

Gartner
Signature Series

L'agenda 2024 des DSI

Franchiser la réalisation du numérique Une perspective marocaine

Jean Marc Lejeune
VP & Executive Partner
5 mars 2024

© 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates. This publication may not be reproduced or distributed in any form without Gartner's prior written permission. It consists of the opinions of Gartner's research organization, which should not be construed as statements of fact. While the information contained in this publication has been obtained from sources believed to be reliable, Gartner disclaims all warranties as to the accuracy, completeness or adequacy of such information. Although Gartner research may address legal and financial issues, Gartner does not provide legal or investment advice and its research should not be construed or used as such. Your access and use of this publication are governed by [Gartner's Usage Policy](#). Gartner prides itself on its reputation for independence and objectivity. Its research is produced independently by its research organization without input or influence from any third party. For further information, see "[Guiding Principles on Independence and Objectivity](#)."

+2,400

**DSI et responsables
technologiques**



+2,400

**DSI et responsables
technologiques**



44

**DSI et responsables
technologiques Marocains**

62%

**Conduisent la
transformation
numérique de leur
organisation**

n = 2 365 DSI et responsables technologiques à la tête d'un département technologique/numérique
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables technologiques)

4 © 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

Gartner

62%

**Conduisent la
transformation
numérique de leur
organisation**

18%

**Dirigent aussi d'autres
fonctions de
l'entreprise**

n = 2 365 DSI et responsables technologiques à la tête d'un département technologique/numérique
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables technologiques)

5 © 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

Gartner

+2,400

DPI et responsables
de la technologie

+2,400

DPI et responsables
de la technologie

+600

CxOs
(Dirigeants
d'entreprise)

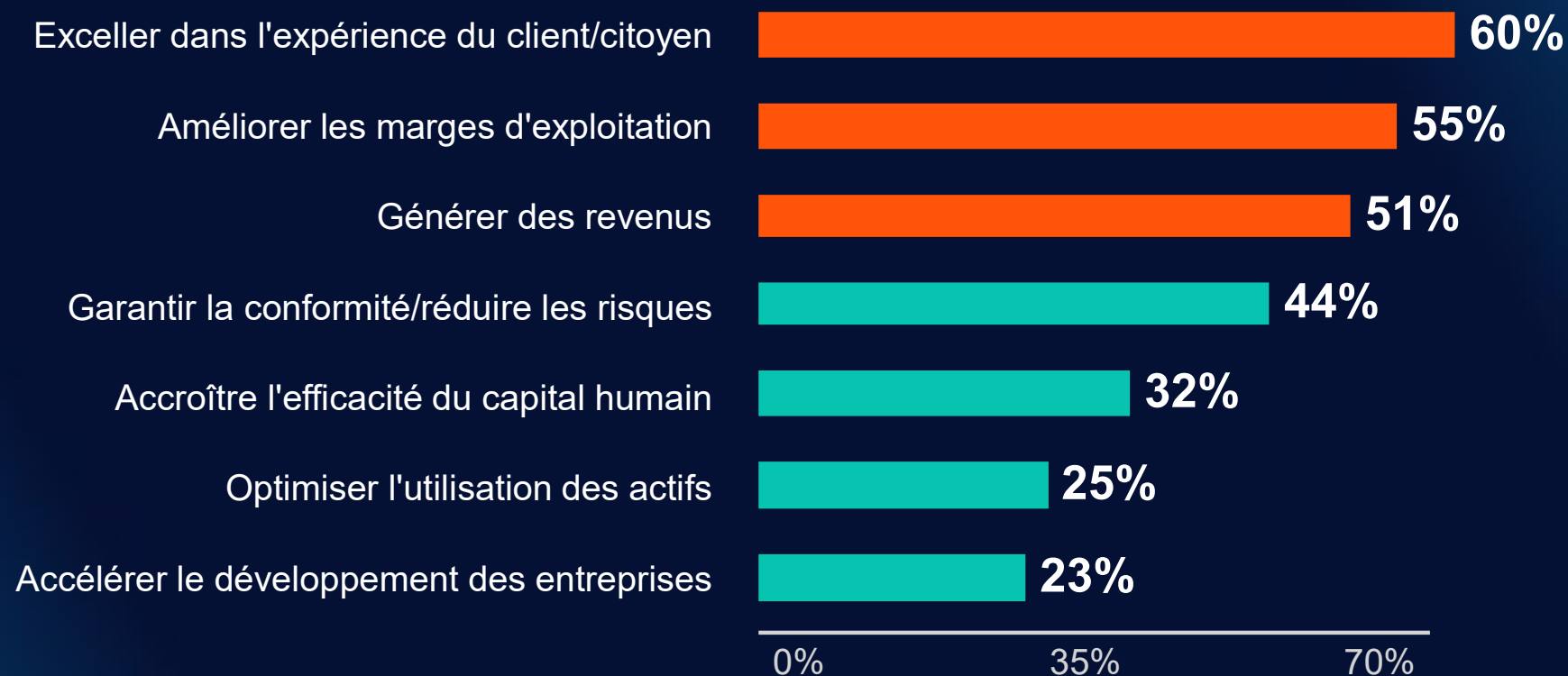
Un point de vue transversal



L'information la plus importante de 2024 :

**Démocratiser la réalisation du numérique
« par conception » permet d'obtenir de
meilleurs résultats métiers.**

Résultats critiques pour l'entreprise



n = 917 DSI et responsables technologiques de la région EMEA ayant répondu à l'enquête
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

© 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

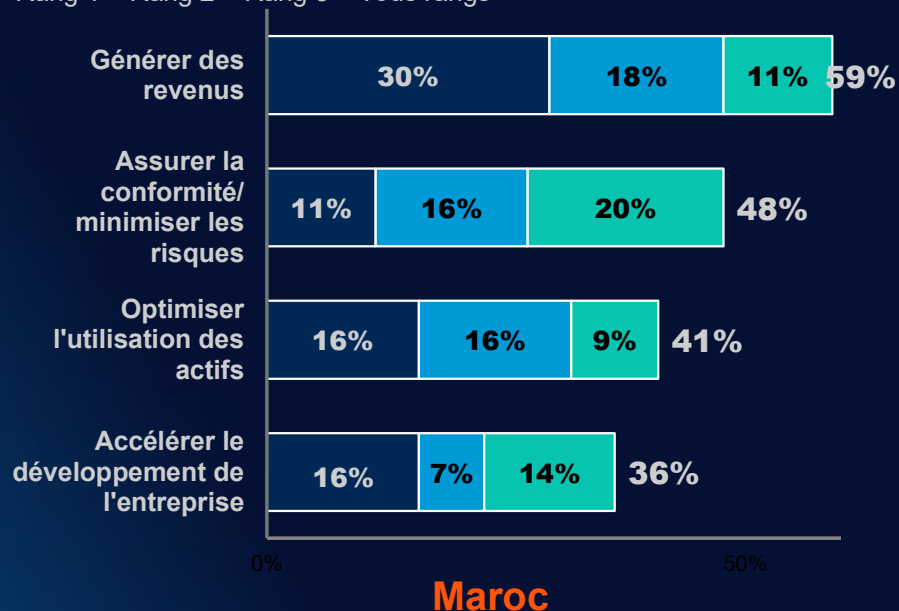
Gartner

Résultats critiques pour l'entreprise

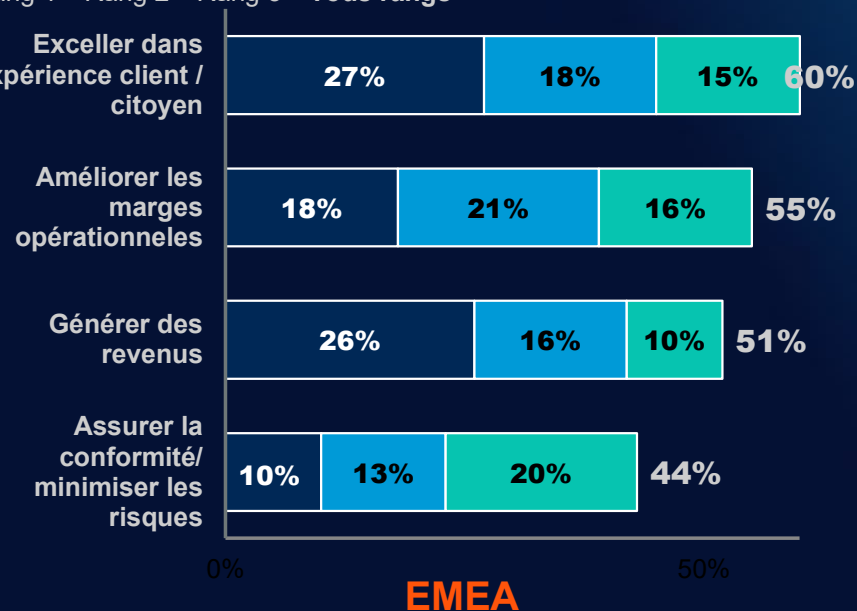
Résultats essentiels recherchés par les investissements dans les technologies numériques

Pourcentage des répondants, trois résultats classés

□ Rang 1 □ Rang 2 □ Rang 3 Tous rangs



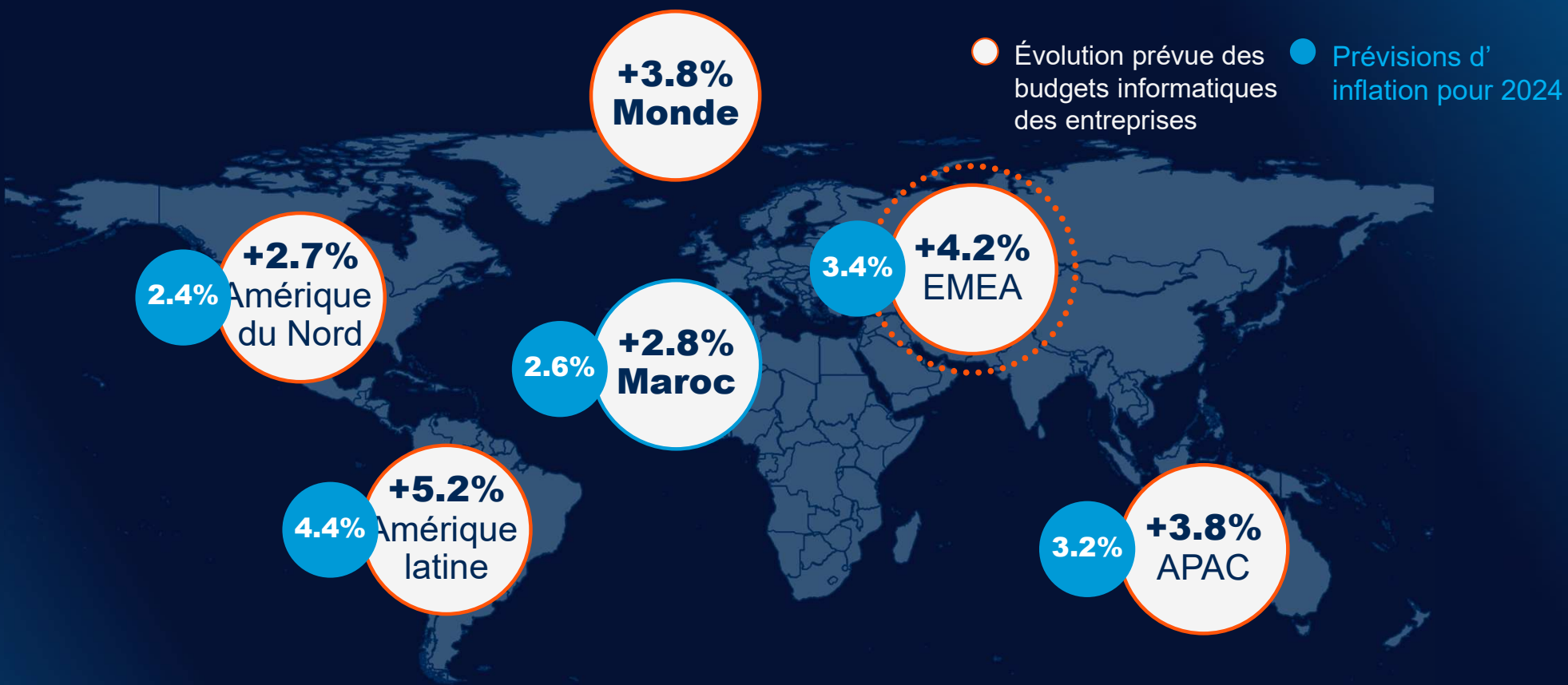
□ Rang 1 □ Rang 2 □ Rang 3 Tous rangs



n = 44 (Maroc) n = 917 (EMEA)

Q. En ce qui concerne les investissements de votre entreprise dans les technologies numériques, quels types de résultats sont les plus importants pour votre entreprise ?

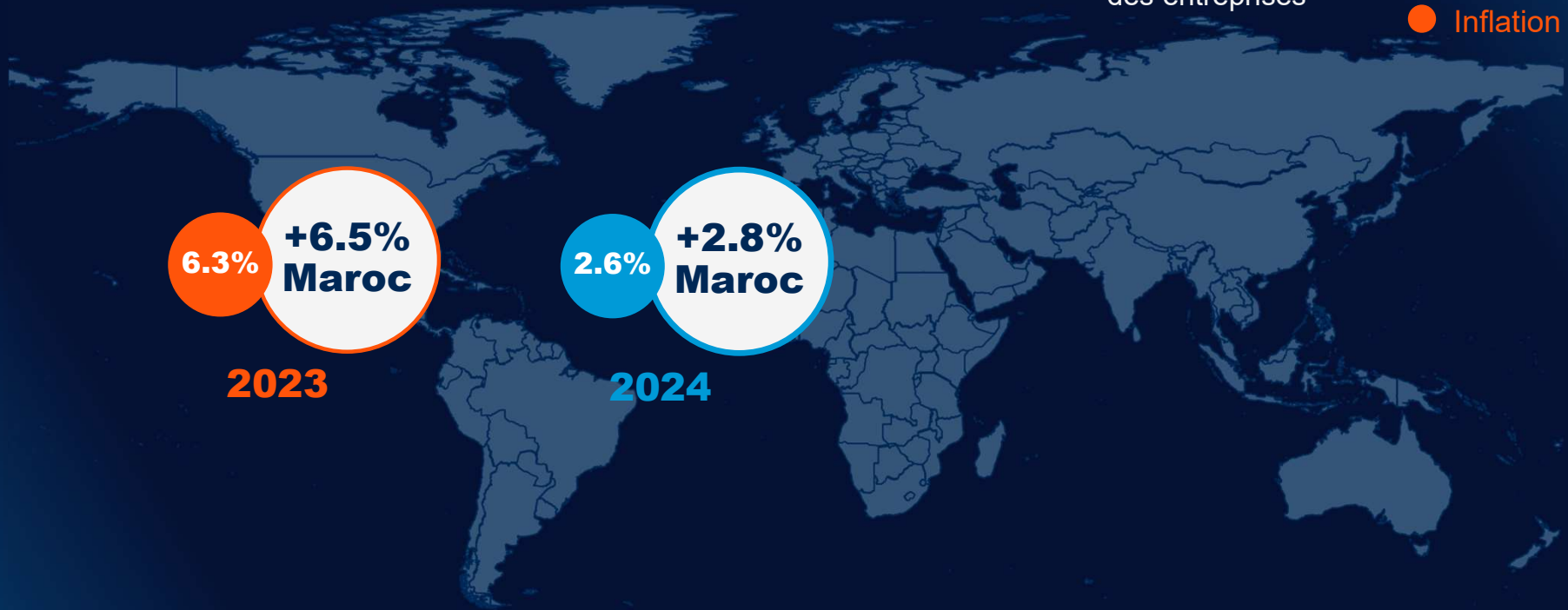
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)



n = Varie selon la région : Total (n = 2 151) DSI et responsables technologiques ; Amérique du Nord (n = 683), Amérique latine (n = 259), EMEA (n = 797), APAC (n = 412). Maroc (n = 44)

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey ; Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) : Inflation (IPC) Taux de croissance annuel total (%), août 2023 ou août 2024
 Dernier chiffre disponible

- Évolution prévue des budgets informatiques des entreprises
- Prévisions d'inflation pour 2024
- Inflation pour 2023



n = Varie selon la région : Total (n = 2 151) DSI et responsables technologiques ; Amérique du Nord (n = 683), Amérique latine (n = 259), EMEA (n = 797), APAC (n = 412).

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey ; Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) : Inflation (IPC) Taux de croissance annuel total (%), août 2023 ou août 2024
Dernier chiffre disponible

80%

Les responsables
métiers estiment
que la
**responsabilité
numérique** fait
partie de leur travail

**Compétences
déclarées par les CxO**

D

Faible niveau de compétence

n = 618 CxOs hors IT

Source : 2023 Gartner Strengthening CxO Digital Leadership Survey (Enquête sur le renforcement du leadership numérique des directeurs généraux)

13 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner

21%

Ressources du domaine métier
dédiées à l'élaboration, à la mise en
œuvre ou à la gestion d'initiatives
technologiques

n = 618 CxOs hors IT

Source : 2023 Gartner Strengthening CxO Digital Leadership Survey (Enquête sur le renforcement du leadership numérique des directeurs généraux)

14 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner



L'IA générative accélère la démocratisation de la réalisation numérique

62%

**Conduisent la
transformation
numérique de leur
organisation**

18%

**Dirigent aussi d'autres
fonctions de
l'entreprise**

10%

**Ont une
responsabilité de
P&L**

n = 2 365 DSI et responsables technologiques à la tête d'un département technologique/numérique
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables technologiques)

16 © 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

Gartner

Profils de DSI pour la réalisation du numérique



Opérateurs : 55% des DSI

- Ils conservent la réalisation du numérique
- Les CxOs se contentent de "sponsoriser"

n = 2 456 DSI et responsables technologiques

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey
(Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

17 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner

Profils de DSI pour la réalisation du numérique



Opérateurs : 55% des DSI

- Ils conservent la réalisation du numérique
- Les CxOs se contentent de "sponsoriser"



Franchiseurs : 12% des DSI

- Le DSI "franchise" la réalisation du numérique auprès des CxO

n = 2 456 DSI et responsables technologiques
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey
(Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

18 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner

Profils de DSI pour la réalisation du numérique



Opérateurs : 55% des DSI

- Ils conservent la réalisation du numérique
- Les CxOs se contentent de "sponsoriser"

Maroc 48 %



Explorateurs : 33% des DSI

- La DSI réalise
- Les CxO et leurs équipes "collaborent"

32 %



Franchiseurs : 12% des DSI

- Le DSI "franchise" la réalisation du numérique auprès des CxO

20 %

n = 2 456 DSI et responsables technologiques
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey
(Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

19 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner

Franchiseur (CIO)

12 % des DSI franchisent la réalisation numérique avec les CxO

33% des DSI "explorent" le franchisage de la réalisation numérique avec les CxO



Franchisés (CxO)

20 % des CxO franchisent la réalisation numérique avec le DSI

35% des CxOs "explorent" la franchise avec les CIOs

n= 2 457 DSI et responsables technologiques ; n = 618 directeurs généraux en dehors de l'informatique
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey ; 2023 Gartner Strengthening CxO Digital Leadership Survey

20 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner

Le profil « franchiseur » est plus performant que les autres



Opérateurs :
55% des DSI



Explorateurs :
33% des DSI



Franchiseurs :
12% des DSI

Initiatives numériques à l'échelle de l'entreprise qui atteignent ou dépassent les objectifs de résultats

43%

53%

63%

n = 2 456 DSI et responsables technologiques ; n = 618 CxO hors informatique
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey ; 2023 Gartner Strengthening CxO Digital Leadership Survey

