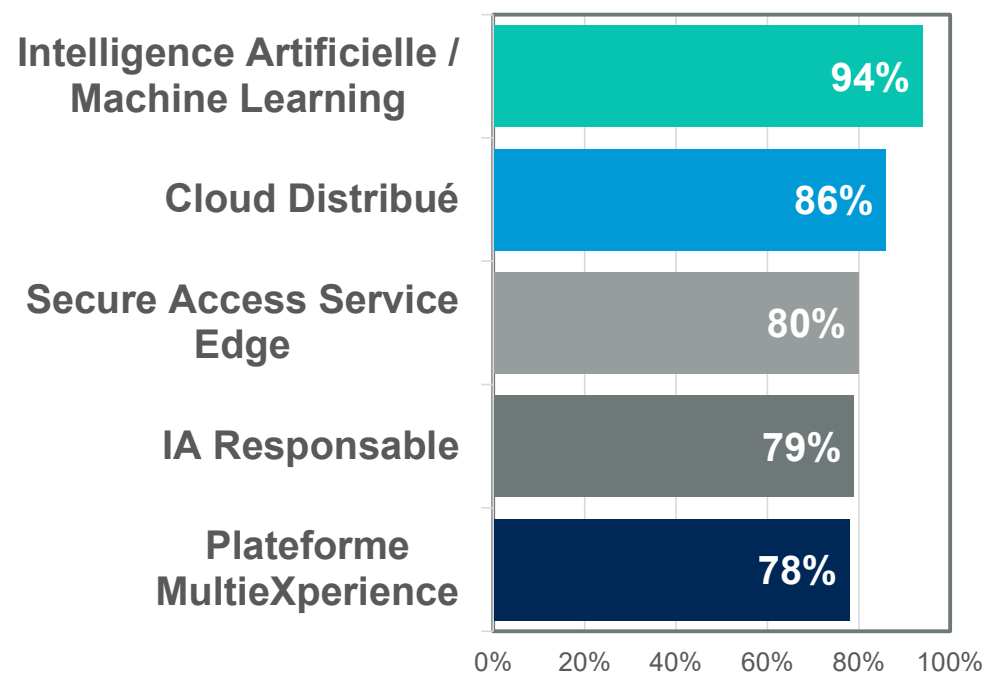


Quelles technologies seront probablement déployées fin 2025?