21 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

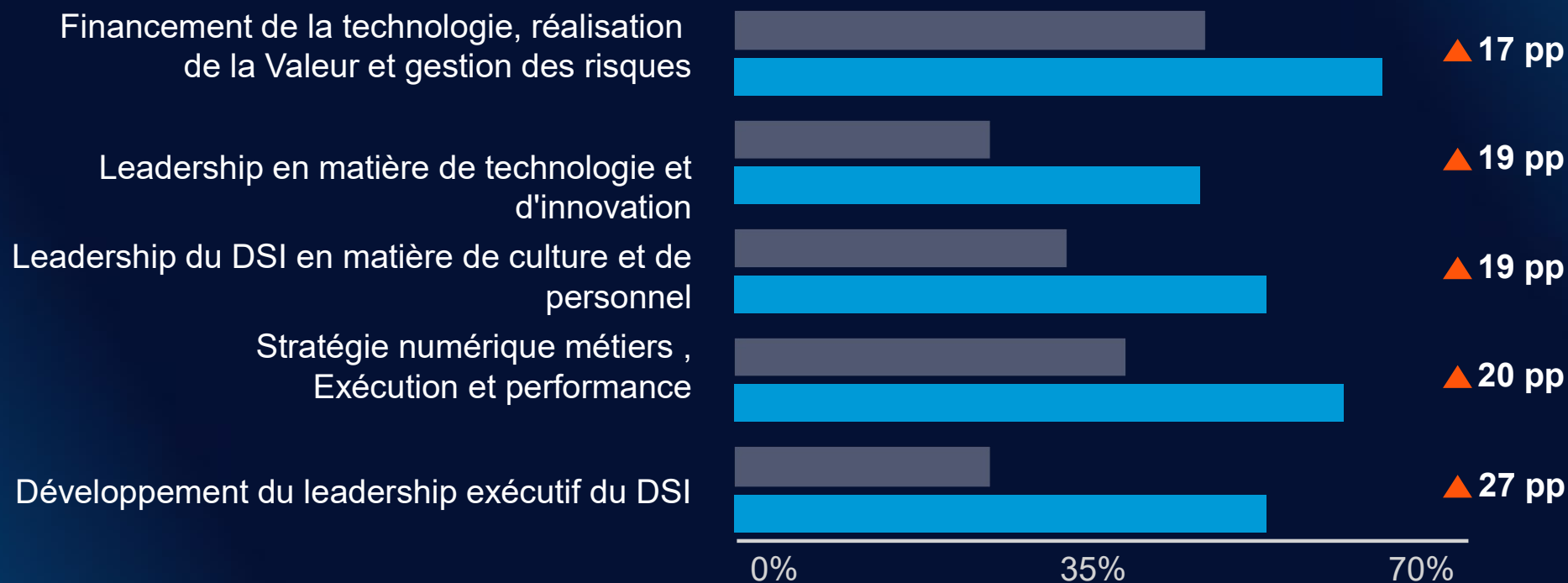
Gartner

Les activités où les DSI sont performantes

Auto-évaluation de la compétence ou de l'expertise

Opérateur

Franchiseur



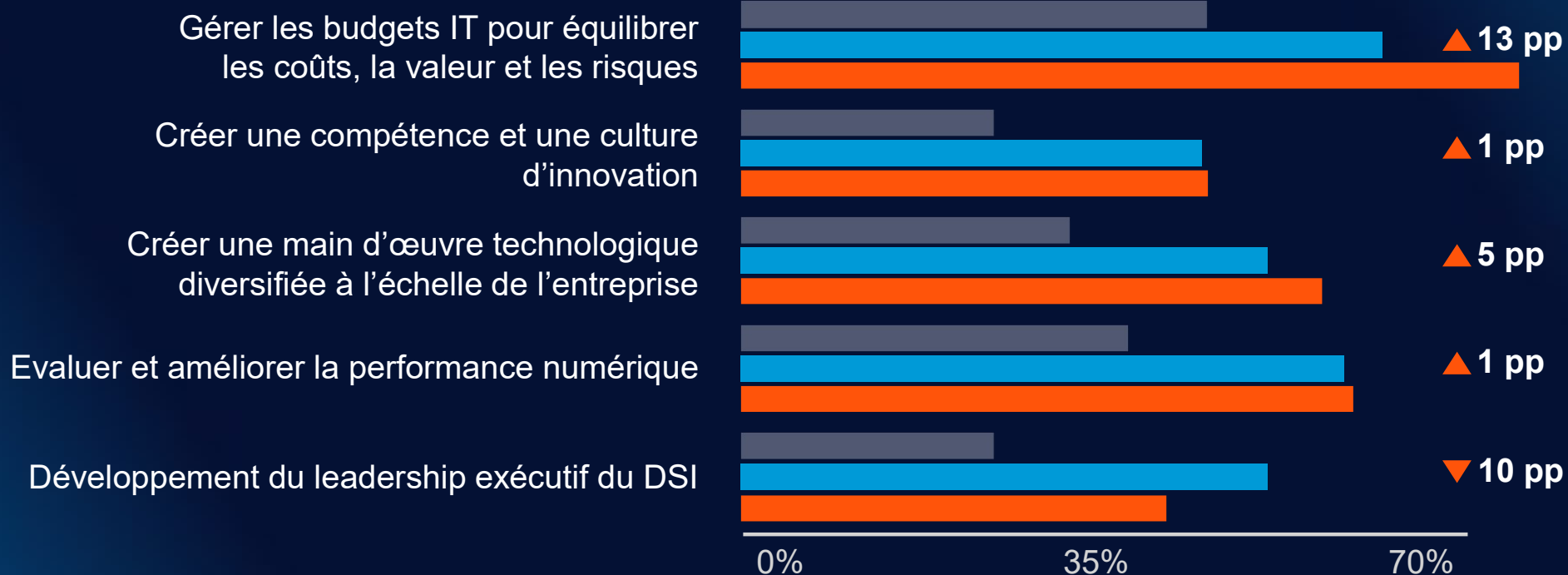
Les activités où les DSI sont performantes

Auto-évaluation de la compétence ou de l'expertise

Opérateur

Franchiseur

Maroc





2x

**Les CxOs des franchisés doublent les chances
d'atteindre ou de dépasser les attentes des
investissements numériques!**

n = 617 CxOs hors IT

Source : 2023 Gartner Strengthening CxO Digital Leadership Survey (Enquête sur le renforcement du leadership numérique des directeurs généraux)

24 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner

Agenda pour 2024 : Franchiser la réalisation du numérique!



Co-responsabilité



Co-réalisation



Co-gouvernance

Co-responsabilité

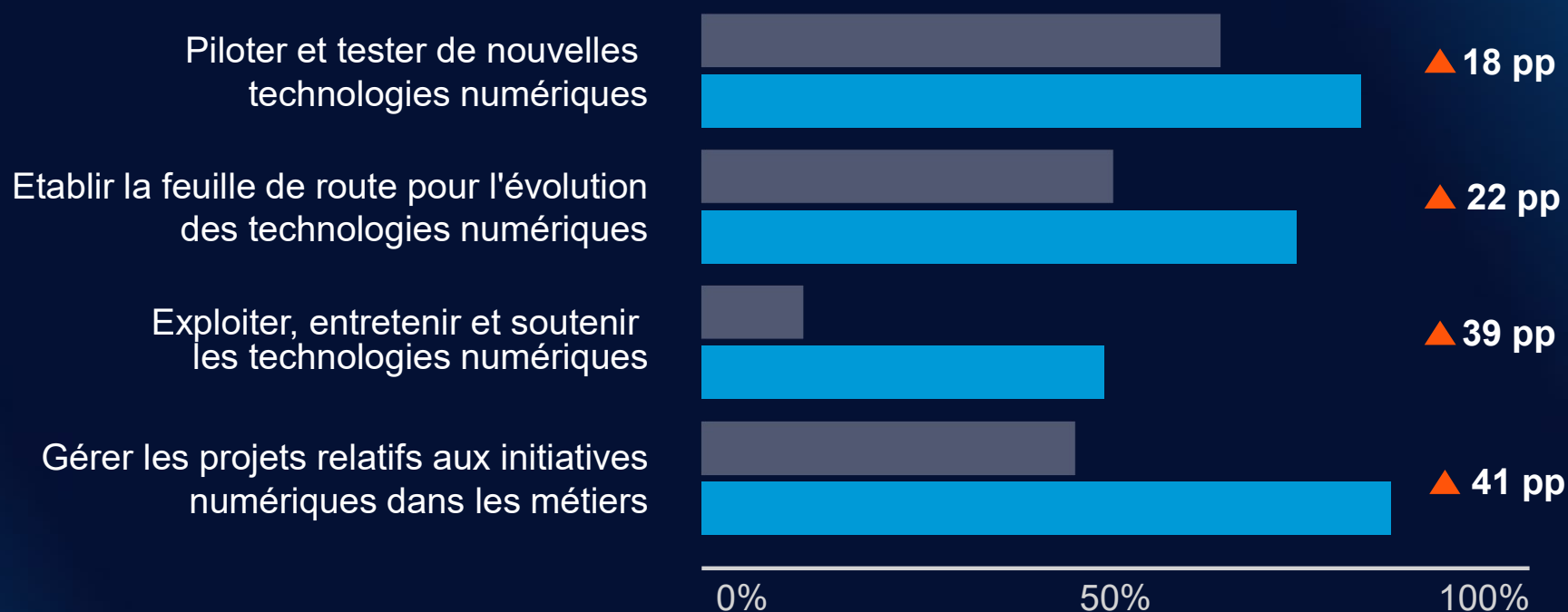


**Le succès dépend de la manière
dont vous adaptez votre rôle de leader.**

Les franchiseurs encouragent les responsables métiers à conduire des activités IT!

Opérateur

Franchiseur



Q. À votre avis, quel groupe devrait réaliser les activités suivantes pour les initiatives numériques spécifiques aux métiers ?
(somme des réponses où les métiers sont au moins autant responsables que l'IT)

28 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

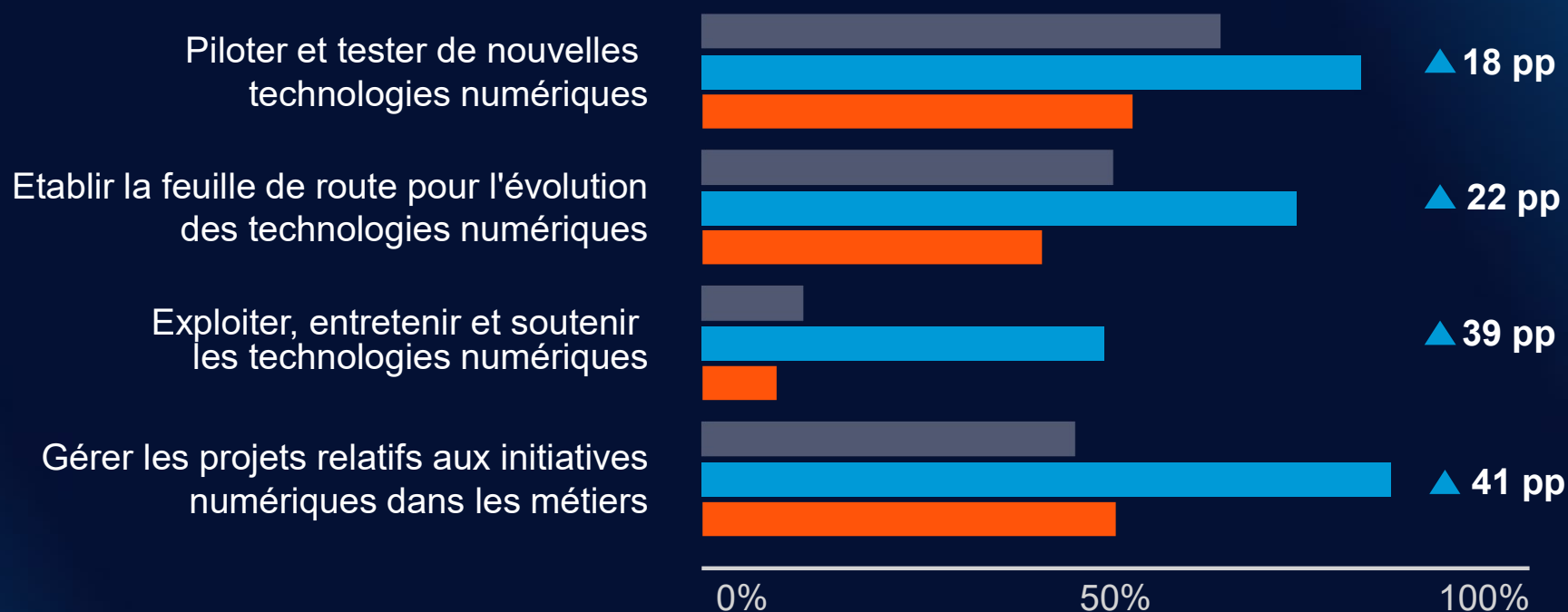
Gartner®

Les franchiseurs encouragent les responsables métiers à conduire des activités IT!

Opérateur

Franchiseur

Maroc



n = 917 EMEA, n = 44 Maroc

Q. À votre avis, quel groupe devrait réaliser les activités suivantes pour les initiatives numériques spécifiques aux métiers ?
(somme des réponses où les métiers sont au moins autant responsables que l'IT)

29 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner®



Recommandation

Trouver des CxOs
intéressés par la franchise
et renforcer leurs capacités
en matière numérique

Gartner®



Co-réalisation

Renforcer et équiper les ressources technologiques des métiers



Technologues métiers

Employés travaillant en dehors de la DSI qui développent des capacités technologiques et analytiques

Renforcer et équiper les ressources technologiques des entreprises



Technologues métiers

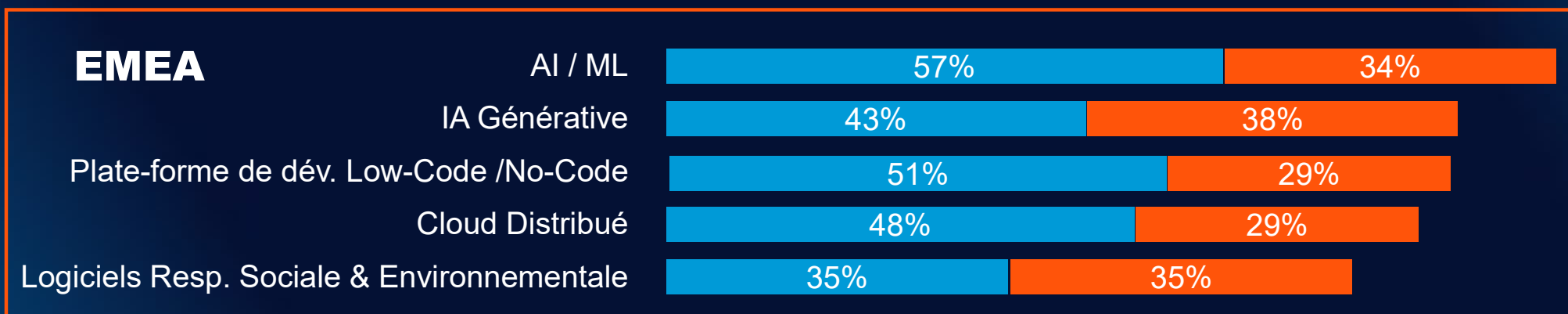
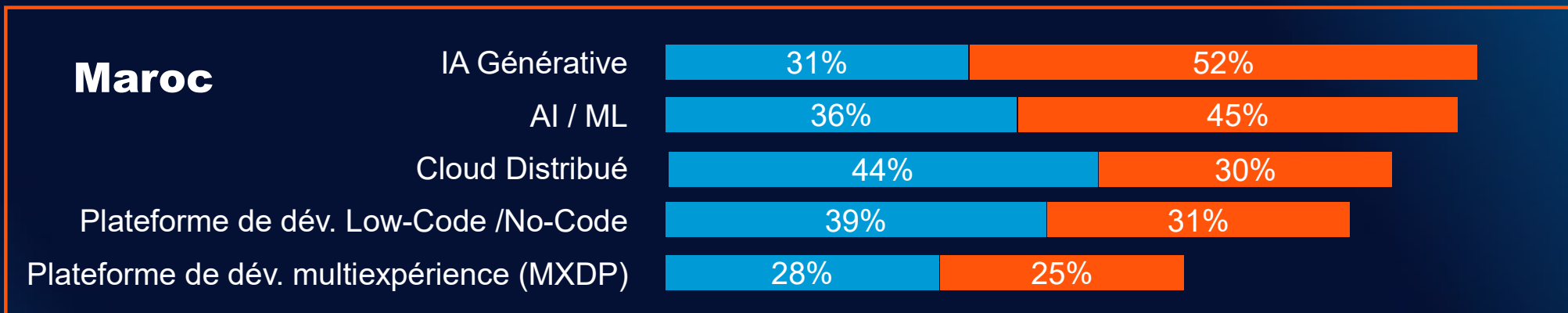
Employés travaillant en dehors de la DSI qui développent des capacités technologiques et analytiques



Équipes Fusion

Équipes multidisciplinaires composées d'experts métiers et IT travaillant ensemble et partageant la responsabilité des résultats.

Intentions de déploiement de technologies



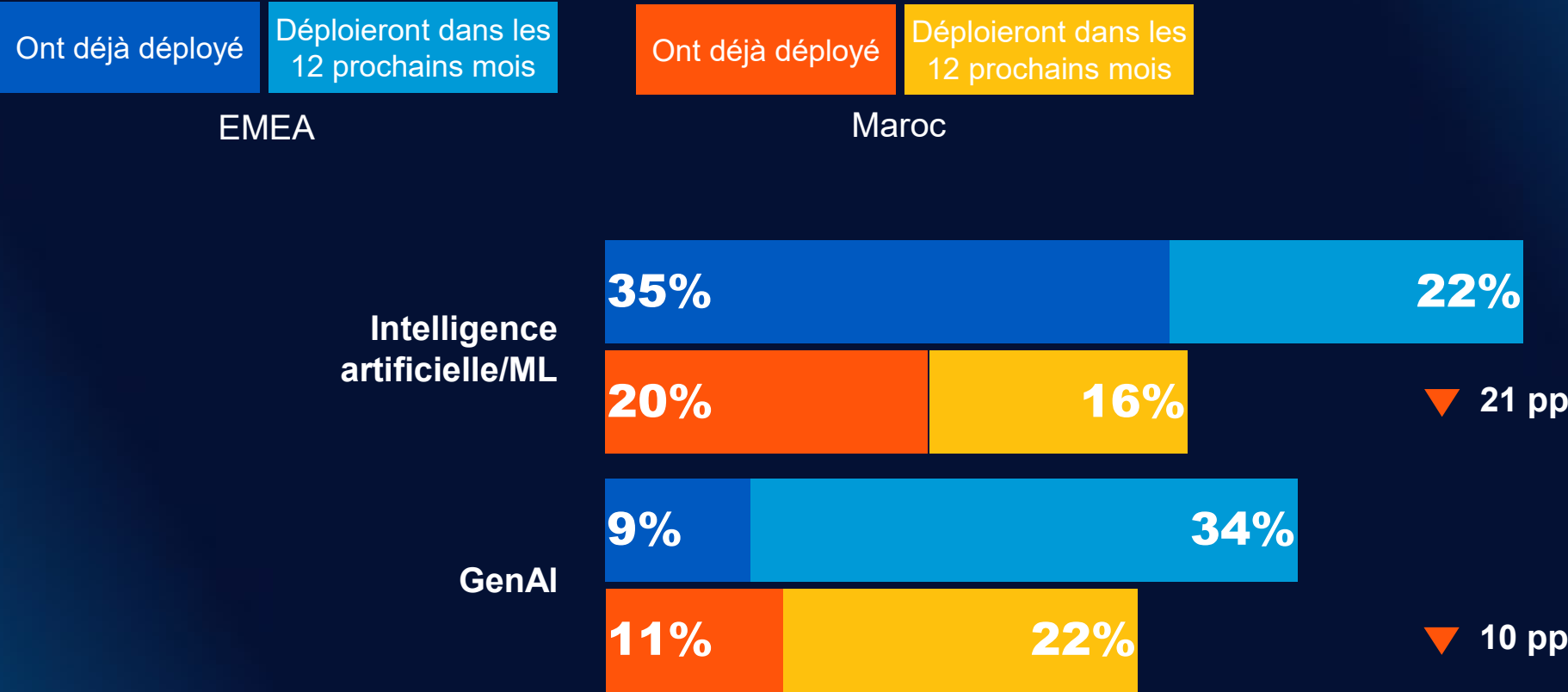
Auront déployé dans les 12 prochains mois

Auront déployé dans les 36 prochains mois

n = 44 (Maroc) et n = 917 (EMEA)

Gartner

Intentions de déploiement de l'IA/GenAI

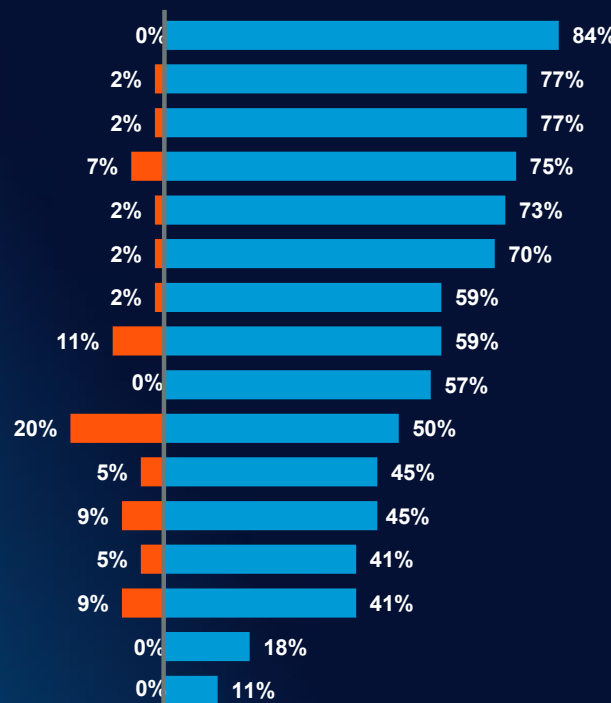


n = 44 (Maroc) et n = 917 (EMEA)
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

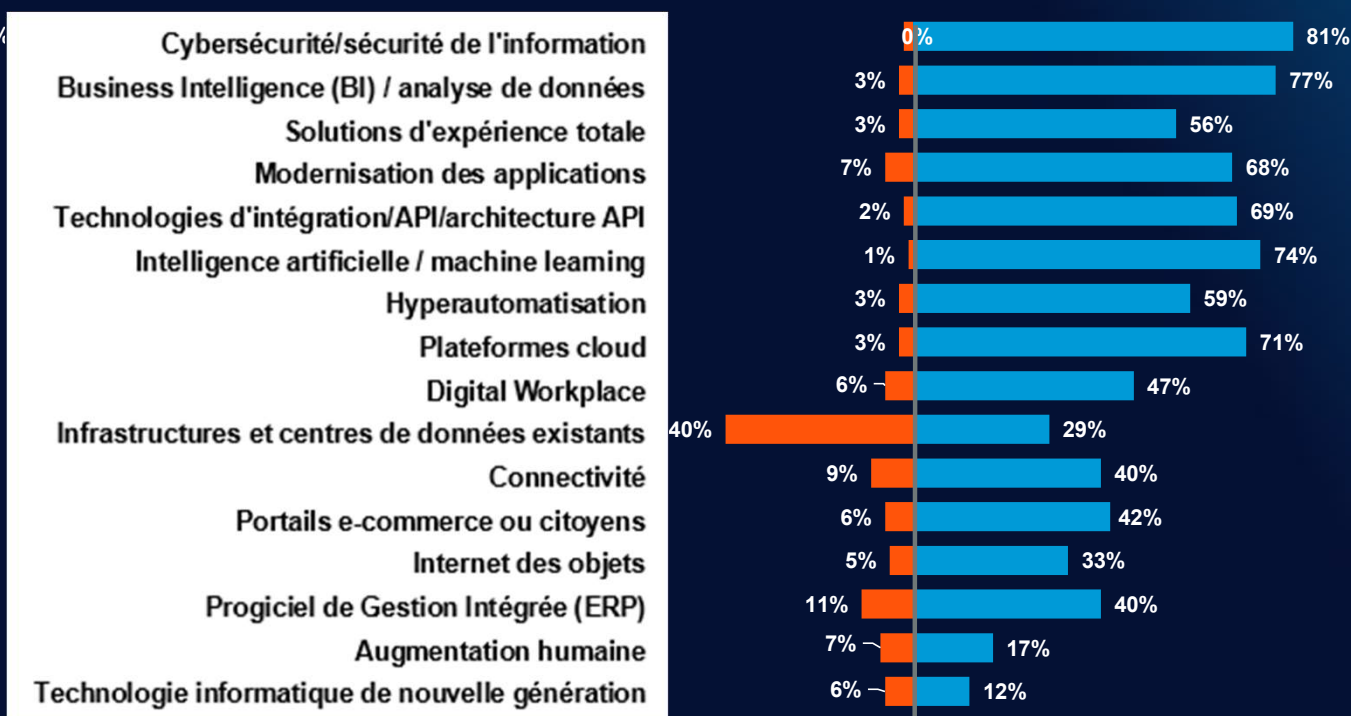
Evolution des (dés)investissements technologiques

Changements dans les investissements technologiques

Pourcentage de répondants au **Maroc**



Pourcentage de répondants en **EMEA**



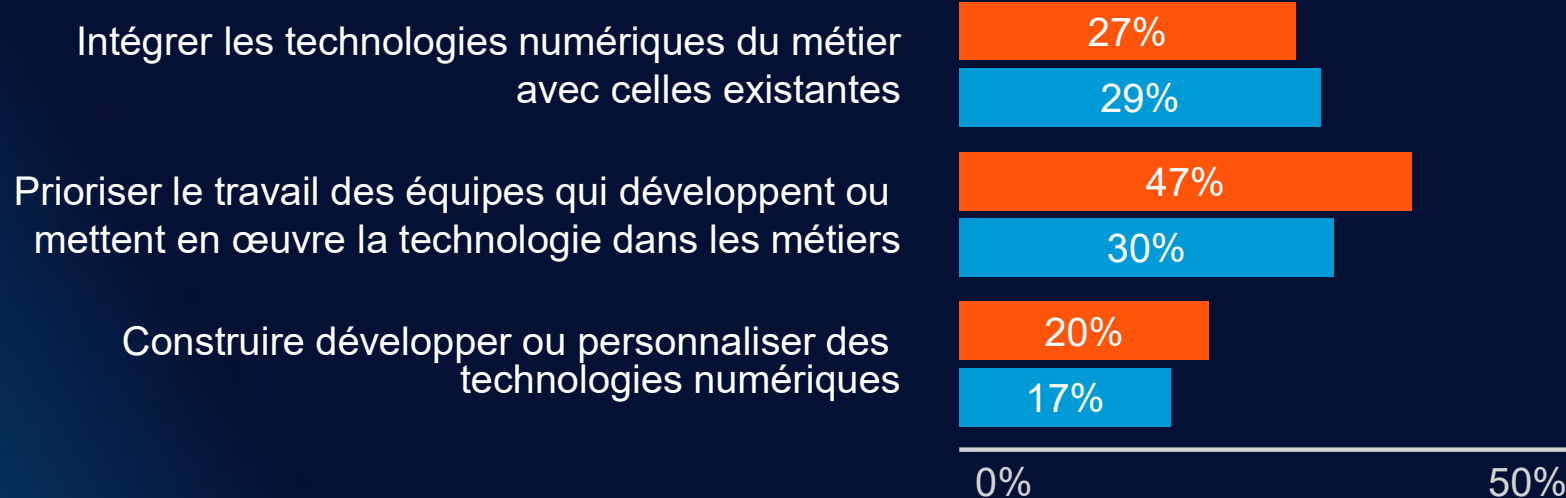
n = 44 (Maroc) n = 917 (EMEA)

Q. Pour chacun de ces domaines technologiques, votre entreprise augmentera-t-elle ou diminuera-t-elle son financement en 2024 par rapport à 2023 ? Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie) Note : Le graphique ne tient pas compte du pourcentage de répondants ayant choisi "Pas de changement dans le financement".

La plupart des DSI sont prêts à partager et même à abandonner les responsabilités pour certaines tâches, mais PAS pour la création ou le développement de technologies numériques.

EMEA

Maroc



n = 917 EMEA, n = 44 Maroc

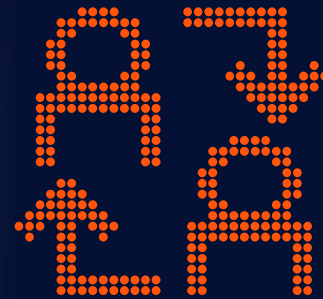
Q. À votre avis, quel groupe devrait réaliser les activités suivantes pour les initiatives numériques spécifiques aux métiers ?
(somme des réponses où les métiers sont au moins autant responsables que l'IT)

37 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner®



**Vous devez Créez des plates-formes fondamentales
qui favorisent la réutilisation.**

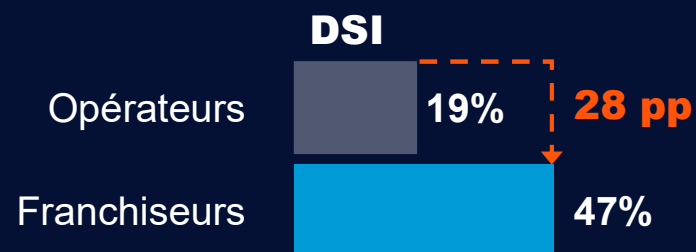


Recommandations

- Moderniser les plateformes fondamentales
- Engager conjointement des ressources et des financements

Co-gouvernance

Les DSI franchiseurs reconnaissent que les directeurs métiers devraient également être responsables de la conformité et des risques

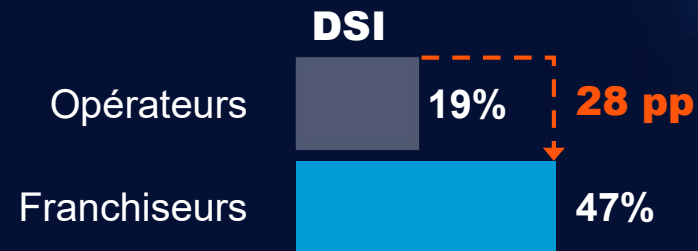


n = Varie selon la cohorte

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executives Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Les DSI franchiseurs reconnaissent que les directeurs métiers devraient également être responsables de la conformité et des risques

Les CxO des franchisés acceptent d'être coresponsables de la conformité et des risques



n = Varie selon la cohorte

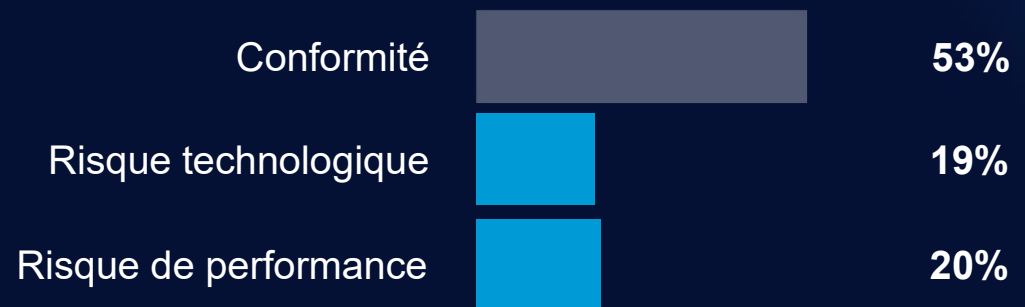
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executives Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)



Source : 2023 Gartner Strengthening CxO Digital Leadership Survey (Enquête sur le renforcement du leadership numérique des directeurs généraux)

Partage de la gouvernance avec les métiers

Les DSI Marocains ne sont pas disposés à partager les responsabilités en matière de risques.



n = 917 EMEA, n = 44 Maroc

Q. À votre avis, quel groupe devrait réaliser les activités suivantes pour les initiatives numériques spécifiques aux métiers ?
(somme des réponses où les métiers sont au moins autant responsables que l'IT)

43 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner



Vous devez intégrer la gouvernance dans les nouvelles méthodes de travail et faire en sorte qu'elle soit aussi transparente que possible.



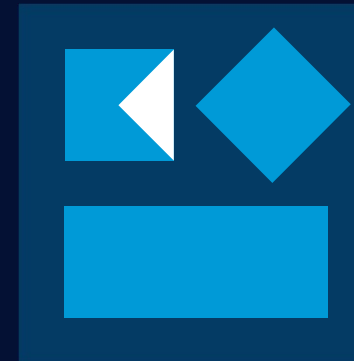
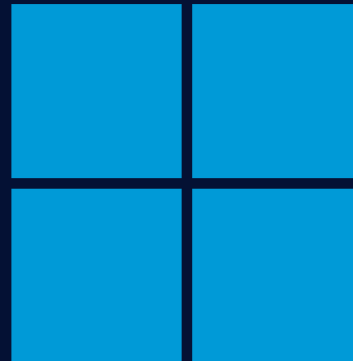
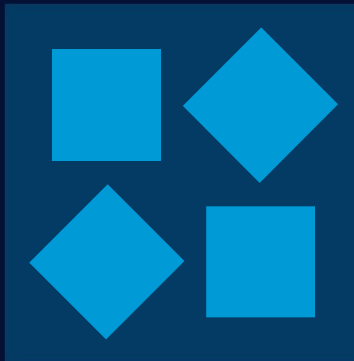
Recommandations

- Convenir des règles de gouvernance avec les CxOs et leurs subordonnés directs
- Diffuser les meilleures pratiques par le biais de communautés de pratique
- Intégrer des experts en risques dans les équipes fusion
- Automatiser les contrôles dans les plateformes



**Les DSI les plus performants
franchisent la réalisation numérique**

Le franchisage prend de nombreuses formes



Considérations relatives à la conception de la franchise

Compétences numériques

Echelle de l'entreprise

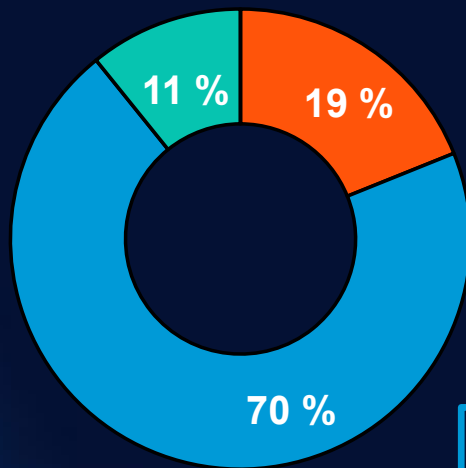
Règlements

Culture

Parrainage du PDG

Aspirations professionnelles des DSI

Prochaine étape de la carrière?

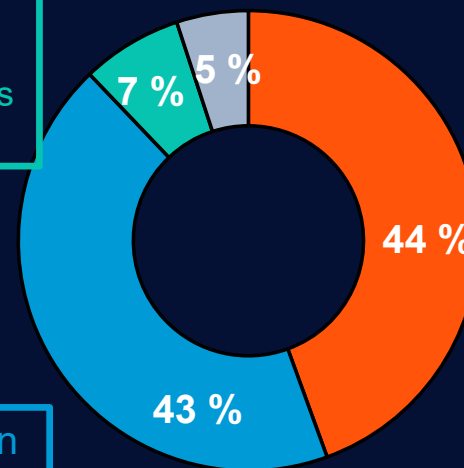


Maroc

Élargir la portée de mon travail de responsable technologique avec des responsabilités de direction supplémentaires

Quitter le poste de responsable technologique et assumer d'autres rôles de direction

Partir à la retraite



EMEA

Évoluer dans le cadre actuel de mon poste de responsable technologique

n = 37 (Maroc) n = 809 (EMEA)

Q. Quelle est votre principale aspiration pour la suite de votre carrière ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

49 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner®



Co-responsabilité Co-réalisation Co-gouvernance



Agenda 2024 : Franchise de la réalisation du numérique

L'agenda 2024 des DSI et des responsables de la technologie – Maroc

Résultats détaillés

Table des matières

<u>Aperçu de l'enquête, profil des répondants et méthodologie</u>	3
<u>Principales conclusions et recommandations</u>	5
<u>Modifications du budget informatique</u>	13
<u>Résultats des investissements dans la technologie numérique</u>	15
<u>Répartition des responsabilités en matière de leadership numérique</u>	20
<u>Priorités du DPI</u>	26
<u>Adoption des technologies et investissements</u>	34
<u>Les aspirations professionnelles du DPI</u>	37

Aperçu de l'enquête, profil des répondants et méthodologie

Objectif et vue d'ensemble de l'enquête 2024 sur les DSI et les responsables de la technologie

Attribut	Vue d'ensemble
Cadre temporel	Cette enquête a été réalisée en ligne du 2 mai au 27 juin 2023 pour aider les DSI à déterminer comment répartir le leadership numérique dans l'entreprise et à identifier les tendances en matière d'adoption des technologies et de performance fonctionnelle
Responsabilité des répondants	Quatre-vingt-dix-sept pour cent des personnes interrogées dirigeaient une fonction liée aux technologies de l'information. Les 3 % restants dirigeaient une fonction métier.
Représentation des échantillons	<p>Au total, 2 457 DSI et responsables technologiques ont participé à l'enquête, avec une représentation de toutes les zones géographiques, de toutes les tranches de revenus et de tous les secteurs industriels (public et privé), incluant 917 réponses venant de EMEA dont 44 du Maroc.</p> <p><i>Clause de non-responsabilité : les résultats de cette enquête ne représentent pas les conclusions globales ou le marché dans son ensemble, mais reflètent les sentiments des répondants et des entreprises interrogées.</i></p>
Contributeurs à la conception de l'enquête	L'enquête a été élaborée en collaboration par une équipe d'analystes de Gartner et par l'équipe "Research Data, Analytics and Tools" de Gartner.



Principales conclusions et recommandations



Principaux résultats

Le mode opératoire du digital devrait être réexaminé

- Les investissements visant à générer des revenus sont sous-performants dans 58 % des cas.
- Cette perception pose un risque potentiel pour l'image, l'influence, et la crédibilité puisque la valeur des investissements dans le digital peut ne pas être reconnue.

La volonté de faire évoluer le mode opératoire n'est pas une des priorités principales des DSI Marocains.

- L'évolution du modèle opératoire et ses conséquences qui sont notamment le partage, avec les dirigeants métiers, des responsabilités en matière de réalisation IT, se situent dans les dernières priorités des DSI pour les 12 mois qui viennent.
- L'état d'esprit des DSI Marocains reflète le désir de conserver les rôles traditionnels de l'informatique et de contrôler le développement et la mise en œuvre des capacités numériques par les équipes métiers.

Principaux résultats

L'évolution du mode opératoire est inéluctable

- Le mouvement vers une démocratisation de la réalisation du numérique est inéluctable et porteur de valeur pour l'entreprise. Il est nourri par les innovations technologiques que les DSI mettent en place comme l'IA Générative et il est également souhaité par une grande majorité des responsables métiers.
- Si elle n'embrasse pas ce mouvement, la DSI risque d'être désintermédiée par les technologues métiers.
- Le rôle de la DSI doit donc évoluer pour habiliter et équiper - plutôt que contraindre - les directions métiers et leurs équipes.

Modernisation en cours

- La modernisation des applications arrive en tête de la liste des priorités personnelles pour les 12 prochains mois et 73 % des répondants augmentent leurs investissements dans ce domaine.
- Les CIO du Maroc s'attaquent au renouvellement des applications et infrastructures en investissant dans des plateformes cloud et des technologies d'intégration, ainsi qu'en augmentant les investissements dans les solutions de traitement des processus cœurs de métier.
- Si la modernisation des applications est une priorité, le désinvestissement dans les infrastructures traditionnelles est cependant deux fois plus faible que dans le reste de EMEA

Recommandations

Acceptez que les CXO aient de l'intérêt et souhaitent investir dans la réalisation de leurs outils technologiques

- Si les responsables métiers sont prêts à s'investir dans la réalisation des technologies pour supporter leur activité, acceptez ce mouvement positivement et facilitez-le.
- Il ne suffit pas de passer d'une livraison centrée sur le projet à une livraison centrée sur le produit tout en conservant toutes les responsabilités de développement et de gestion au sein de l'informatique.
- Acceptez que le rôle de l'informatique se focalise sur la mise en œuvre et l'opération de plateformes en libre-service pour les initiatives numériques des métiers ainsi que sur le développement des compétences dans les métiers.
- Positionnez la stratégie et les investissements numériques en conséquence - même si, pour beaucoup, les contraintes organisationnelles pourraient constituer des obstacles à l'adoption généralisée de la franchise à court terme.
- Cette approche renforcera également les possibilités d'avancement professionnel des DSI.

Recommandations

Utilisez les plans de déploiement des technologies émergentes pour accélérer la modernisation et la création de valeur

- Accélérez la création de valeur en modernisant les bases des technologies transformatrices. L'IA et l'IA générative sont des priorités absolues vers lesquelles diriger l'augmentation des investissements et sont les technologies qui changeront le plus la donne au cours des trois prochaines années.
- Préparez-vous à mettre les données, les outils analyses et de développement de technologies à la disposition des métiers et des partenaires de votre écosystème.
- Faites progresser la stratégie de cloud tout en rationalisant, remplaçant, changeant de plateforme et/ou en adaptant les applications existantes aux API's.