Maroc



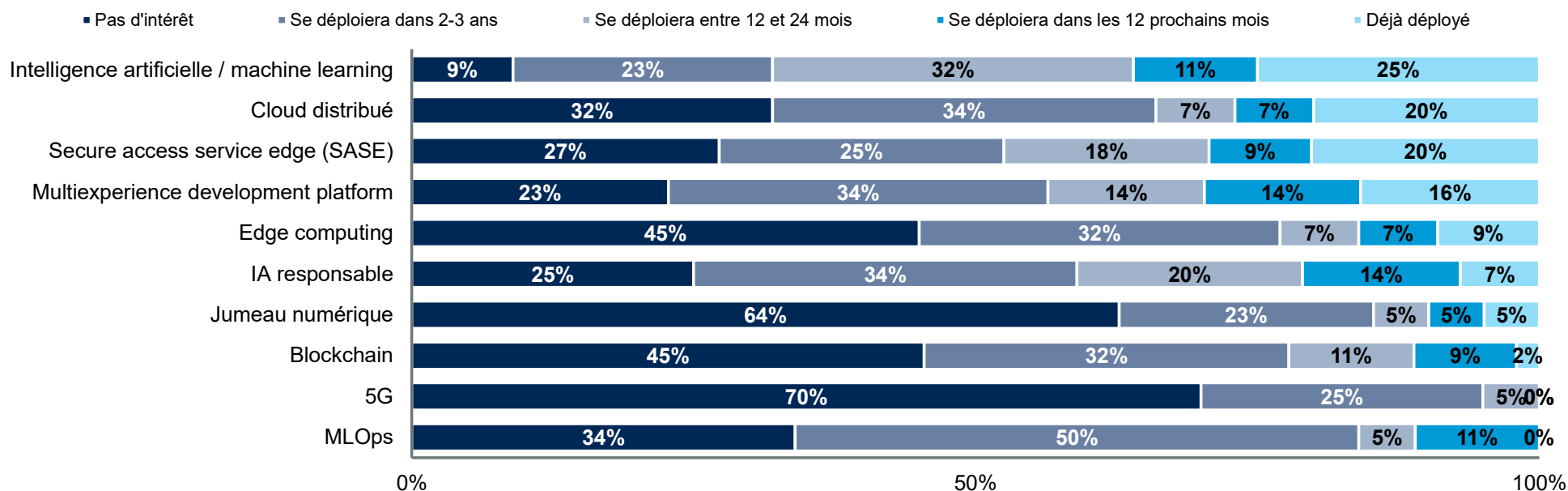
Monde



De nombreuses personnes interrogées ont déjà déployé l'IA mais attendant pour la 5G.

État du déploiement des technologies émergentes

Pourcentage de répondants au Maroc



n = 44 DSI et responsables technologiques marocains répondant à l'enquête

Q. Quels sont les projets de votre entreprise en ce qui concerne les technologies et tendances numériques suivantes ?

Source : Enquête Gartner 2023 sur les DPI et les cadres technologiques

DISTRIBUTION RESTREINTE

71 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

The Future is Ours!

Annexes

Publications relatives à cette enquête 2023

DISTRIBUTION RESTREINTE

73© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Infographies spécifiques au secteur

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs de la fabrication à forte intensité de capital en 2023](#)

[Infographie : Principales priorités, technologies et défis dans le secteur des services bancaires et des investissements pour 2023.](#)

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs dans le secteur des biens de consommation pour 2023](#)

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs pour les DSI des gouvernements fédéraux et nationaux en 2023](#)

[Infographie : Principales priorités, technologies et défis pour les payeurs de soins de santé en 2023.](#)

[Infographie : Principales priorités, technologies et défis pour les fournisseurs de soins de santé pour 2023.](#)

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs dans l'enseignement supérieur pour 2023](#)

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs dans le domaine de l'assurance en 2023](#)

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs dans les sciences de la vie pour 2023](#)

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs pour les moyennes entreprises en 2023](#)

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs dans le secteur du pétrole et du gaz pour 2023](#)

[Infographie : Principales priorités, technologies et défis dans le secteur de la vente au détail pour 2023.](#)

[Infographie : Principales priorités, technologies et défis des DSI des administrations locales et d'État en 2023.](#)

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en matière de télécommunications pour 2023](#)

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs dans le domaine des transports pour 2023](#)

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs dans le secteur des services publics pour 2023](#)

DISTRIBUTION RESTREINTE

74 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Autres notes spécifiques au secteur (non encore publiées, indiquées en gris)

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Une perspective de fabrication à forte intensité d'actifs](#)

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Une perspective automobile](#)

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Une perspective des biens de consommation](#)

Agenda 2023 des DSI et des dirigeants en matière de technologie : Une perspective des services bancaires et d'investissement

Agenda 2023 du DSI et de l'exécutif technologique : Une perspective gouvernementale

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Le point de vue des fournisseurs de soins de santé](#)

Agenda 2023 du DSI et de l'exécutif technologique : Une perspective de l'enseignement supérieur

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Une perspective d'assurance](#)

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Une perspective des sciences de la vie](#)

Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Le point de vue d'une entreprise de taille moyenne

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Une perspective sur le pétrole et le gaz](#)

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Une perspective de la vente au détail](#)

[Agenda 2023 du DSI et de l'exécutif technologique : Une perspective de transport](#)

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Le point de vue d'un payeur de soins de santé américain](#)