Agenda pour 2024 : Franchiser la réalisation du numérique via la copropriété avec les CxOs



Co-responsable



Co-délivrance



Co-gouvernance

Franchise de livraison numérique – Vue d'ensemble

- Une franchise commerciale est un modèle d'entreprise utilisé pour développer une activité avec des ressources centralisées limitées, où un franchisé utilise les connaissances, les processus et les marques du franchiseur pour fonctionner de manière autonome.
- Comme dans un modèle de franchise, les DSI qui parviennent à maximiser la valeur de l'entreprise à partir des investissements numériques travaillent avec leurs partenaires (dans ce cas, d'autres CxO) afin de :
 - Surmonter les contraintes liées au budget, aux talents et aux capacités.
 - Habilitier et équiper les équipes distribuées pour qu'elles puissent fournir des capacités numériques.
 - Réduire les risques.

Franchise de livraison numérique – Vue d'ensemble (2)

- Ces DSI co-dirigent, co-réalisent et co-gouvernent les initiatives numériques avec leurs pairs CxO dans un modèle de franchise de copropriété
 - en contribuant conjointement aux ressources, au financement et à l'expertise technologique
 - en partageant la responsabilité des résultats commerciaux et technologiques.
- Ces DSI établissent un modèle évolutif et reproductible de collaboration entre les équipes métiers et technologiques.

Aperçu des profils des DSI en matière de leadership numérique

Opérateurs

Ils sont déterminés à conserver la réalisation du numérique au sein de leur fonction informatique.

Ils ne se considèrent pas compétents pour partager les responsabilités en matière de leadership numérique avec d'autres CxO (cadres supérieurs d'entreprise).

Explorateurs

Ils croient que si l'informatique doit s'occuper de la majeure partie de la mise en œuvre du numérique, les secteurs d'activité doivent y contribuer.

Ils se considèrent compétents pour partager les responsabilités en matière de leadership numérique avec leurs pairs CxO. Ils commencent à explorer une approche de franchise pour la fourniture de services numériques, mais ne sont pas encore totalement engagés.

Franchiseurs

Ils pensent que les CxO devraient être des partenaires égaux dans la mise en œuvre des technologies numériques et s'estiment compétents pour partager les responsabilités en matière de leadership numérique.

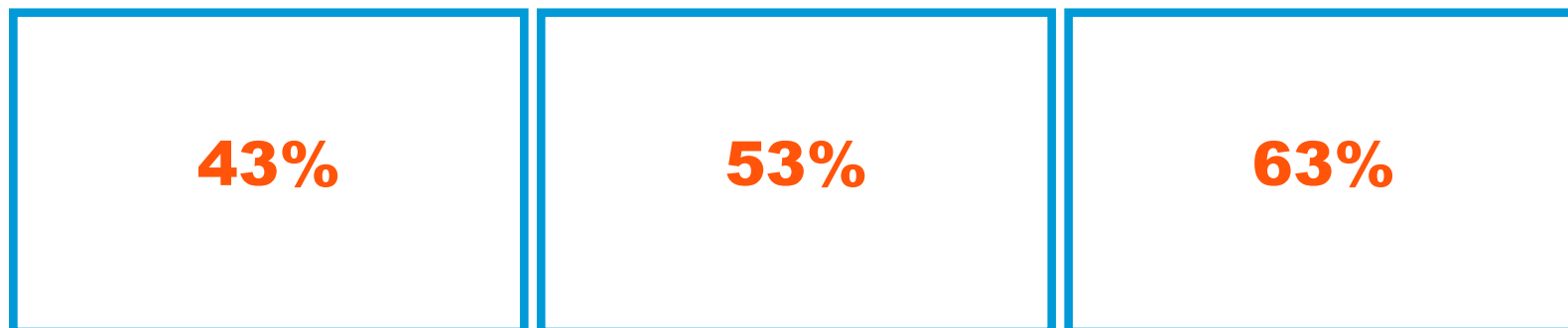
Ils utilisent un modèle de franchise pour concevoir des partenariats avec d'autres CxO. Bien qu'il soit le plus petit de l'échantillon, ce groupe a démontré des pratiques de pointe pour obtenir des résultats métiers de manière cohérente.

Globalement, dans tous les secteurs d'activité, les franchisés surperforment



n = 2 457 DSI et responsables technologiques ayant répondu à l'enquête
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

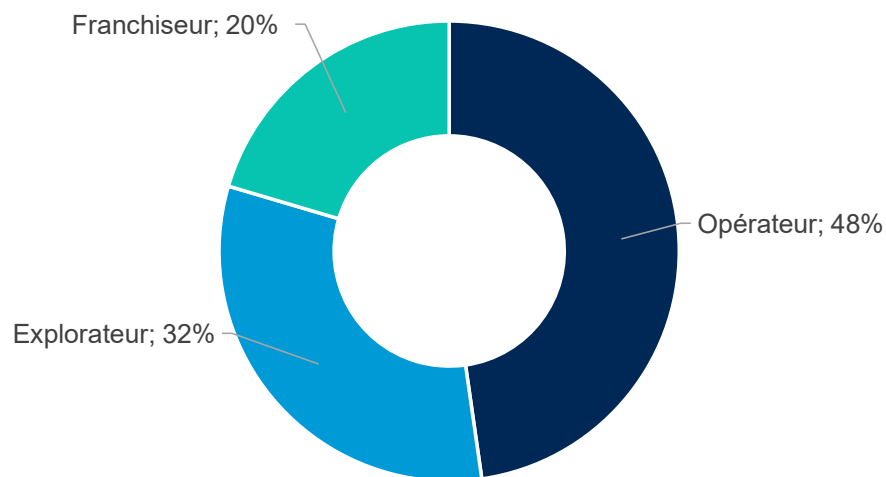
Initiatives numériques à l'échelle de l'entreprise qui atteignent ou dépassent les objectifs de résultats*



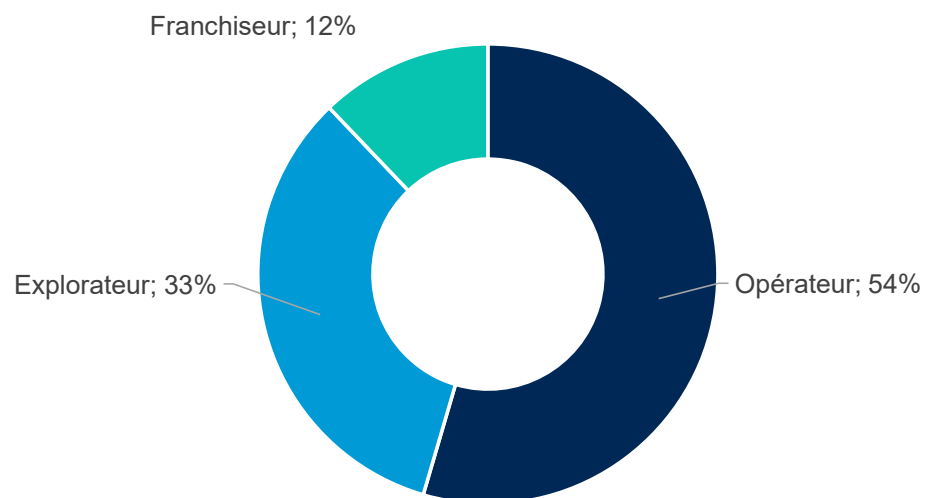
*Basé sur l'analyse des réponses de :
n= 618 CXOs hors IT
Source : 2023 Gartner CXO Strengthening Digital Leadership Survey (Enquête sur le renforcement du leadership numérique des CXO)

Profils des DSI du Maroc et EMEA par rapport à la réalisation numérique

Pourcentage de répondants au Maroc (n=44)



Pourcentage de répondants en EMEA (n=917)



La disponibilité croissante des capacités d'IA générative, associée à d'autres technologies favorisant la démocratisation, telles que les plateformes low-code, accélérera le transfert du travail technologique vers les ressources métiers et obligera les DSI à s'adapter à de nouvelles méthodes de travail. La mise en œuvre intentionnelle de cette approche améliorera la réussite.

DISTRIBUTION RESTREINTE

66 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

Modifications du budget informatique

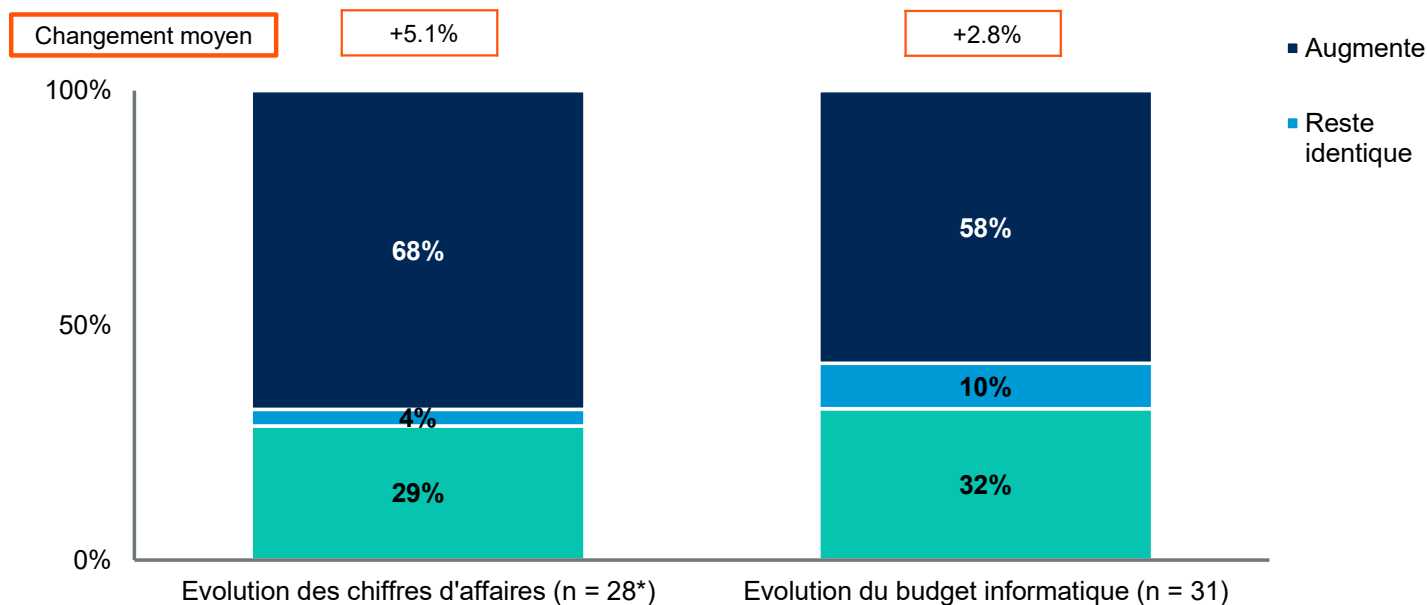
DISTRIBUTION RESTREINTE

67 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

Les modifications des budgets IT ne suivront probablement pas l'inflation

Évolution prévue des chiffres d'affaires et des budgets informatiques en 2024
Pourcentage de répondants au Maroc



n varie selon la question, les DSI et les responsables des technologies du Maroc ayant répondu, à l'exclusion des "ne sait pas".

Q. De quel pourcentage pensez-vous que les revenus de votre entreprise vont augmenter ou diminuer entre 2023 et 2024 ?

Q. De quel pourcentage pensez-vous que le budget informatique de votre entreprise va augmenter ou diminuer entre 2023 et 2024 ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

*échantillon de petite taille ; les résultats sont directionnels

DISTRIBUTION RESTREINTE

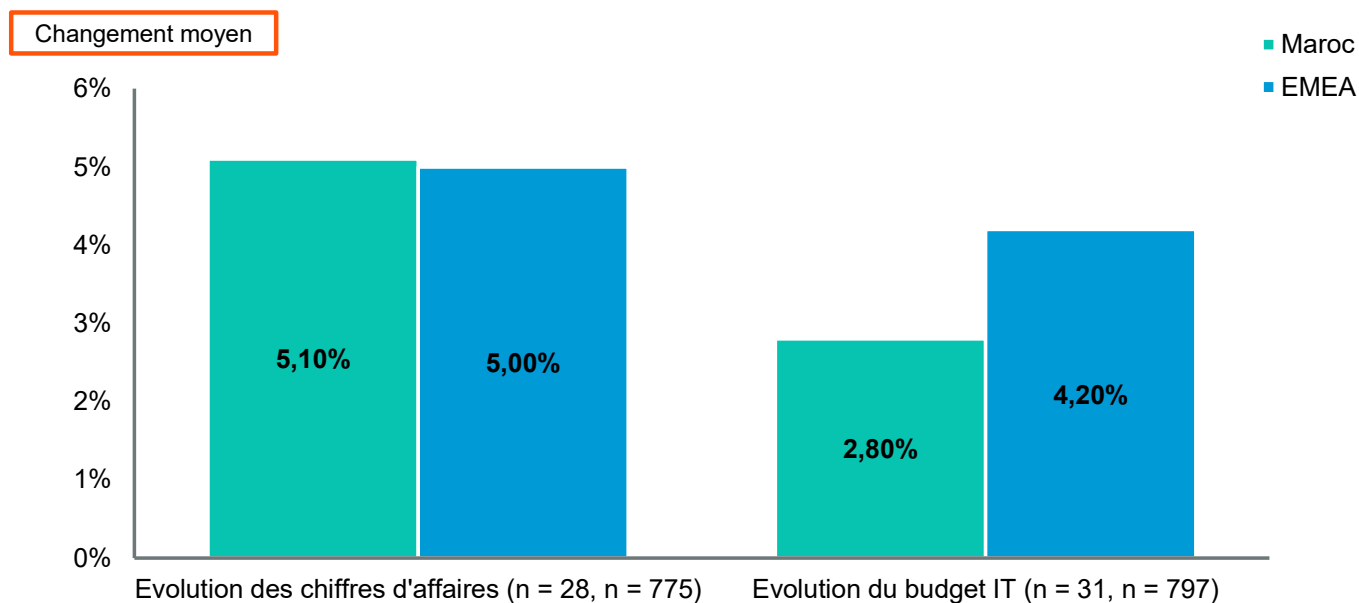
68 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

Les modifications des budgets IT au Maroc et en EMEA

Évolution prévue des chiffres d'affaires et des budgets informatiques en 2024

Pourcentage de répondants au Maroc et en EMEA



n varie selon la question, les DSI et les responsables des technologies du Maroc ayant répondu, à l'exclusion des "ne sait pas".

Q. De quel pourcentage pensez-vous que les revenus de votre entreprise vont augmenter ou diminuer entre 2023 et 2024 ?

Q. De quel pourcentage pensez-vous que le budget informatique de votre entreprise va augmenter ou diminuer entre 2023 et 2024 ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

*échantillon de petite taille ; les résultats sont directionnels

DISTRIBUTION RESTREINTE

69 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

Résultats des investissements dans la technologie numérique

DISTRIBUTION RESTREINTE

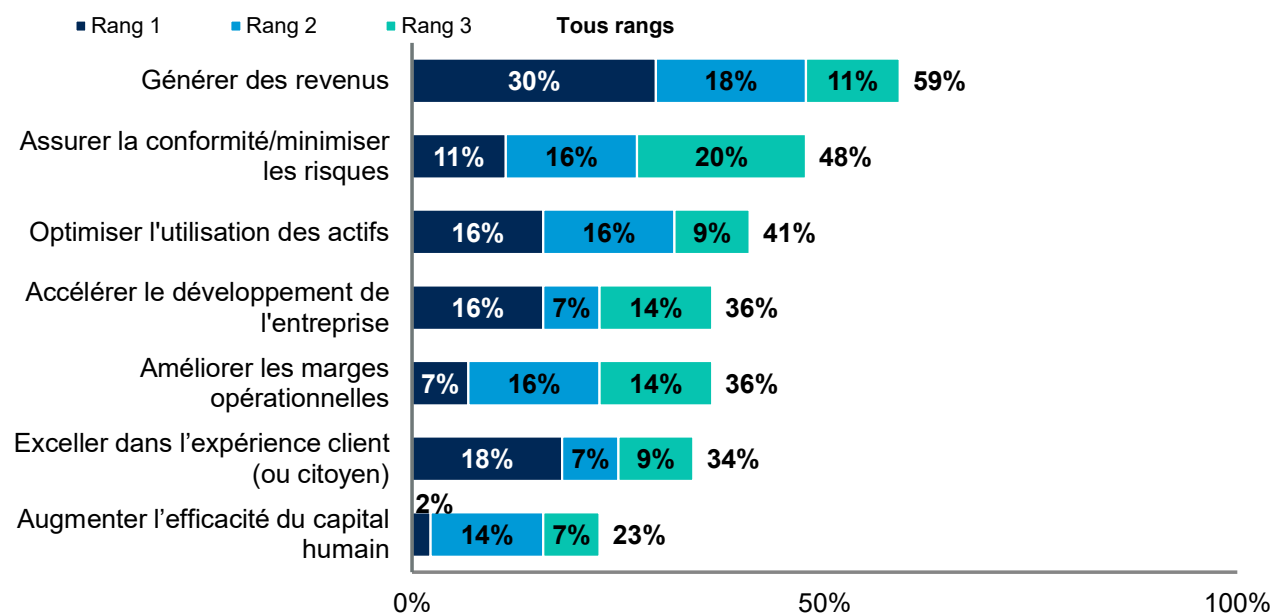
70 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner[®]

Résultats critiques pour l'entreprise

Résultats essentiels recherchés par les investissements dans les technologies numériques

Pourcentage des répondants au Maroc, trois résultats classés



n = 44 DSI et responsables des technologies au Maroc ayant répondu

Q. En ce qui concerne les investissements de votre entreprise dans les technologies numériques, quels types de résultats sont les plus importants pour votre entreprise ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

DISTRIBUTION RESTREINTE

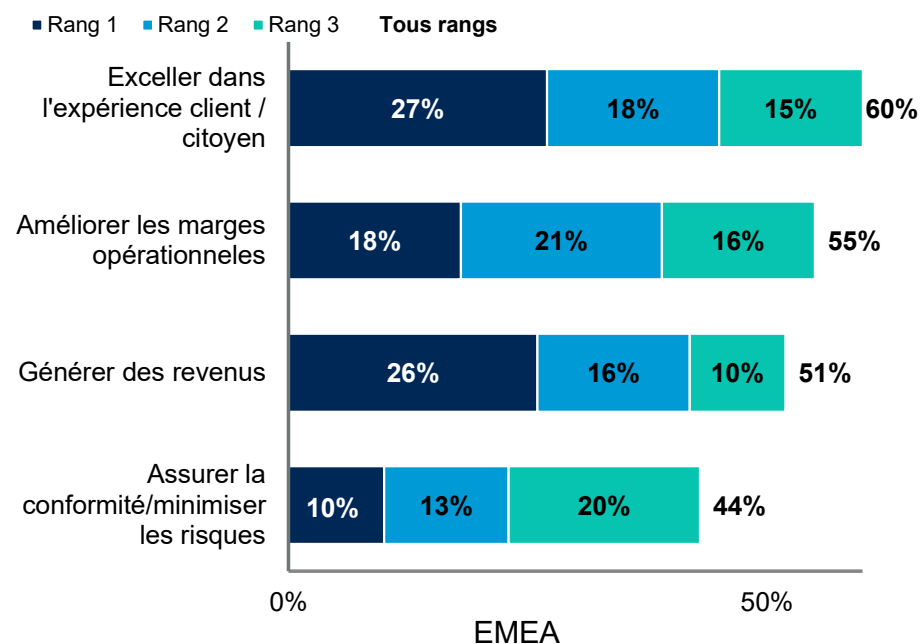
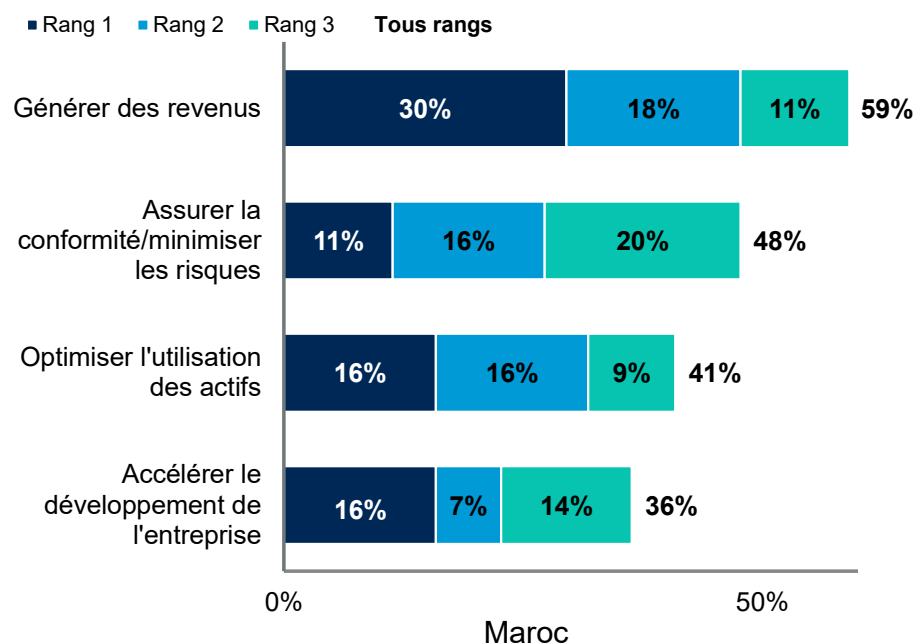
71 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

Résultats critiques pour l'entreprise – Maroc vs EMEA

Résultats essentiels recherchés par les investissements dans les technologies numériques

Pourcentage des répondants, trois résultats classés



n = 44 (Maroc) n = 917 (EMEA)

Q. En ce qui concerne les investissements de votre entreprise dans les technologies numériques, quels types de résultats sont les plus importants pour votre entreprise ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

DISTRIBUTION RESTREINTE

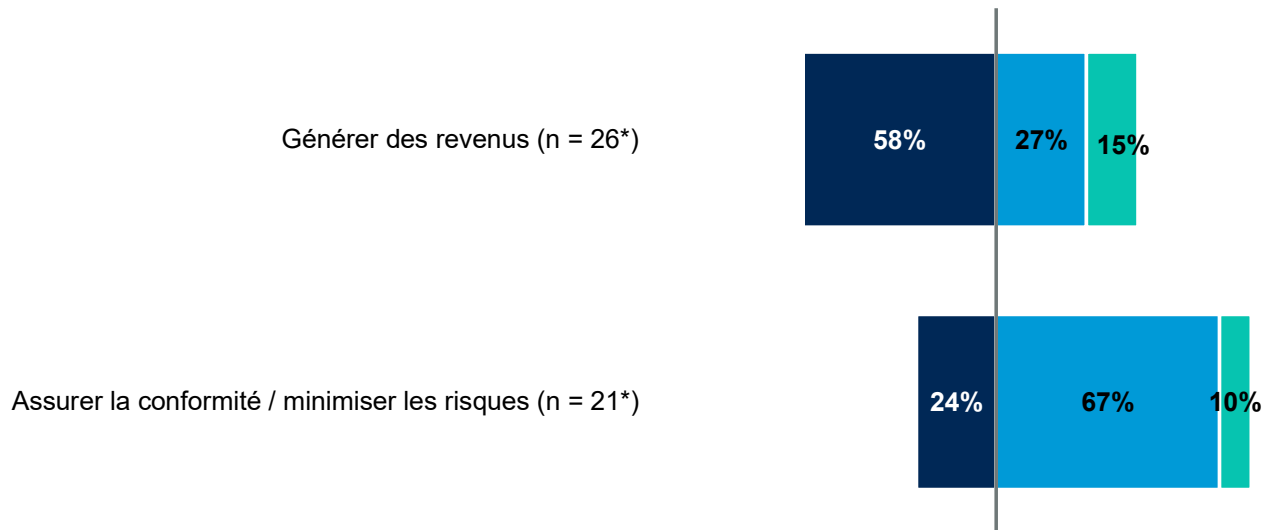
72 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

Les investissements visant à générer des revenus sont sous-performants dans 58 % des cas

Performance des investissements dans la technologie numérique en fonction des résultats les plus importants

■ En dessous des attentes du PDG ■ A répondu aux attentes du PDG ■ A dépassé les attentes du PDG



n varie selon les résultats, les DSI et les responsables technologiques marocains devant sélectionner les 3 résultats les plus critiques.

Q. Comment votre PDG (ou chef d'entreprise) évaluerait-il la performance des investissements de votre entreprise dans les technologies numériques en vue de la réalisation de ces résultats commerciaux ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

*échantillon de petite taille ; les résultats sont directionnels

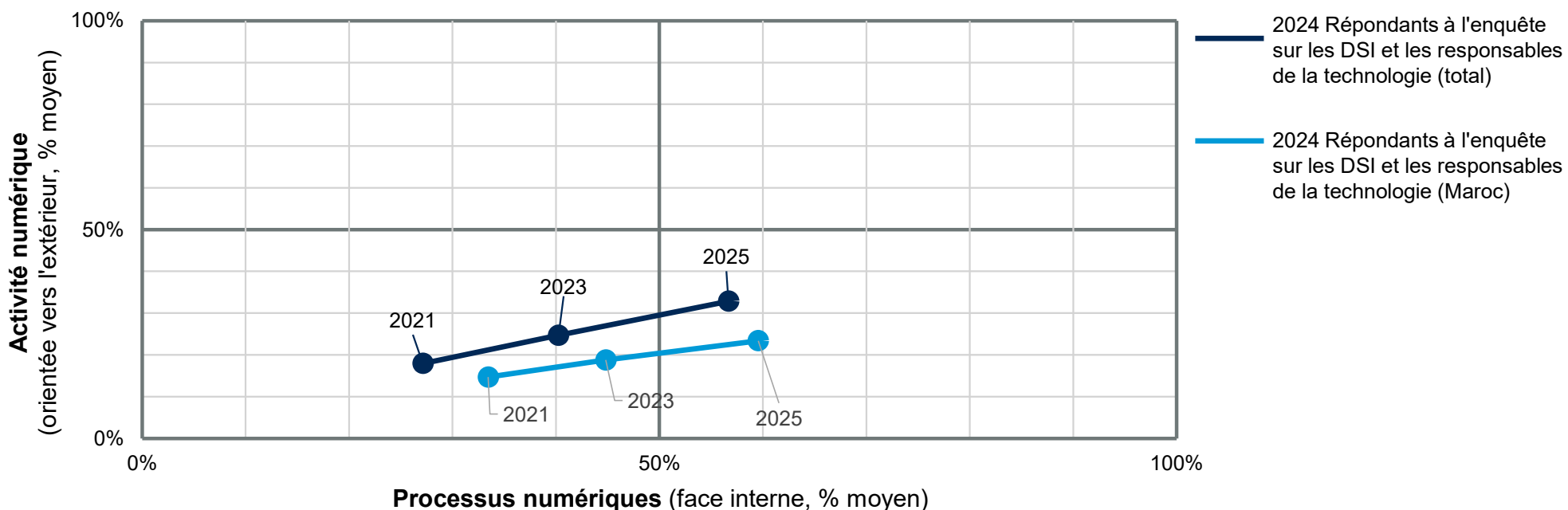
DISTRIBUTION RESTREINTE

73 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

En moyenne, le numérique continue de s'accélérer - on s'attend à plus d'optimisations que de transformations.

Pourcentage moyen du chiffre d'affaires provenant des ventes numériques par rapport au pourcentage moyen des processus numérisés



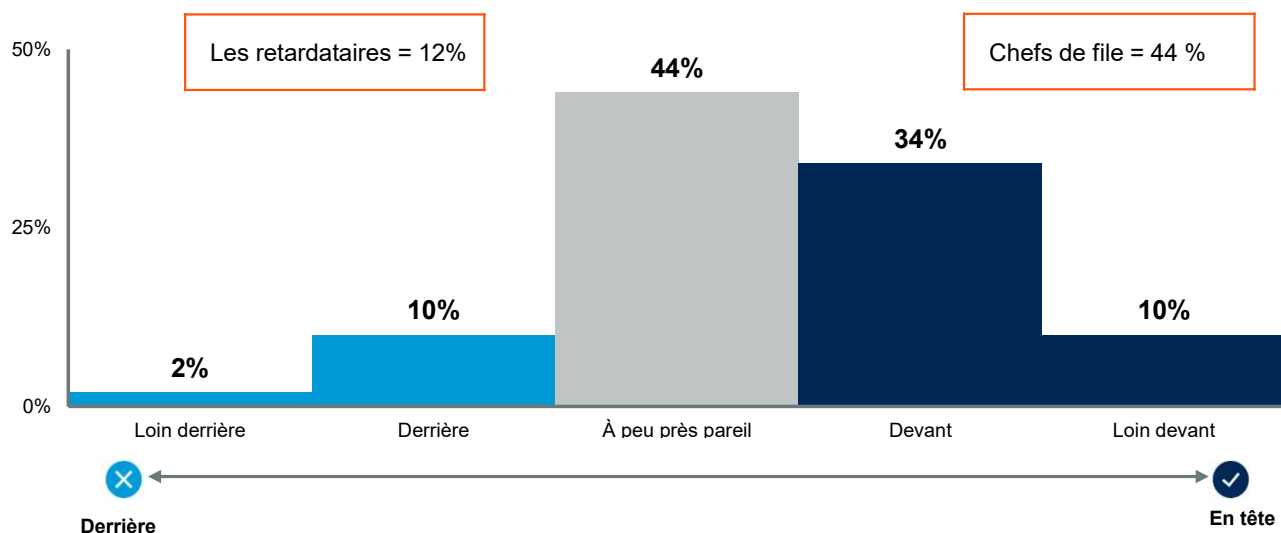
n = 2 223 (Total) n = 38 (Maroc) DSI et responsables technologiques ayant répondu, à l'exclusion des "ne sait pas".
axe des x : Q. Quel pourcentage des processus de votre entreprise (fondamentaux et de soutien) a été optimisé (rendu plus efficace) par des moyens numériques ?
axe des ordonnées : Q. Quel pourcentage du chiffre d'affaires total de votre entreprise attribuez-vous aux produits et services numériques ?
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

DISTRIBUTION RESTREINTE

74 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Un peu plus de personnes interrogées pensent qu'elles sont devant leurs pairs en ce qui concerne la valorisation des investissements dans les technologies numériques

Évaluation des résultats de la technologie numérique par rapport aux pairs/concurrents
Pourcentage de répondants au Maroc



n = 41 DSI et responsables technologiques marocains ayant répondu, à l'exclusion des "ne sait pas".

Q. Comment qualifieriez-vous la capacité de votre entreprise à tirer parti de ses investissements dans les technologies numériques au cours des deux dernières années par rapport à ses pairs/concurrents ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Répartition des responsabilités en matière de leadership numérique

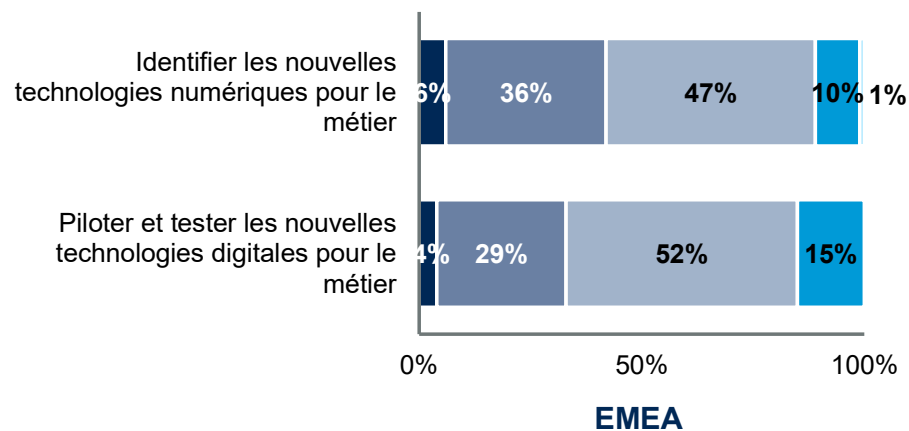
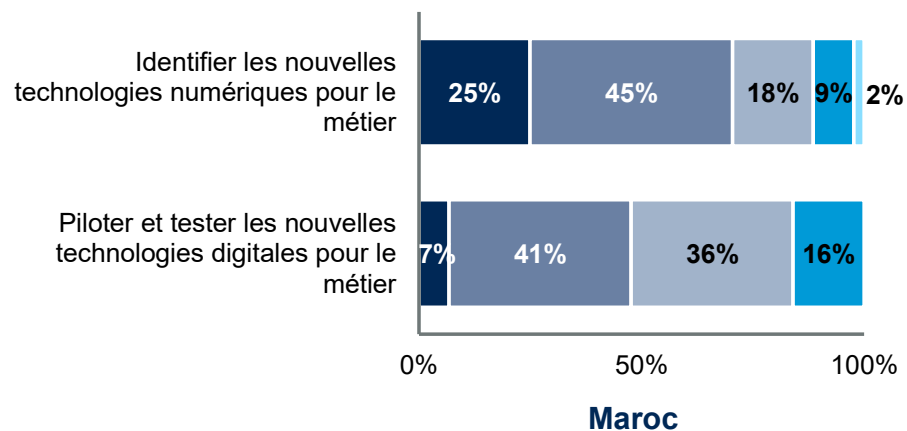
DISTRIBUTION RESTREINTE

76 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner[®]

Point de vue des DSI sur le partage des responsabilités relatives aux nouvelles technologies pour les métiers

- Notre service informatique devrait le faire
- Notre service informatique devrait s'occuper de l'essentiel de cette tâche ; les métiers devraient contribuer
- Les métiers doivent partager cela à parts égales avec la DSI.
- Les métiers devraient s'en charger pour l'essentiel ; L'informatique devrait contribuer
- Les métiers devraient le faire eux-mêmes



n = 44 (Maroc) n = 917 (EMEA)

Q. À votre avis, quel groupe devrait réaliser les activités suivantes pour les initiatives numériques spécifiques à ce domaine d'activité ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

DISTRIBUTION RESTREINTE

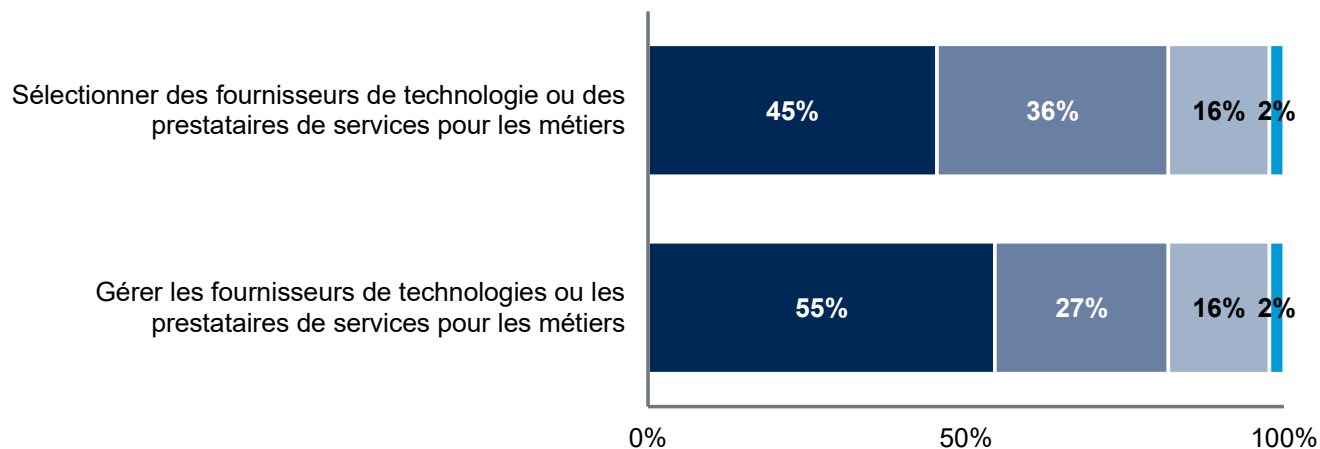
77 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner

Point de vue des DSI sur le partage des responsabilités en matière de sélection et de gestion des fournisseurs de technologies numériques pour les métiers

Travailler avec les fournisseurs de technologies numériques pour les domaines métiers

- Notre service informatique devrait le faire
- Notre service informatique devrait s'occuper de l'essentiel de cette tâche ; les métiers devraient contribuer
- Les métiers doivent partager cela à parts égales avec la DSI.
- Les métiers devraient s'en charger pour l'essentiel ; L'informatique devrait contribuer
- Les métiers devraient le faire eux-mêmes



Les DSI veulent rester maîtres de la sélection et de la gestion des fournisseurs

n = 44 DSI et responsables des technologies au Maroc ayant répondu

Q. À votre avis, quel groupe devrait effectuer les activités suivantes pour les initiatives numériques spécifiques à ce domaine d'activité ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

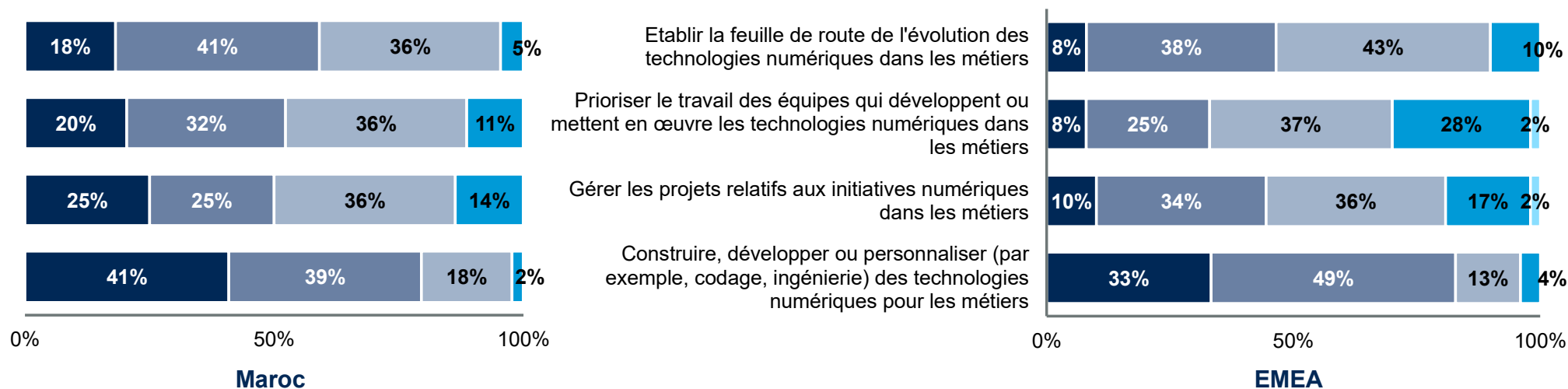
DISTRIBUTION RESTREINTE

78 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

La plupart des DSI sont prêts à partager et même à abandonner les responsabilités pour certaines tâches, mais PAS pour la création ou le développement de technologies numériques.

- Notre service informatique devrait le faire
- Notre service informatique devrait s'occuper de l'essentiel de cette tâche ; les métiers devraient contribuer
- Les métiers doivent partager cela à parts égales avec la DSI.
- Les métiers devraient s'en charger pour l'essentiel ; L'informatique devrait contribuer
- Les métiers devraient le faire eux-mêmes



n = 44 (Maroc) n = 917 (EMEA)

Q. À votre avis, quel groupe devrait effectuer les activités suivantes pour les initiatives numériques spécifiques à ce domaine d'activité ?
 Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

DISTRIBUTION RESTREINTE

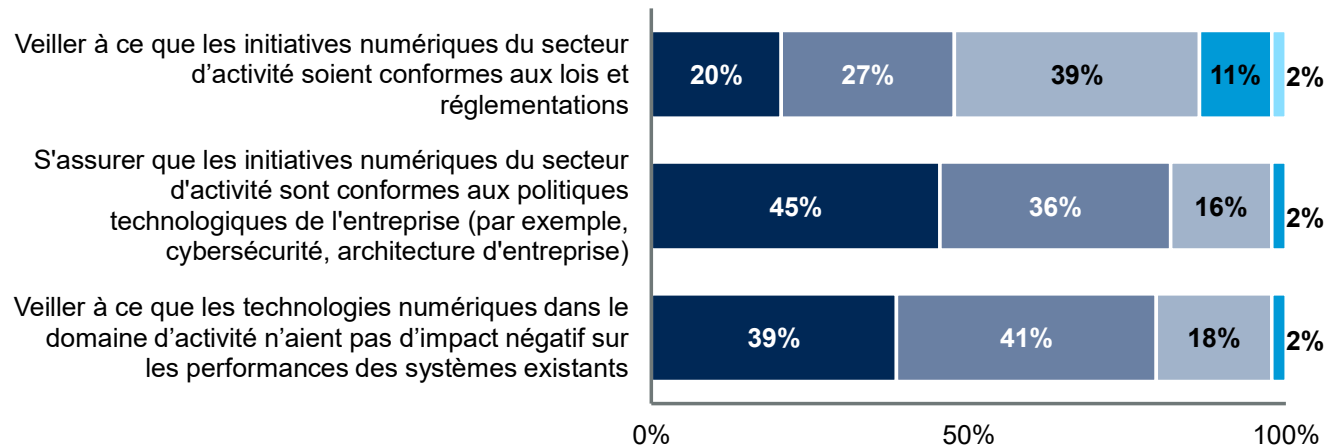
79 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.