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Une perspective de l'industrie des services publics](#)

[Agenda 2023 des DSI et des dirigeants technologiques : Naviguer dans la triple contrainte pour les FSC](#)

Priorités des DSI des services bancaires et d'investissement pour 2023 : Aperçu des plans de produits des fournisseurs de technologies et de services

DISTRIBUTION RESTREINTE

© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Infographies par région (non encore publiées, indiquées en gris)

Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en Afrique pour 2023

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en Australie et en Nouvelle-Zélande pour 2023](#)

Infographie : Priorités, technologies et défis principaux au Benelux pour 2023

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs au Brésil pour 2023](#)

Infographie : Principales priorités, technologies et défis des DPI au Canada pour 2023

Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en Europe centrale et orientale pour 2023

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en Chine pour 2023](#)

Infographie : Principales priorités, technologies et défis des DSI dans le CCG pour 2023

Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en Allemagne, Autriche et Suisse (DACH) pour 2023

Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en Italie pour 2023

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs au Japon pour 2023](#)

Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs dans la région nordique pour 2023

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en Asie du Sud-Est pour 2023](#)

Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en Espagne et au Portugal pour 2023

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en Amérique latine hispanophone pour 2023](#)

Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs à Taiwan pour 2023

[Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs au Royaume-Uni et en Irlande pour 2023](#)

Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs des DSI aux États-Unis pour 2023

Infographie : Priorités, technologies et défis majeurs en Turquie pour 2023

DISTRIBUTION RESTREINTE

76 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Aperçu de l'étude

DISTRIBUTION RESTREINTE

77 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner[®]

Résumé exécutif

Nous vivons une période de grande incertitude et de volatilité. Des facteurs tels que le COVID-19, les pénuries de main-d'œuvre, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement, la guerre en Ukraine et l'inflation ont rendu plus difficile pour les entreprises de planifier leur prochaine action. Pendant ce temps, l'informatique est chargée de faire plus, plus vite avec peu de ressources.

L'enquête Gartner 2023 sur les DSI et les cadres technologiques montre que les **entreprises devraient utiliser un plus large éventail de producteurs de technologies, y compris les technologies commerciales et les sources externes non traditionnelles, pour combler les lacunes en matière d'exécution numérique.**

Nos résultats, combinés à d'autres données d'enquête, suggèrent que la **plupart des organisations informatiques (organisation des DSI) prennent du retard** dans leur capacité à fournir des initiatives de transformation et d'optimisation numériques qui répondent aux attentes des entreprises en matière de valeur nouvelle et additive. Compte tenu de l'augmentation de l'inflation et des vents contraires économiques, les PDG et les dirigeants attendront des DSI qu'ils accélèrent la réalisation de la valeur anticipée par des années d'investissement dans les technologies de l'information.

Méthodologie

Enquête Gartner 2023 auprès des DSI et des cadres technologiques : Cette enquête a été menée pour aider les DSI et les cadres technologiques à surmonter les lacunes en matière d'exécution numérique en habilitant et en permettant un écosystème de producteurs de technologies numériques internes et externes. Elle a été menée en ligne du 2 mai 2022 au 25 juin 2022 auprès des membres des programmes exécutifs de Gartner et d'autres DSI. Les répondants qualifiés sont chacun le plus haut responsable informatique (par exemple, le DSI) de leur organisation globale ou d'une partie de leur organisation (par exemple, une unité opérationnelle ou une région). L'échantillon total est de 2 203 répondants, avec une représentation de toutes les zones géographiques et de tous les secteurs industriels (publics et privés). *Clause de non-responsabilité : Les résultats de cette enquête ne sont pas représentatifs des conclusions mondiales ou du marché dans son ensemble, mais reflètent les sentiments des répondants et des entreprises interrogées.*

DISTRIBUTION RESTREINTE

79© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Gartner

Gartner®

DISTRIBUTION RESTREINTE

80 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.