En matière de sécurité et de conformité, la plupart des DSI ne sont pas disposés à partager les responsabilités!

Garantir la sécurité et la conformité dans les domaines métiers

- Notre service informatique devrait le faire
- Notre service informatique devrait s'occuper de l'essentiel de cette tâche ; les métiers devraient contribuer
- Les métiers doivent partager cela à parts égales avec la DSI.
- Les métiers devraient s'en charger pour l'essentiel ; L'informatique devrait contribuer
- Les métiers devraient le faire eux-mêmes



n = 44 DSI et responsables des technologies au Maroc ayant répondu

Q. À votre avis, quel groupe devrait effectuer les activités suivantes pour les initiatives numériques spécifiques à ce domaine d'activité ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

DISTRIBUTION RESTREINTE

80 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Dans un modèle de franchise, les DSI et les CxO établissent ensemble des garde-fous qui contribuent à la gouvernance, y compris à la gouvernance des technologies de l'information.

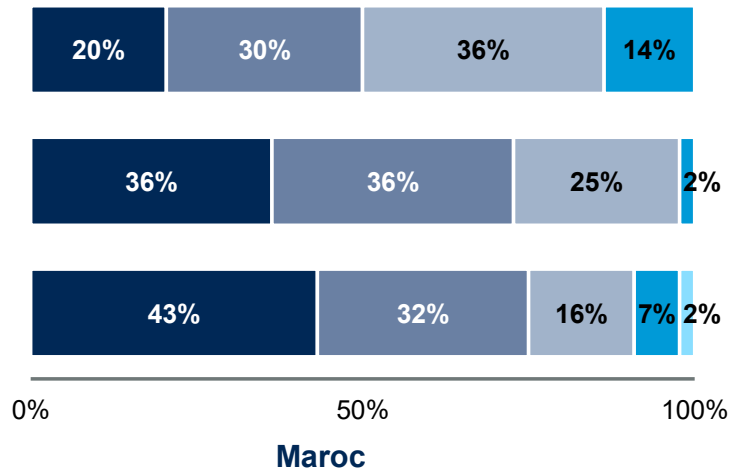
La gouvernance passe du commandement et du contrôle à une approche adaptative.

Les équipes de fusion et les technologues d'entreprise développent les meilleures pratiques de gouvernance par le biais de communautés de pratique.

La conformité aux normes et aux politiques est automatisée dans les plateformes numériques.

Comment devraient être réparties les responsabilités pour les activités liées à la gestion des technologies pour les métiers

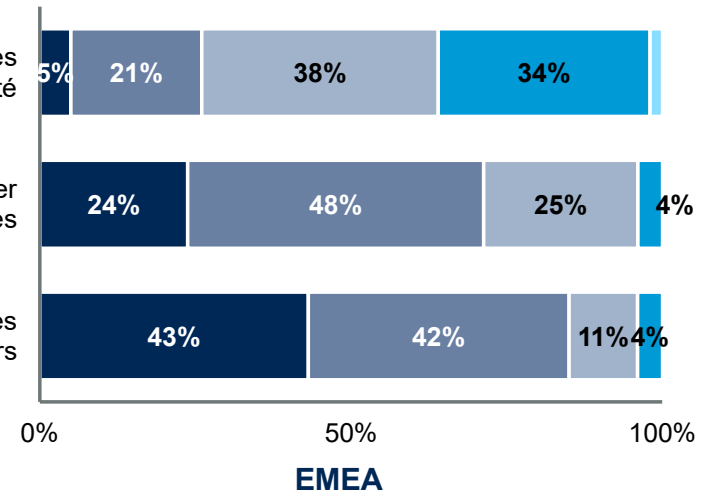
- Notre service informatique devrait le faire
- Notre service informatique devrait s'occuper de l'essentiel de cette tâche ; les métiers devraient contribuer
- Les métiers doivent partager cela à parts égales avec la DSI.
- Les métiers devraient s'en charger pour l'essentiel ; L'informatique devrait contribuer
- Les métiers devraient le faire eux-mêmes



Piloter l'adoption des technologies numériques par le secteur d'activité

Intégrer les technologies numériques du métier avec celles existantes

Gérer, maintenir et soutenir les technologies numériques des métiers



n = 44 (Maroc) n = 917 (EMEA)

Q. À votre avis, quel groupe devrait effectuer les activités suivantes pour les initiatives numériques spécifiques à ce domaine d'activité ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

:

DISTRIBUTION RESTREINTE

81 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.



Priorités du DSI

DISTRIBUTION RESTREINTE

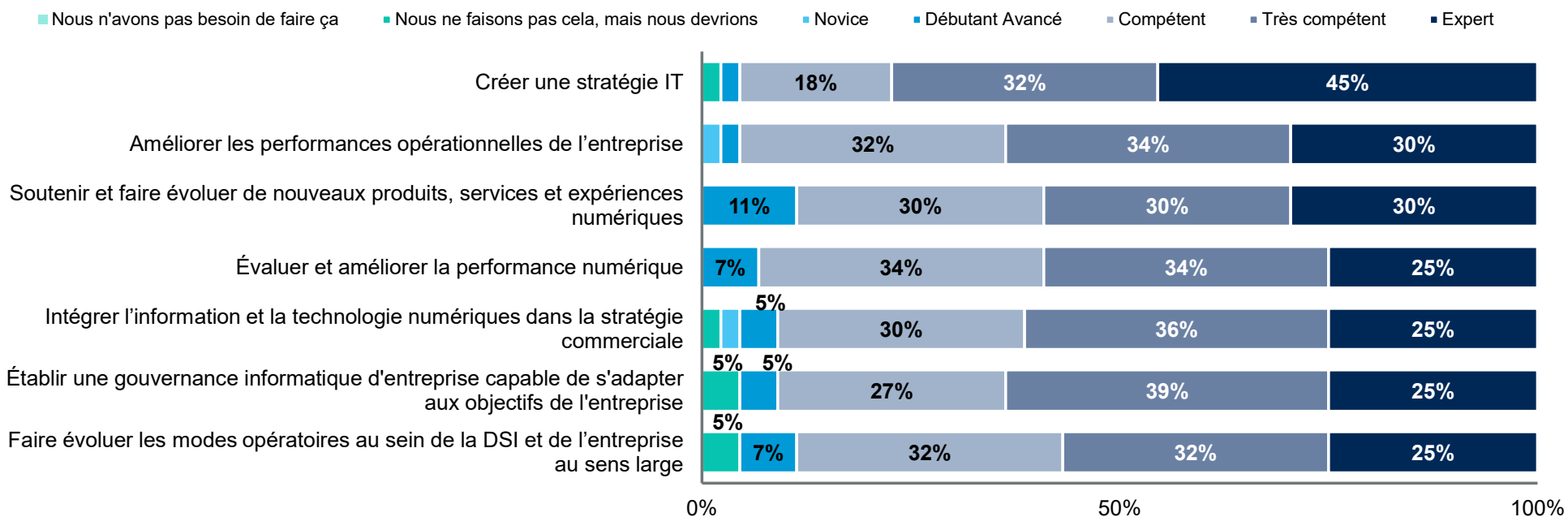
82 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

Navigateur des priorités du DSI



Les responsables IT se jugent plus compétents pour établir la stratégie que pour l'exécuter



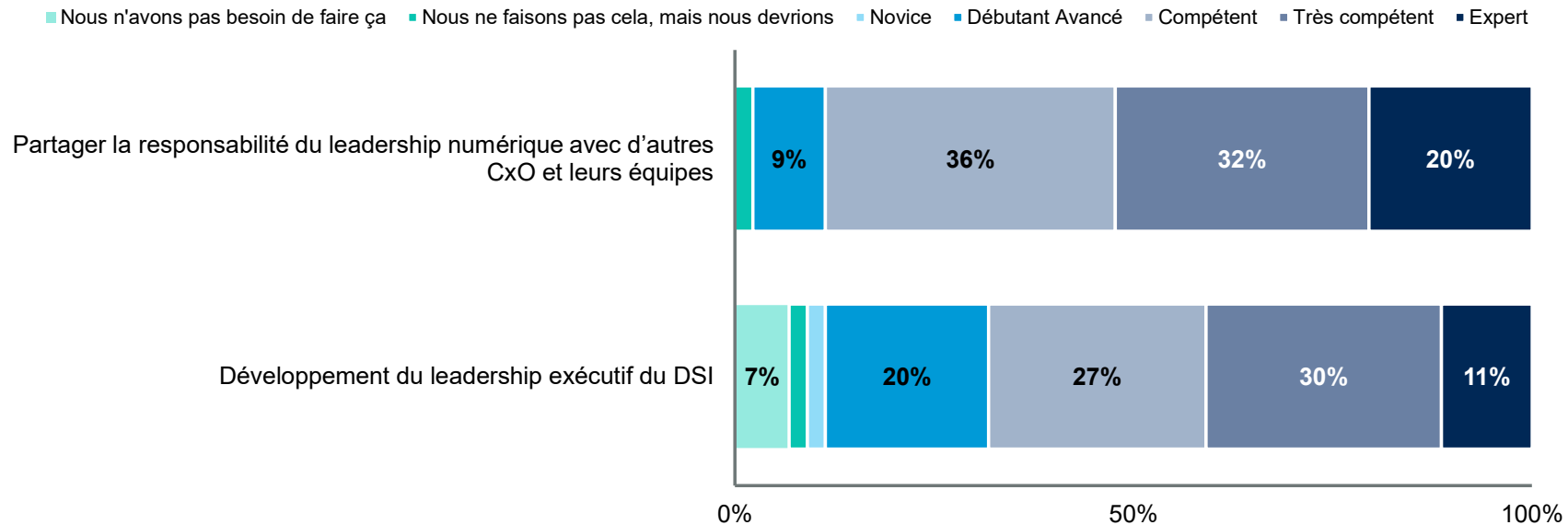
n = 44 DSI et responsables des technologies au Maroc ayant répondu

Q. Veuillez évaluer votre capacité et celle de votre (vos) équipe(s) dirigeante(s) informatique(s) à exécuter chacune des activités de gestion suivantes.

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Les étiquettes des valeurs inférieures à 3 % ne sont pas indiquées.

Les personnes interrogées se considèrent plus compétentes pour partager le leadership que pour le développer!



n = 44 DSI et responsables des technologies au Maroc ayant répondu

Q. Veuillez évaluer votre capacité et celle de votre (vos) équipe(s) dirigeante(s) informatique(s) à exécuter chacune des activités de gestion suivantes.

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

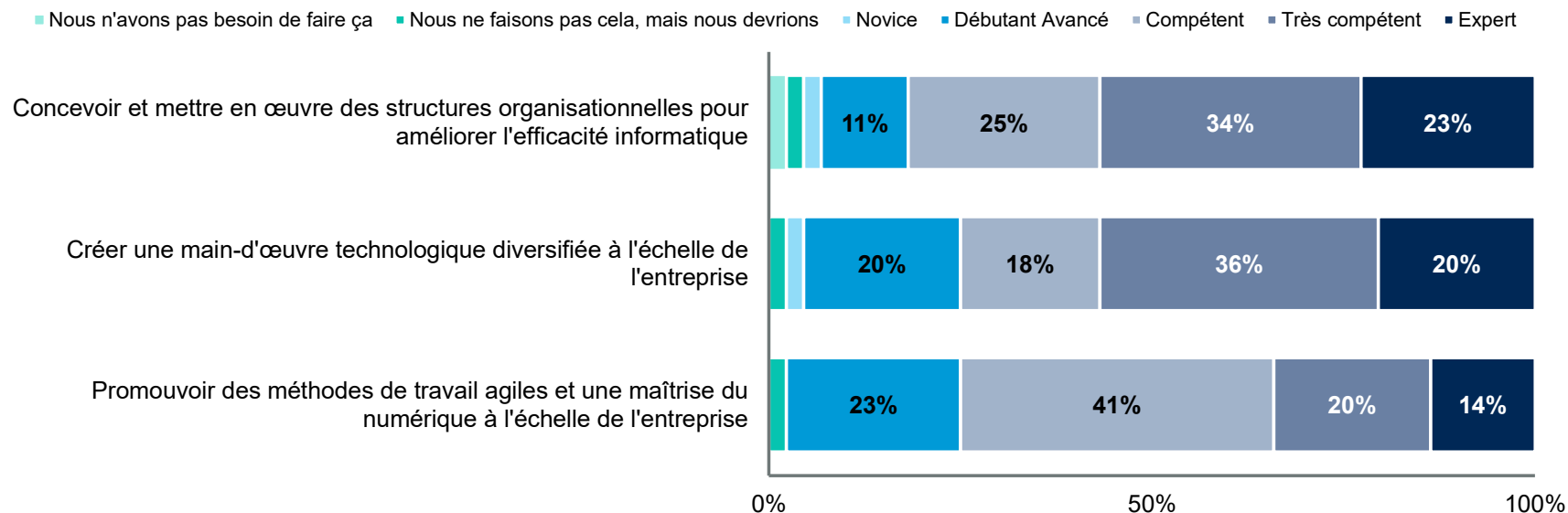
Les étiquettes des valeurs inférieures à 3 % ne sont pas indiquées.

DISTRIBUTION RESTREINTE

85 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

Organisation, culture et personnel : La plupart se déclarent compétents ou experts pour améliorer l'efficacité mais moins pour développer l'agilité à l'échelle!



n = 44 DSI et responsables des technologies au Maroc ayant répondu

Q. Veuillez évaluer votre capacité et celle de votre (vos) équipe(s) dirigeante(s) informatique(s) à exécuter chacune des activités de gestion suivantes.

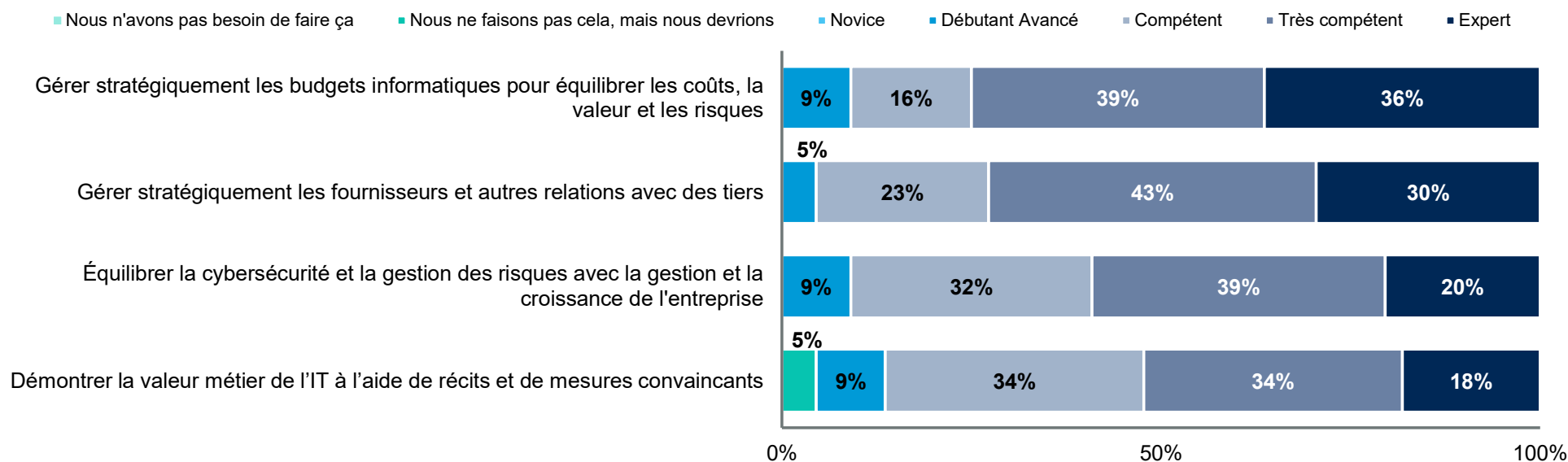
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Les étiquettes des valeurs inférieures à 3 % ne sont pas indiquées.

DISTRIBUTION RESTREINTE

86 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gestion des finances, de la valeur et des risques : les répondants font état de capacités élevées en matière de budgets et de lacunes en matière de démonstration de la valeur métier de l'informatique.



n = 44 DSI et responsables des technologies au Maroc ayant répondu

Q. Veuillez évaluer votre capacité et celle de votre (vos) équipe(s) dirigeante(s) informatique(s) à exécuter chacune des activités de gestion suivantes.

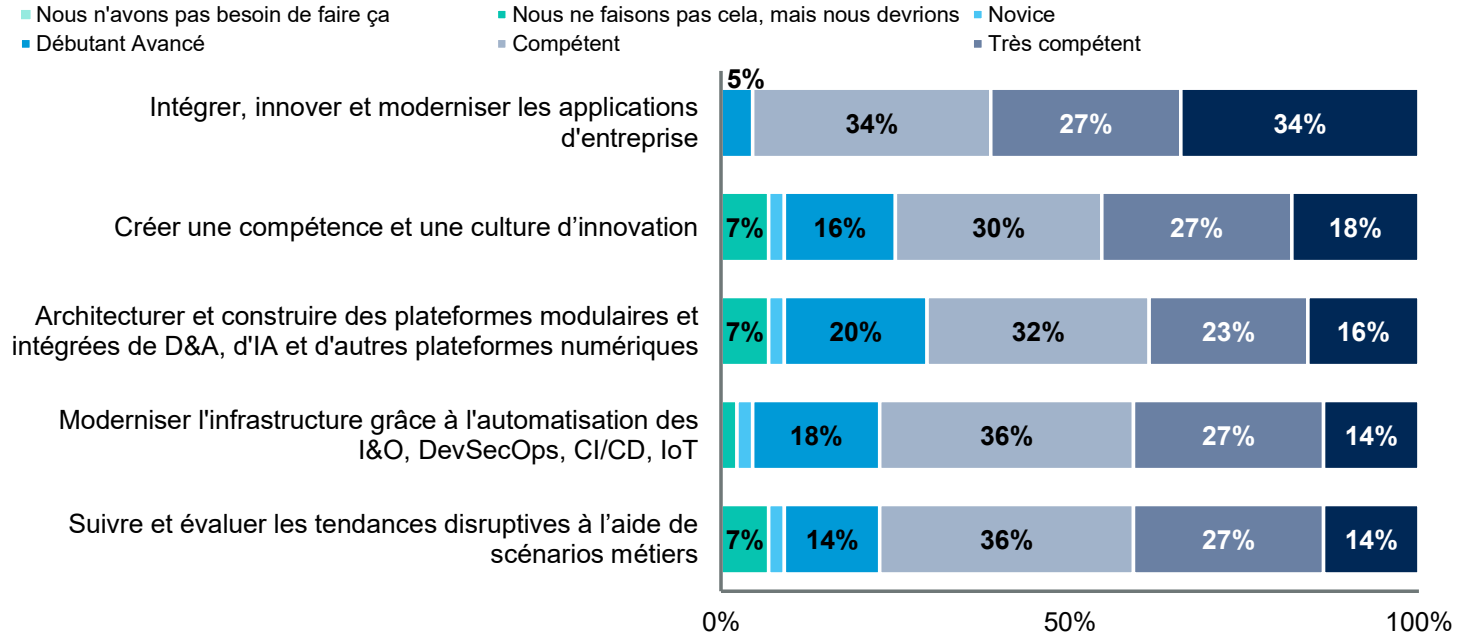
Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

DISTRIBUTION RESTREINTE

87 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

Perception de la perspicacité des services informatiques dans les activités liées au leadership en matière de technologie et d'innovation

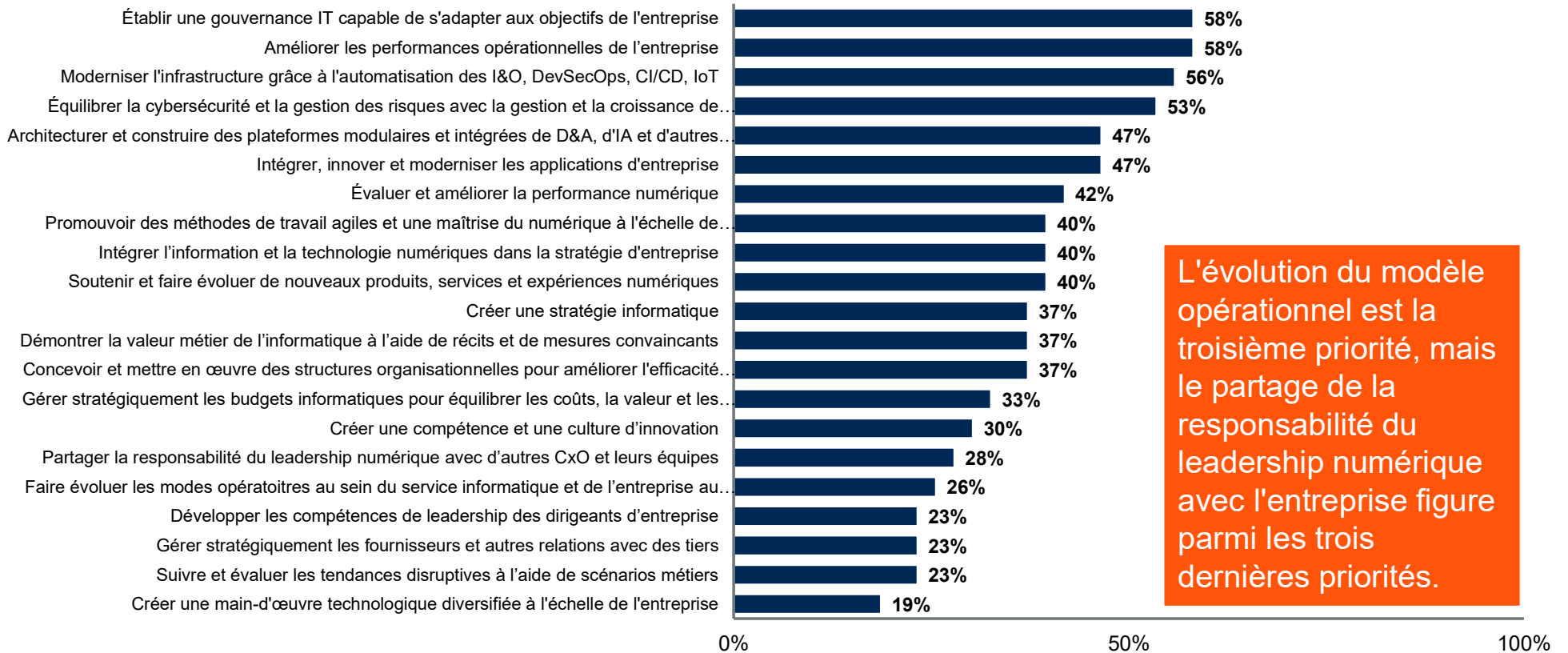


Les personnes interrogées se déclarent plus aptes à moderniser les applications d'entreprise qu'à construire des plateformes digitales.

n = 44 DSI et responsables des technologies au Maroc ayant répondu
 Q. Veuillez évaluer votre capacité et celle de votre (vos) équipe(s) dirigeante(s) informatique(s) à exécuter chacune des activités de gestion suivantes.
 Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)
 Les étiquettes des valeurs inférieures à 3 % ne sont pas indiquées.

Gouvernance IT et performance opérationnelle : les principaux domaines d'action des DSI

Domaines d'action des DSI au cours des 12 prochains mois
Possibilité de réponses multiples



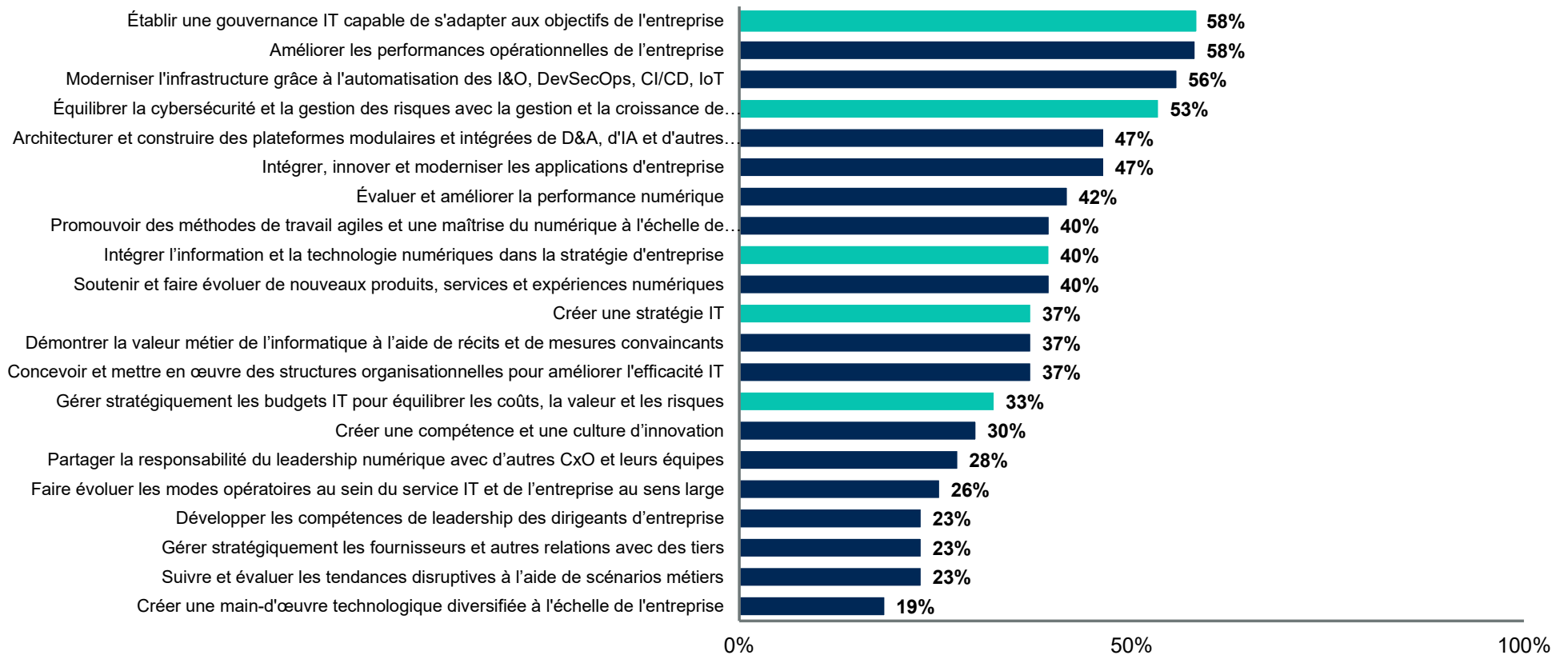
L'évolution du modèle opérationnel est la troisième priorité, mais le partage de la responsabilité du leadership numérique avec l'entreprise figure parmi les trois dernières priorités.

n = 43 DSI et responsables technologiques marocains ayant répondu à l'enquête

Q. Sur laquelle des activités de gestion suivantes allez-vous concentrer / attendez-vous à ce que le plus haut responsable informatique de votre entreprise concentre son temps de travail personnel et son attention au cours des 12 prochains mois ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Les principaux domaines d'action des DSI – Gouvernance et stratégie



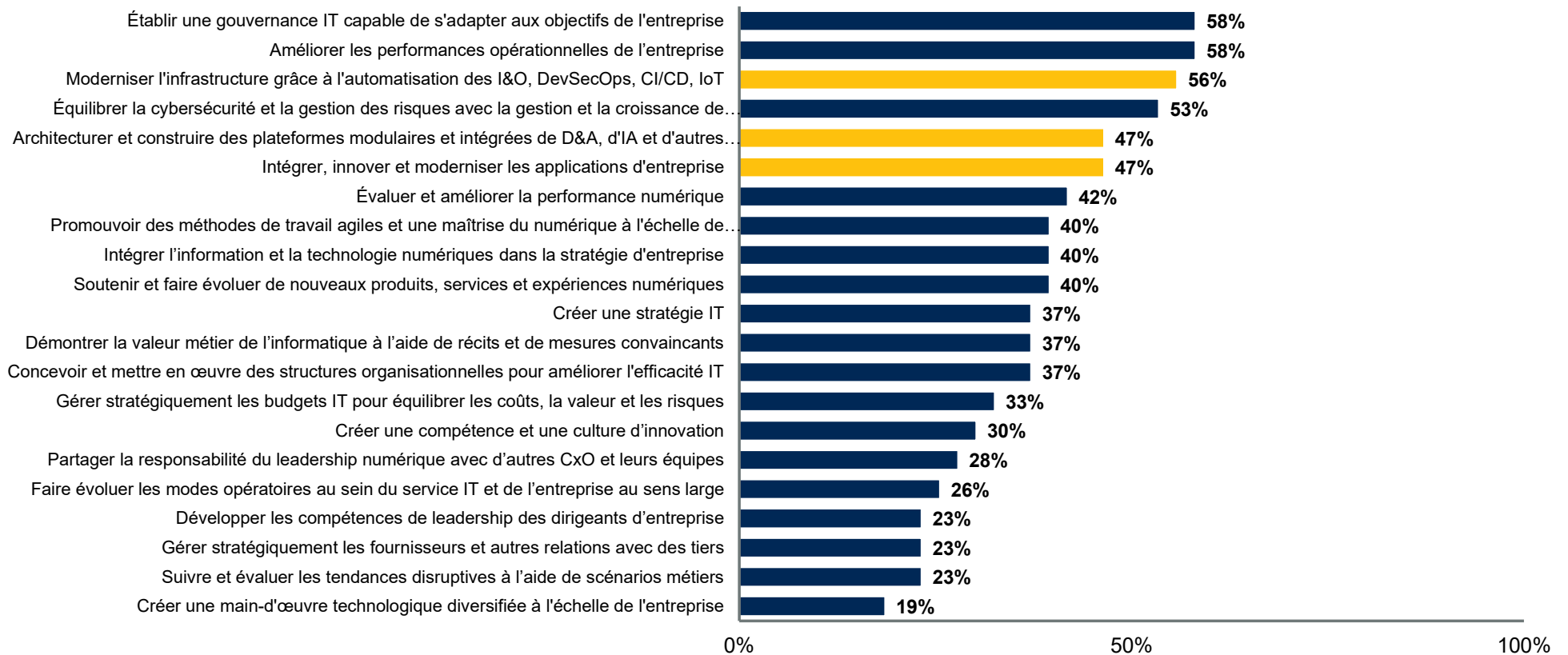
n = 43 DSI et responsables technologiques marocains ayant répondu à l'enquête

Q. Sur laquelle des activités de gestion suivantes allez-vous concentrer / attendez-vous à ce que le plus haut responsable informatique de votre entreprise concentre son temps de travail personnel et son attention au cours des 12 prochains mois ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Les principaux domaines d'action des DSI

Modernisation du paysage IT



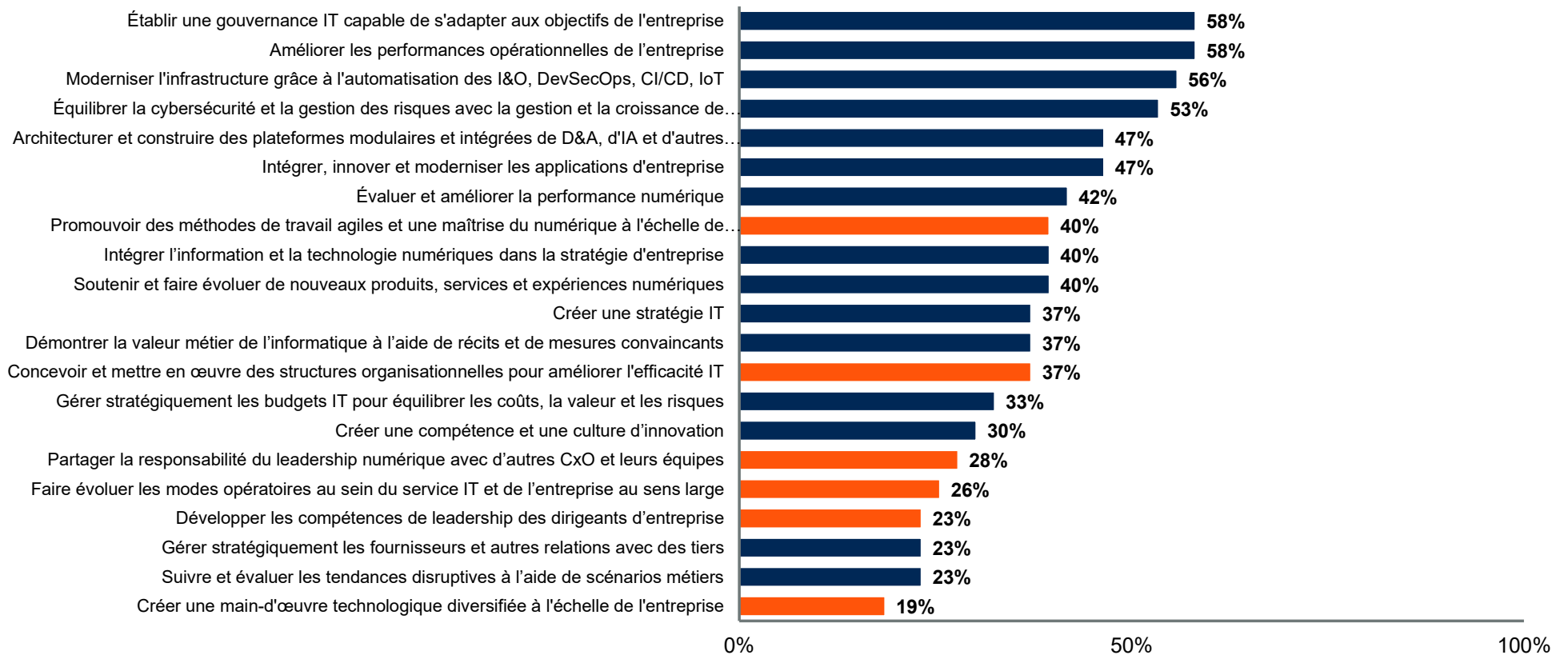
n = 43 DSI et responsables technologiques marocains ayant répondu à l'enquête

Q. Sur laquelle des activités de gestion suivantes allez-vous concentrer / attendez-vous à ce que le plus haut responsable informatique de votre entreprise concentre son temps de travail personnel et son attention au cours des 12 prochains mois ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Les principaux domaines d'action des DSI

Evolution des modes opératoires



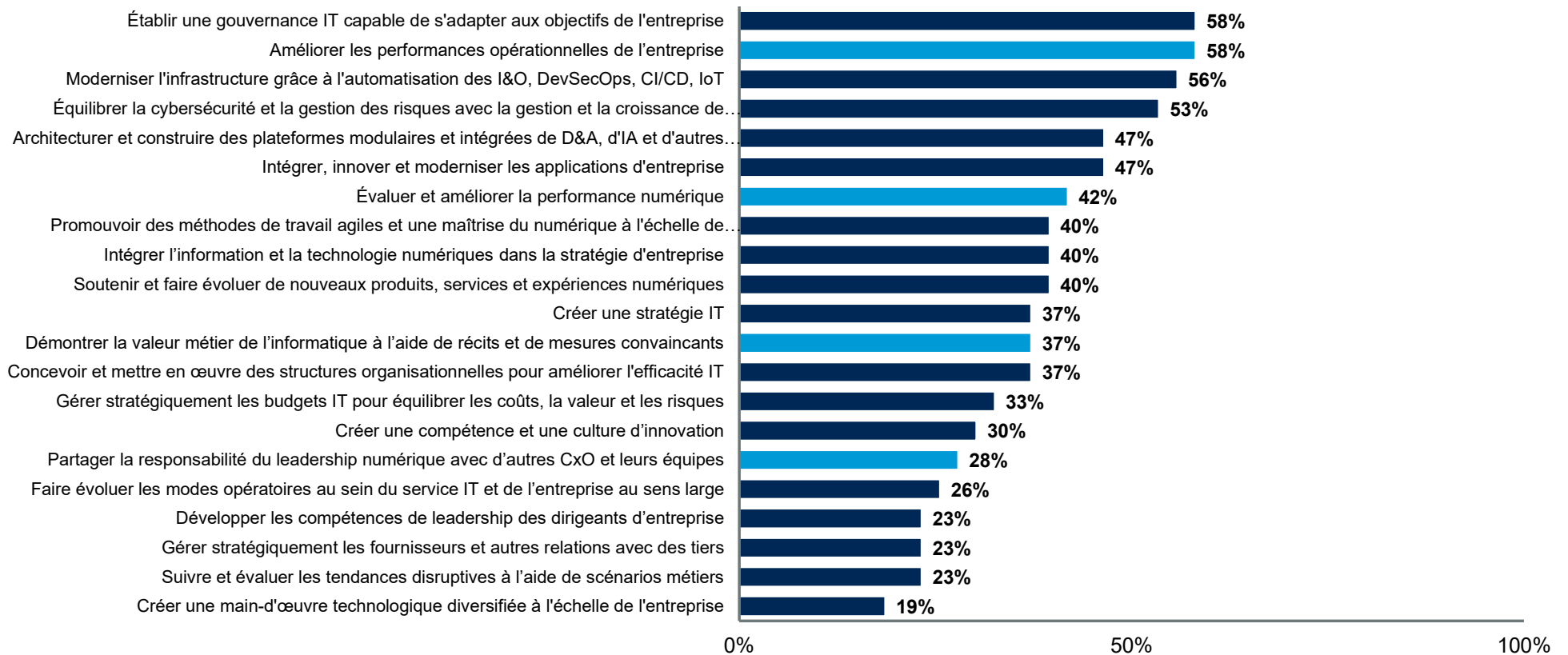
n = 43 DSI et responsables technologiques marocains ayant répondu à l'enquête

Q. Sur laquelle des activités de gestion suivantes allez-vous concentrer / attendez-vous à ce que le plus haut responsable informatique de votre entreprise concentre son temps de travail personnel et son attention au cours des 12 prochains mois ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Les principaux domaines d'action des DSI

Gestion de la valeur métier



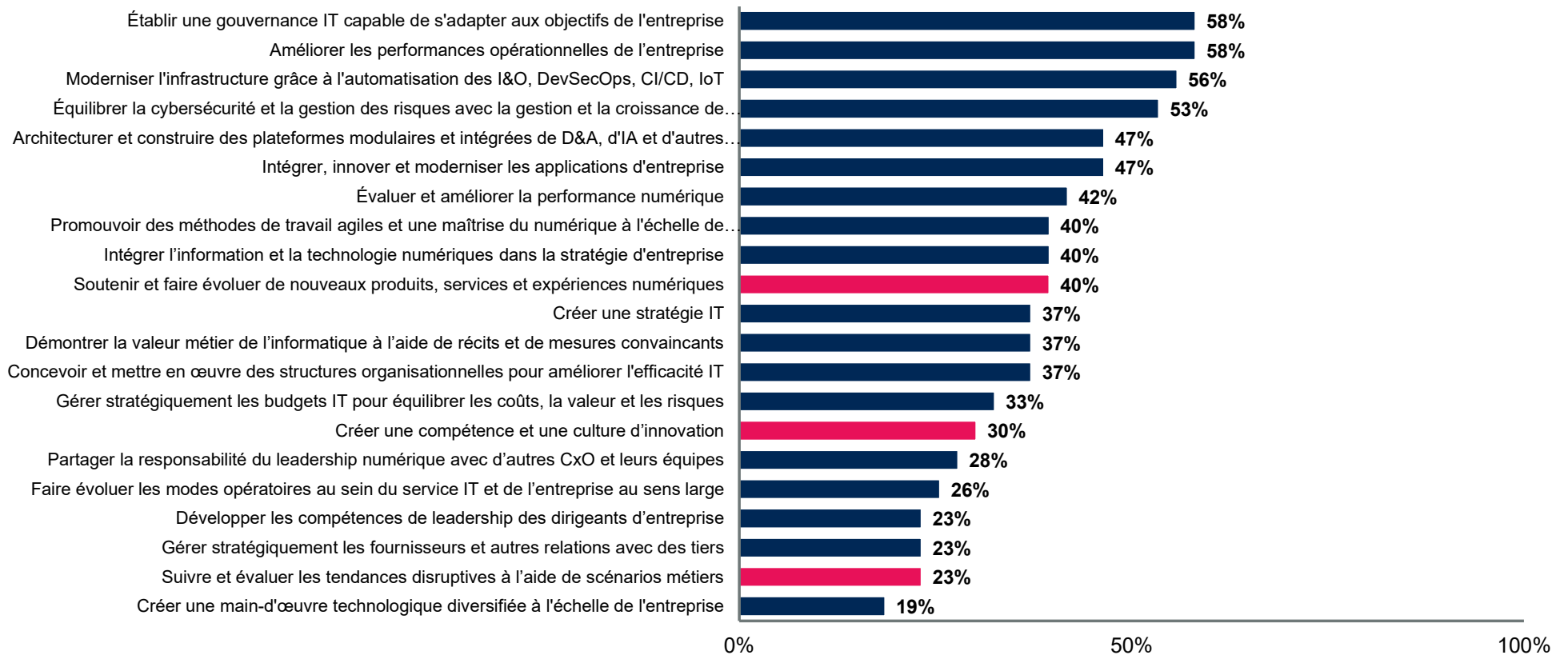
n = 43 DSI et responsables technologiques marocains ayant répondu à l'enquête

Q. Sur laquelle des activités de gestion suivantes allez-vous concentrer / attendez-vous à ce que le plus haut responsable informatique de votre entreprise concentre son temps de travail personnel et son attention au cours des 12 prochains mois ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Les principaux domaines d'action des DSI

Gestion de l'innovation



n = 43 DSI et responsables technologiques marocains ayant répondu à l'enquête

Q. Sur laquelle des activités de gestion suivantes allez-vous concentrer / attendez-vous à ce que le plus haut responsable informatique de votre entreprise concentre son temps de travail personnel et son attention au cours des 12 prochains mois ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Adoption des technologies et investissements

DISTRIBUTION RESTREINTE

95 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

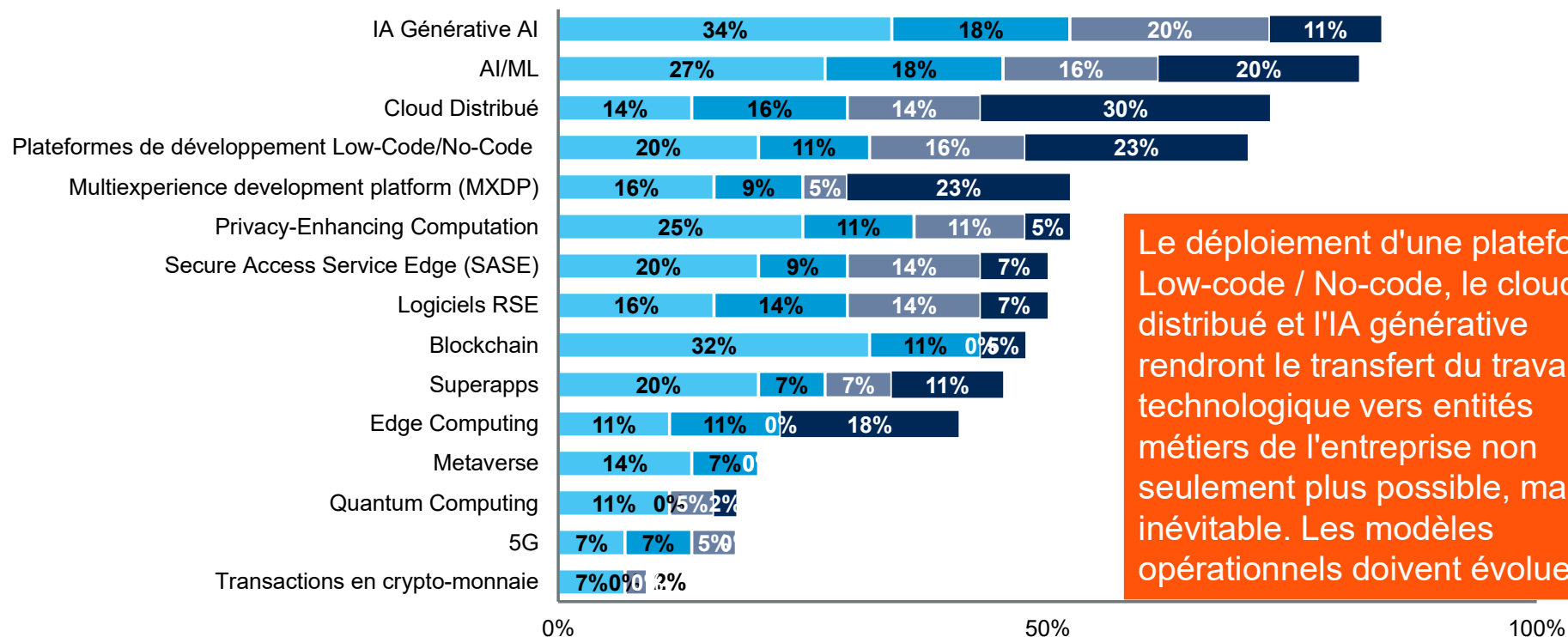
Gartner®

Priorités de déploiement technologique - Maroc

État du déploiement des technologies émergentes

Pourcentage de répondants au Maroc

■ Sera déployé dans 2-3 ans ■ Sera déployé entre 12 et 24 mois ■ Sera déployé dans les 12 prochains mois ■ Déjà déployé



Le déploiement d'une plateforme Low-code / No-code, le cloud distribué et l'IA générative rendront le transfert du travail technologique vers entités métiers de l'entreprise non seulement plus possible, mais inévitable. Les modèles opérationnels doivent évoluer !

n = 44 DSI et responsables technologiques marocains ayant répondu, y compris les personnes "incertaines" et "sans intérêt".

Q. Quels sont les projets de votre entreprise en ce qui concerne les technologies et tendances numériques suivantes ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

DISTRIBUTION RESTREINTE

96 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

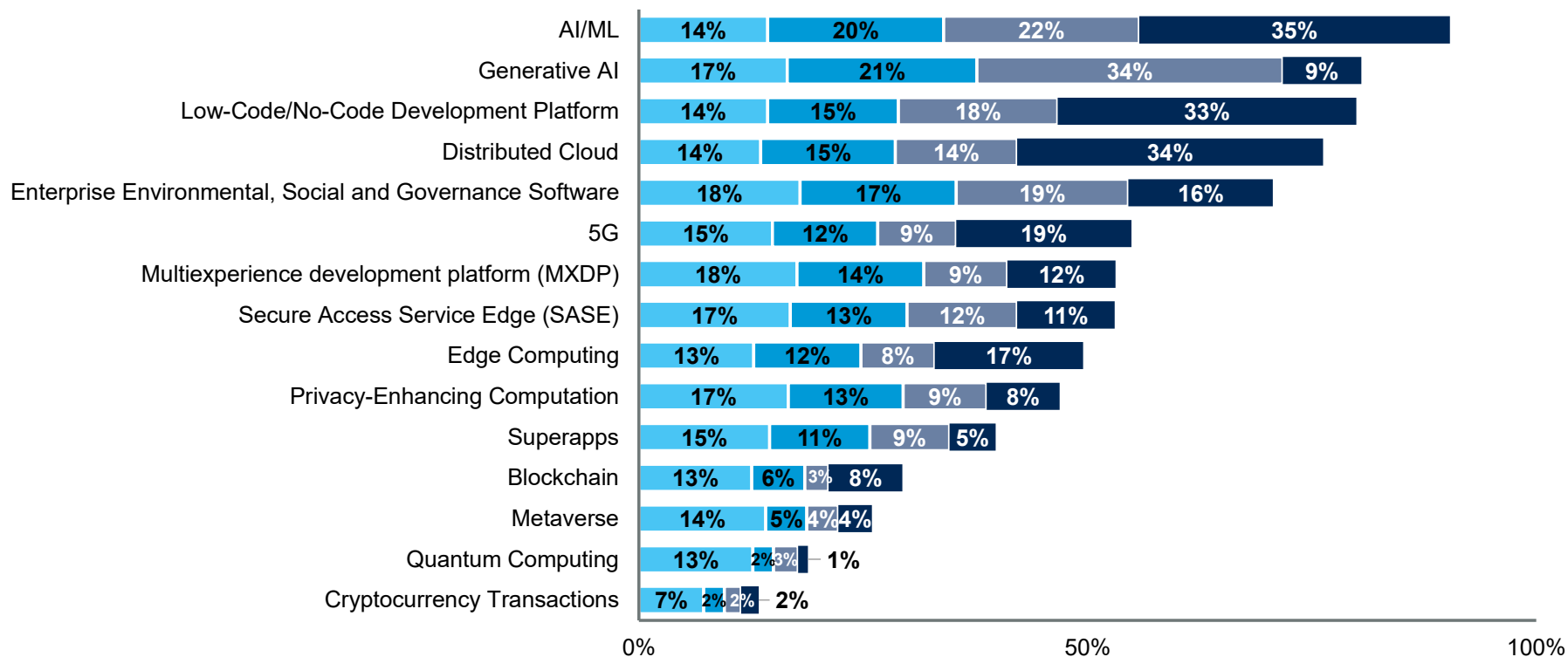


L'IA et le Low-Code en tête des priorités - EMEA

État du déploiement des technologies émergentes

Pourcentage des répondants de la région EMEA

■ Déploiement prévu dans 2 à 3 ans ■ Déploiement entre 12 et 24 mois ■ Déploiement prévu dans les 12 prochains mois ■ Ont déjà été déployés



n = 913 DSI et responsables technologiques de la région EMEA ayant répondu, y compris les personnes "incertaines" et "sans intérêt".

Q. Quels sont les projets de votre entreprise en ce qui concerne les technologies et tendances numériques suivantes ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

DISTRIBUTION RESTREINTE

97 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

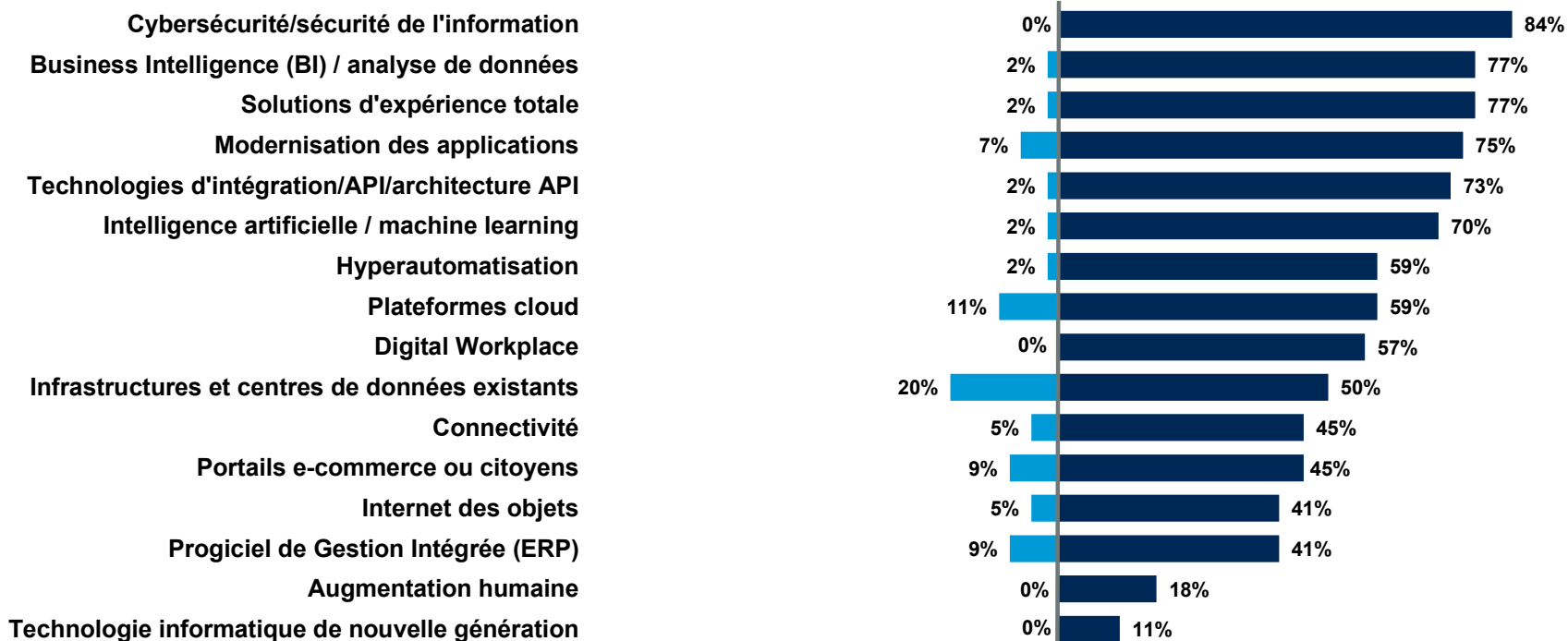


Evolution des investissements technologiques

Changements dans les investissements technologiques

Pourcentage de répondants au Maroc

■ Pourcentage de répondants diminuant leurs investissements ■ Pourcentage de répondants augmentant leurs investissements



n = 44 (Maroc)

Q. Pour chacun de ces domaines technologiques, votre entreprise augmentera-t-elle ou diminuera-t-elle son financement en 2024 par rapport à 2023 ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Note : Le graphique ne tient pas compte du pourcentage de répondants ayant choisi "Pas de changement dans le financement".

DISTRIBUTION RESTREINTE

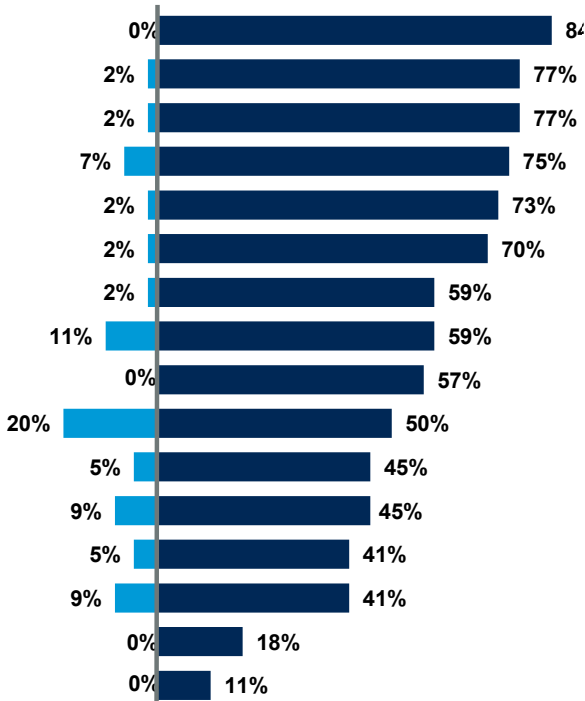
98 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

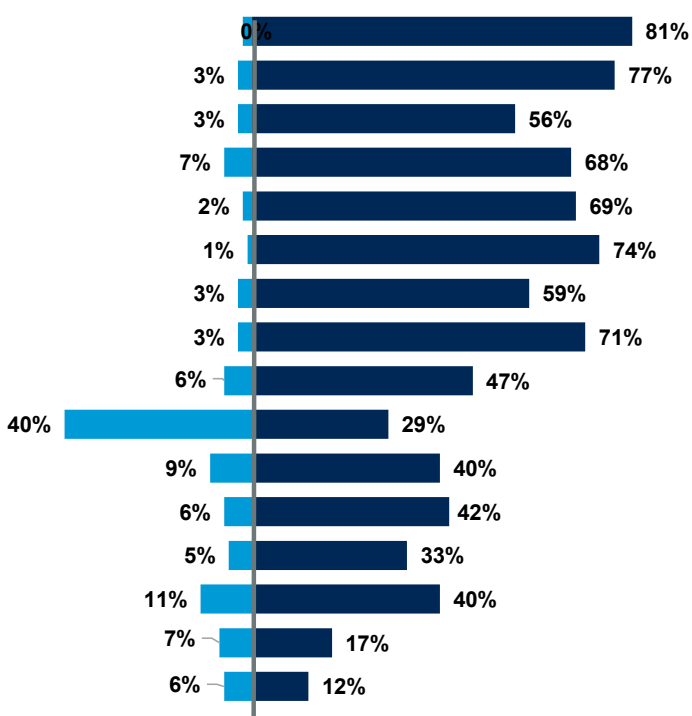
Evolution des investissements technologiques

Changements dans les investissements technologiques

Pourcentage de répondants au **Maroc**



Pourcentage de répondants en **EMEA**



n = 44 (Maroc) n = 917 (EMEA)

Q. Pour chacun de ces domaines technologiques, votre entreprise augmentera-t-elle ou diminuera-t-elle son financement en 2024 par rapport à 2023 ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

Note : Le graphique ne tient pas compte du pourcentage de répondants ayant choisi "Pas de changement dans le financement".

DISTRIBUTION RESTREINTE

99 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.



Les aspirations professionnelles du DSI

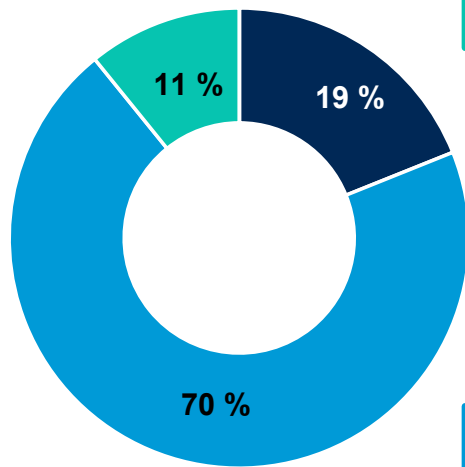
DISTRIBUTION RESTREINTE

100 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Gartner®

Aspirations professionnelles des DSI

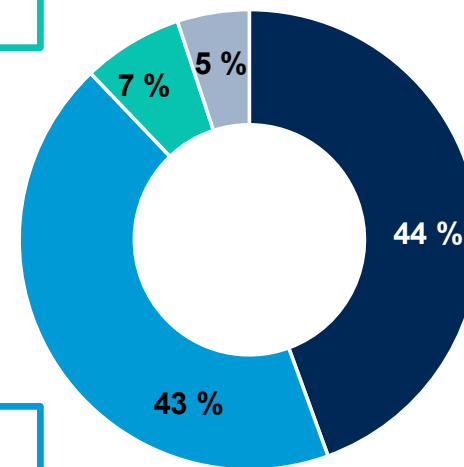
Prochaine étape de la carrière



Maroc

Quitter le poste de responsable technologique et assumer d'autres rôles de direction;

Élargir la portée de mon travail de responsable technologique avec des responsabilités de direction supplémentaires



EMEA

Partir à la retraite

Évoluer dans le cadre actuel de mon poste de responsable technologique

n = 37 (Maroc) n = 809 (EMEA)

Q. Quelle est votre principale aspiration pour la suite de votre carrière ?

Source : 2024 Gartner CIO and Technology Executive Survey (Enquête sur les DSI et les responsables de la technologie)

DISTRIBUTION RESTREINTE

101 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Accélérateurs des initiatives des CIO

Atteignez plus rapidement vos objectifs stratégiques et d'innovation grâce à des recherches et des outils conçus exclusivement pour les DSI.



Scannez le code QR pour accéder à cette expérience autodidacte, conçue pour vous aider à mettre en œuvre vos initiatives à l'aide d'outils et de des outils et des modèles exploitables.

Recherche Gartner recommandée

- 🔍 [Étude de cas : Stratégie de plateforme informatique pour une numérique démocratisée](#)
CIO Research Team
- 🔍 [Équipes fusion : Un modèle éprouvé pour la livraison numérique](#)
Jamie Heyes et Raf Gelders
- 🔍 [Étude de cas : Des fondations numériques modernisées pour une livraison démocratisée \(Chevron\)](#)
CIO Research Team
- 🔍 [L'essentiel pour les cadres : Élargir votre rôle de DSI](#)
Irving Tyler

Access to Gartner research is subject to entitlement. For information, please contact your Gartner representative.

103 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

Gartner